

ZMLUVA O MOBILNOM PARKOVANÍ

Táto dohoda o spolupráci týkajúca sa poskytovania služieb mobilného a digitálneho parkovania („**Zmluva MPP**“) sa uzatvára medzi nižšie uvedenými stranami. Prevádzkovateľ chce implementovať Systém spoločnosti EasyPark, umožniť poskytovanie Služieb spoločnosti EasyPark motoristom v Parkovacích zónach ako aj umožniť platby príslušných Poplatkov za parkovanie prostredníctvom služieb tretích strán podľa podmienok uvedených ďalej v Zmluve. Spoločnosť EasyPark a prevádzkovateľ sa spoločne označujú ako „**zmluvné strany**“ a jednotlivo ako „**zmluvná strana**“.

Názov spoločnosti („ EasyPark “): EasyPark Slovakia s.r.o.	ID spoločnosti/IČO: 50929411
Zápis do obchodného registra: Odd.: Sro; Vložka č.: 120137/B	Zapísaná v jurisdikcii: Okresný súd Bratislava I
Sídlo: Zámocká 3, 811 01 Bratislava	Kontaktná osoba:

Názov spoločnosti („ Prevádzkovateľ “): Mesto Košice	ID spoločnosti/IČO: 00691135
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice	

Údaje prevádzkovateľa

Kontaktná osoba:	Mobilný telefón kontaktnej osoby:
E-mail kontaktnej osoby:	

Podmienky zmluvy

Dátum začatia:	24.10.2022	
Počiatkové obdobie:	/	/
Výpovedná lehota:	3 mesiace	
Štát/štáty (Územie):	Slovensko, Košice (v zmysle príslušného, platného VZN mesta)	

Obchodný model:	Collection (Výber Poplatkov za parkovanie v mene prevádzkovateľa)
-----------------	---

Všeobecné podmienky platné pre vybraný obchodný model sú uvedené v prílohe.

Prílohy

- Všeobecné podmienky
- Príklady označenia
- Zmluva o spracovaní údajov

Provízia

Spoločnosť EasyPark bude účtovať poplatky Koncovému používateľovi v súlade s článkom 9.1 Všeobecných podmienok. Ak sa zmluvné strany v prípade ľubovoľnej príslušnej Parkovacej zóny tak dohodnú, bude spoločnosť EasyPark účtovať prevádzkovateľovi poplatok za transakciu ako percento (%) Poplatkov za parkovanie, najmenej však vo výške minimálneho poplatku za transakciu parkovania, a to takto:

5,0	% Poplatkov za parkovanie, minimálne však	0,00	€ za transakciu parkovania.
-----	---	------	-----------------------------

Dohodnuté podmienky

Táto Zmluva MPP spolu so všeobecnými podmienkami spoločnosti EasyPark pre služby mobilného a digitálneho parkovania („**Všeobecné podmienky**“) a akákoľvek príloha vrátane inej prílohy či dodatku, v platnom znení, ktoré sa môže priebežne zmeniť, bude predstavovať zmluvu medzi zmluvnými stranami o Službách spoločnosti EasyPark. Všeobecné podmienky obsahujú okrem iného vzdanie sa záruky, obmedzenie zodpovednosti a obmedzenia a zákazy používania. Zmluvné strany súhlasia, že vyššie uvedené zmluvné podmienky sa budú vzťahovať na všetky služby poskytované na základe tejto Zmluvy MPP, ako aj na akékoľvek iné objednávky vytvorené podľa týchto podmienok a v súlade s nimi.

Zmluvné strany sa v súlade so Zmluvou MPP dohodli na týchto podmienkach, ktoré majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami, resp. Popisom služby.

Všeobecné podmienky - Mobilné a digitálne parkovanie; Verzia 2021:1 SK Collection

Odsek 1.5 sa nahrádza nasledovne: Zmluva platí pre územie definované v Zmluve MPP v časti Podmienky zmluvy - Štát/štáty (Územie).

Odsek 3.1.5 sa nahrádza nasledovne: Oznámi prevádzkovateľovi akúkoľvek príslušnú poruchu či systémovú chybu Systému EasyPark a/alebo Služieb EasyPark ako uzná za potrebné a vždy vtedy, ak hrozí reálne riziko prerušenia služieb alebo ak už k takémuto prerušeniu služieb v Parkovacích zónach došlo.

Nasledovný odsek bude doplnený ako Odsek 4.2.17: Zmluvné strany sa dohodli, že ustanoveniami Odsekov 4.2.7 až 4.2.11 nie je dotknutá činnosť prevádzkovateľa, resp. jeho organizačných zložiek, ktorou sa vykonáva verejná moc podľa príslušných právnych predpisov.

Odsek 4.2.14 sa nahrádza nasledovne: Upozorní EasyPark písomne, resp. elektronicky, na plánované odstránenie aktívnej Parkovacej zóny zahrnutej v spolupráci Zmluvných strán a to v časovom predstihu minimálne 10 pracovných dní.

Do Odseku 9.1 sa dopĺňa nasledovné: Bez ohľadu na vyššie uvedené, Odsekom 9.1 nie je žiadnym spôsobom dotknuté právo Prevádzkovateľa stanovovať výšku účtovaných Poplatkov za parkovanie v zmysle platného VZN.

Odsek 10.3 sa nahrádza nasledovne: Prevádzkovateľ je zodpovedný za vyúčtovanie a zaplatenie akejkoľvek DPH súvisiacej s poskytovaním parkovacieho priestoru Koncovému používateľovi.

Odseky 13 a 14 sa nepoužijú a to v celom svojom rozsahu.

Odsek 21.2 sa nahrádza nasledovne: Akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok vyplývajúci z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, alebo sa týkajúci jej porušenia, ukončenia alebo neplatnosti, bude s konečnou platnosťou rozhodnutý súdmi Slovenskej republiky.

Odseky 21.3 a 21.4 sa nepoužijú a to v celom svojom rozsahu.

Akýkoľvek výraz s veľkými písmenami, ktorý ale nie je inak definovaný, bude mať význam uvedený vo Všeobecných podmienkach, v príslušnej prílohe či dodatku.

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi Zmluvou MPP, Všeobecnými podmienkami a ľubovoľnou prílohou sa rozpor vyrieši tak, že prednosť bude mať príslušná príloha, ak nie je v Zmluve MPP výslovne uvedené inak. V prípade rozporu medzi dodatkami bude mať prednosť dodatok týkajúci sa konkrétnej témy pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak.

Na informačné účely poskytuje spoločnosť EasyPark alebo Skupina EasyPark digitálne rozhrania a administratívne platformy s cieľom umožniť správu parkovania a vizualizáciu informácií a štatistík súvisiacich s parkovaním (Rozhrania EasyPark). Prevádzkovateľ potvrdzuje, že Rozhrania EasyPark predstavujú nezávislé služby a že prístup k takýmto službám podlieha prijatiu príslušných aktuálne platných ustanovení a podmienok prevádzkovateľom. S cieľom vyhnúť sa pochybnostiam, prevádzkovateľ ďalej potvrdzuje a súhlasí, že používanie Parking dashboard-u

alebo Smart HUB-u prevádzkovateľom (vrátane používania jeho zamestnancami či zástupcami) sa bude považovať za porozumenie a prijatie podmienok príslušnej služby na strane prevádzkovateľa.

Táto Zmluva MPP, vrátane príloh, je vyhotovená a doručená v troch listinných rovnopisov, jeden listinný rovnopis pre EasyPark a dva listinné rovnopisy pre Prevádzkovateľa, pričom každá takto vyhotovená a doručená kópia sa bude považovať za originál a všetky budú predstavovať jeden a ten istý dokument.

Zmluva o MPP bola vypracovaná a podpísaná oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, v súlade so slovenským právnym poriadkom (§ 47a Občianskeho zákonníka), pričom prevádzkovateľ je povinný o tomto zverejnení EasyPark bezodkladne informovať (elektronickou formou).

EasyPark

Prevádzkovateľ

Ing. Patrik Piščák

Country Director SK&CZ

Ing. Jaroslav Polaček

Primátor mesta Košice

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI EASYPARK

MOBILNÉ A DIGITÁLNE PARKOVANIE

Verzia 2021:1_SK COLLECTION

1. Všeobecné informácie

1.1 Tieto všeobecné podmienky („**Všeobecné podmienky**“) tvoria súčasť Zmluvy a vymedzujú zmluvné podmienky, podľa ktorých spoločnosť EasyPark (alebo iné subjekty v skupine, ktorej je EasyPark súčasťou („**Skupina EasyPark**“)(„**EasyPark**“)) súhlasí s poskytovaním služieb mobilného a digitálneho parkovania v súlade s touto Zmluvou.

1.2 EasyPark poskytuje Systém EasyPark na správu parkovania a iných súvisiacich služieb. Systém EasyPark je prístupný pre Koncových používateľov prostredníctvom napr. aplikácie dostupnej v mobilných zariadeniach (v súčasnosti iOS a Android) a infotainmentových Systémov určitých typov vozidiel. Koncový používateľ môže registrovať časy začatia a skončenia parkovania pomocou aplikácie, alebo iných rozhraní pripojených k Systému EasyPark, napr. prostredníctvom textovej správy, webu, IVR (interaktívne rozpoznávanie hlasu), alebo v prípade potreby, povolením Systému EasyPark na automatické začatie a skončenie relácie parkovania, keď Koncový používateľ vojde do uzavretej Parkovacej zóny pomocou prístupových kariet alebo ANPR (automatické rozpoznávanie poznávacích značiek). Rozsah služieb EasyPark a spôsob poskytovania služieb EasyPark môže spoločnosť EasyPark priebežne prispôbiť.

1.3 Koncoví používatelia si budú Služby EasyPark predplácať v rámci samostatných individuálnych zmlúv medzi EasyPark a každým Koncovým používateľom. Koncový používateľ si bude môcť vyberať medzi rôznymi spôsobmi platby, ktoré poskytujú poskytovatelia platobných služieb tretích strán priebežne stanovení a zmluvne určení spoločnosťou EasyPark podľa jej vlastného uváženia, ako sú napr. (okrem iného) platba kreditnou/debetnou kartou, faktúracia a PayPal.

1.4 Tieto Všeobecné podmienky stanovujú zmluvné podmienky implementácie Systému EasyPark v súčasných a budúcich Parkovacích zónach spravovaných prevádzkovateľom. Ak nie je v Zmluve stanovené inak, zmluvné strany priebežne odsúhlasia načasovanie implementácie Systému EasyPark v každej príslušnej Parkovacej zóne, žiadna dohodnutá implementácia sa nesmie bezdôvodne predlžovať. Ak prevádzkovateľ používa na prevádzku akýchkoľvek Parkovacích zón Systém dodaný a spravovaný treťou stranou („**Dodávateľ Systému**“), bude niesť zodpovednosť za zaistenie, aby Dodávateľ

Systému plne spolupracoval pri implementácii Systému EasyPark, ako sa vyžaduje na splnenie záväzkov prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy.

1.5 Zmluva platí pre územie/územia definované v zmluve MPP a rozširujúcom dodatku pre ktorýkoľvek štát („**Územie**“). Ak by sa zmluvné strany rozhodli rozšíriť svoju spoluprácu mimo Územia, spoločnosť EasyPark alebo Subjekt EasyPark pre príslušný štát môže uzavrieť rozširujúcu dodatkovú zmluvu („**Dodatok pre ďalší štát**“) s prevádzkovateľom alebo jeho pridruženým partnerom v príslušnom štáte. Prostredníctvom Dodatku pre ďalší štát EasyPark (alebo miestny Subjekt EasyPark) a prevádzkovateľ (alebo pridružený partner prevádzkovateľa) uzatvoria zmluvný vzťah, v ktorom uplatnia ustanovenia týchto Všeobecných podmienok. Akékoľvek odchýlky alebo výnimky z týchto Všeobecných podmienok musia byť stanovené v Dodatku pre ďalší štát, aby boli platné.

2. Vymedzenie pojmov a výklad

2.1 Ak si kontext nevyžaduje inak, budú mať nasledujúce pojmy na účely tejto Zmluvy významy uvedené nižšie.

„**Pridružený partner**“ predstavuje akýkoľvek právny subjekt, ktorý priebežne priamo či nepriamo kontroluje zmluvnú stranu, je zmluvnou stranou kontrolovaný alebo je pod spoločnou kontrolou so zmluvnou stranou.

„**Zmluva**“ označuje tieto Všeobecné podmienky spolu so zmluvou MPP a všetkými prílohami a všetkými písomnými dodatkami k nim.

„**Aplikácia**“ označuje aplikáciu EasyPark na použitie v smartfónoch, tabletoch alebo podobných elektronických zariadeniach a infotainmentové Systémy určitých typov vozidiel, prostredníctvom ktorých sú prístupné Služby EasyPark.

„**Provízia**“ označuje akúkoľvek čiastku splatnú prevádzkovateľom alebo jeho pridruženými partnermi voči EasyPark alebo ľubovoľného Subjektu EasyPark za poskytovanie služieb EasyPark.

„**Dôverné informácie**“ označujú (a) Majetok EasyPark; (b) informácie o prevádzkovateľovi; (c) ustanovenia tejto Zmluvy a (d) akékoľvek informácie, o ktorých prijímajúca zmluvná strana podľa ich povahy vie alebo by mala vedieť, že sú dôverné alebo chránené, vrátane akýchkoľvek informácií, údajov či materiálov týkajúcich sa príslušných podnikov, stratégie, prevádzky, procesov,

plánov, zámerov, produktov, know-how, dizajnov, zákazníkov, klientov, dodávateľov, osobných údajov, obchodných tajomstiev, financií zmluvnej strany, a či sú alebo nie sú označené ako dôverné a/alebo chránené.

„**Koncový používateľ**“ predstavuje ľubovoľnú osobu, ktorá bola zaregistrovaná u Subjektu EasyPark a má prístup k službám EasyPark poskytovaným cez Systém EasyPark.

„**Subjekt EasyPark**“ označuje ľubovoľného člena Skupiny EasyPark.

„**Skupina EasyPark**“ označuje (a) spoločnosť EasyPark AB a akéhokoľvek nástupcu a (b) všetky tuzemské alebo medzinárodné právne subjekty, ktoré priebežne priamo či nepriamo (i) ovládajú spoločnosť EasyPark AB alebo sú ňou (či jej nástupcom) ovládané, alebo (ii) sú ovládané ľubovoľným nástupcom, na ktorého sa odkazuje v položkách (a) a (b) (i) alebo spoločne ľubovoľnými takýmito subjektmi, avšak okrem ľubovoľného subjektu, ktorý priamo či nepriamo ovláda spoločnosť EasyPark AB, ktorý vo svojom názve spoločnosti neobsahuje označenie „EasyPark“.

„**Rozhrania EasyPark**“ označujú digitálne rozhrania skupiny EasyPark vrátane Parking dashboard-u, Smart HUB-u a akéhokoľvek iného rozhrania.

„**Majetok EasyPark**“ znamená (a) obchodné procesy, technológie, softvér, systémy a siete Skupiny EasyPark, vrátane, okrem iného, Systém EasyPark, Aplikácie, Rozhrania EasyPark a bude bez obmedzenia zahŕňať všetky algoritmy, analýzy, údaje, databázy, vynálezy, know-how, metodológie, procesy, nástroje, obchodné tajomstvá, zdrojový kód, dizajny a (b) všetky možné odvodené diela, rozšírenia, vylepšenia či iné úpravy čohokoľvek z horeuvedeného.

„**Služby EasyPark**“ znamenajú služby mobilného parkovania a ďalšie súvisiace služby, ktoré spoločnosť EasyPark priebežne poskytuje prostredníctvom Systému EasyPark.

„**Systém EasyPark**“ znamená elektronický systém na mobilné parkovanie a súvisiace služby, prostredníctvom ktorého Subjekt EasyPark sprístupňuje Služby EasyPark a ktorý je prístupný cez rôzne rozhrania, napr. Aplikáciu.

„**Práva duševného vlastníctva**“ označujú patenty, obchodné známky (vrátane obchodných alebo firemných názvov a názvov domén), servisné značky, práva na logá, práva na dizajny, práva na softvér, zdrojový kód, autorské práva, práva na databázy, procesy, know-how (vrátane obchodných tajomstiev) a akéhokoľvek podobné práva platné voči tretím stranám a všetky licencované práva alebo inak súvisiace s ľubovoľným z vyššie uvedeného, či už sú zaregistrované alebo nezaregistrované a či sú patentovateľné

alebo nie, alebo formy ochrany majúce podobný účinok kdekoľvek vo svete vzhľadom na EasyPark, vrátane jeho majetku.

„**Zásadné porušenie Zmluvy**“ označuje porušenie, ktoré má alebo pravdepodobne bude mať zásadný vplyv na prínos, ktorý by druhá zmluvná strana inak získala z týchto Všeobecných podmienok alebo značnej časti Zmluvy.

„**Vlastník**“ označuje vlastníka Parkovacej zóny alebo osobu s právom určiť správcu Parkovacej zóny.

„**Informácie o prevádzkovateľovi**“ označujú akéhokoľvek dôverné alebo chránené informácie či údaje poskytované prevádzkovateľom spoločnosti EasyPark, aby mohla spoločnosť EasyPark plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.

„**Parkovacia zóna**“ predstavuje ľubovoľnú plochu určenú na parkovanie, napríklad parkovacie garáže, parkovacie plochy, jedno parkovacie miesto a zahŕňa existujúcu aj akúkoľvek dodatočnú Parkovacie zónu pod priebežnou správou alebo riadením prevádzkovateľa.

„**Parking dashboard**“ označuje digitálne rozhranie a administratívnu platformu Skupiny EasyPark, alebo jej nástupcu, na správu parkovania a vizualizáciu informácií súvisiacich s parkovaním.

„**Poplatky za parkovanie**“ znamenajú poplatky a výdavky týkajúce sa používania Parkovacej zóny (koncovým používateľom), ktoré vychádzajú z parkovania koncového používateľa a príslušnej sadzby platnej pre parkovacie oblasť, v ktorej sa príslušná Parkovacia zóna nachádza, ako rozhoduje príslušný prevádzkovateľ či vlastník.

„**Smart HUB**“ znamená digitálne rozhranie a administratívnu platformu Skupiny EasyPark, alebo jej nástupcu, na prepojenie viacerých poskytovateľov služieb digitálneho parkovania.

„**Označená oblasť**“ má rovnaký význam, ako je uvedený v časti 8.1.

„**Dodávateľ Systému**“ má rovnaký význam, ako je uvedený v časti 1.4.

2.2 vymedzenie pojmov možno nájsť aj inde v zmluve MPP, týchto Všeobecných podmienkach alebo v ľubovoľnej prílohe.

3. Povinnosti spoločnosti EasyPark

3.1 EasyPark:

3.1.1 Ponúka predplatné Služby EasyPark koncovým používateľom vrátane poskytovania zákazníckeho servisu podľa časti 9 (Koncoví používatelia).

3.1.2 Sprístupní Systém EasyPark na zavedenie v Parkovacích zónach, poskytne primeranú pomoc s jeho zavedením, bude poskytovať Služby EasyPark v Parkovacích zónach po zavedení Systému EasyPark, bude

registrovať transakcie parkovania koncového používateľa alebo iné transakcie súvisiace so Službami EasyPark a bude uhrádzať platby prevádzkovateľovi v súlade s časťou 10 (Platba) nižšie.

- 3.1.3 Bude poskytovať a znášať náklady na svoje technické služby a akýchkoľvek svojich konzultantov potrebných na zavedenie Systému EasyPark v Parkovacej zóne. Aby nedošlo k pochybnostiam, za akúkoľvek investíciu do hardvéru alebo softvéru či akúkoľvek licenciu tretej strany, ktorá sa môže vyžadovať pre prevádzkovateľa na zavedenie Systému EasyPark v Parkovacej zóne, bude zodpovedný výlučne prevádzkovateľ.
- 3.1.4 Zavedie Parkovaciu zónu a tarify Poplatkov za parkovanie podľa pokynov prevádzkovateľa alebo Vlastníka s výhradou overenia zavedenia prevádzkovateľom v súlade s ďalej uvedenou časťou 4.2.6.
- 3.1.5 Oznámi prevádzkovateľovi akúkoľvek príslušnú poruchu či systémovú chybu Systému EasyPark a/alebo Služieb EasyPark, ako uzná za potrebné.
- 3.1.6 Bude dodávať prevádzkovateľovi informačný materiál týkajúci sa Systému EasyPark a Služby EasyPark v rozsahu určenom spoločnosťou EasyPark. Takýto informačný materiál môže pozostávať z marketingového materiálu alebo súvisiacich položiek, ako sú obrázky, brožúry, výstavné stojany atď.
- 3.1.7 Bude znášať náklady súvisiace s označením a materiálmi na označenie, ako určili zmluvné strany v časti 8 (Označenie).
- 3.1.8 Bude dodávať prevádzkovateľovi mesačné správy o registrovaných transakciách parkovania. Takéto mesačné správy môžu byť poskytované prostredníctvom Rozhrania EasyPark, ako určí spoločnosť EasyPark podľa svojho uváženia a za predpokladu, že prevádzkovateľ prijme priebežne platné príslušné zmluvné podmienky.
- 3.1.9 Bude vykonávať ročnú národnú kontrolu kvality zúčtovacích správ EasyPark. Túto kontrolu kvality bude vykonávať certifikovaný účtovný audítor alebo jeho ekvivalent. Výsledkom kontroly kvality bude písomné zhrnutie alebo správa, ktorá bude na požiadanie poskytnutá prevádzkovateľovi.

4. Povinnosti prevádzkovateľa

- 4.1 Prevádzkovateľ je zodpovedný za prevádzku a správu Parkovacích zón a je

zodpovedný za výber a správu Poplatkov za parkovanie (vrátane vymáhania parkovného) v Parkovacích zónach.

4.2 Prevádzkovateľ:

- 4.2.1 zavádza Systém EasyPark v Parkovacích zónach.
- 4.2.2 Realizuje akúkoľvek investíciu do hardvéru alebo softvéru, alebo získa akúkoľvek licenciu tretej strany, ktorá sa môže vyžadovať pre prevádzkovateľa na zavedenie Systému EasyPark v Parkovacích zónach.
- 4.2.3 Nainštaluje označenie podľa prílohy 1 a bude znášať všetky súvisiace náklady, ako určili zmluvné strany v časti 8 (Označenie).
- 4.2.4 Zabezpečí, že EasyPark a dostupnosť používania Služieb EasyPark budú jasne viditeľné pre Koncových používateľov a potenciálnych Koncových používateľov v oblastiach ako sú Parkovacia zóna, Označená oblasť a ktorákoľvek iná príslušná oblasť.
- 4.2.5 Zavedenie akýchkoľvek zmien v Parkovacích zónach alebo tarifiach Poplatkov za parkovanie oznámi spoločnosti EasyPark minimálne 10 pracovných dní vopred.
- 4.2.6 Overí správnosť zavedenia Parkovacích zón, taríf a Poplatkov za parkovanie spoločnosťou EasyPark. Prevádzkovateľ je zodpovedný za okamžité upozornenie spoločnosti EasyPark na akúkoľvek chybu pri zavádzaní Parkovacích zón, taríf či Poplatkov za parkovanie. Prevádzkovateľ predovšetkým berie na vedomie, že je zodpovedný za overenie prípadných zmien vyžiadaných prevádzkovateľom pomocou ľubovoľného Rozhrania EasyPark. Aby nedošlo k pochybnostiam, spoločnosť EasyPark nebude nikdy niesť zodpovednosť za takéto požiadavky vznesené prevádzkovateľom ani žiadnou osobou konajúcou v jeho mene či za ňu.
- 4.2.7 Prijme registráciu parkovania Koncového používateľa alebo iné Služby EasyPark v Systéme EasyPark ako dôkaz v prípade akéhokoľvek prípadného sporu medzi Koncovým používateľom a prevádzkovateľom za predpokladu, že registrácia v Systéme EasyPark obsahuje informácie o štátnej poznávacej značke, údajoch o polohe a čase začatia/ukončenia podľa potreby. V prípade sporu vráti prevádzkovateľ Koncovému používateľovi akékoľvek pokuty, poplatky za kontrolu alebo Poplatky za parkovanie, ktoré boli podľa registrácií v Systéme EasyPark vybraté neoprávnene.

4.2.8 Upustí od snahy vybrať pokuty alebo poplatky za kontrolu uložené Koncovým používateľom v zlom úmysle. Za zlý úmysel sa bude považovať, ak sa prevádzkovateľ usiluje o výber pokút či poplatkov za kontrolu v prípade, že je možné preukázať, že Koncový používateľ urobil pri používaní Systému EasyPark všetko to, čo od neho možno primerane očakávať, ale došlo k chybe pri spracovaní, technickej chybe alebo nejasnému zobrazeniu značiek na strane prevádzkovateľa, pričom spoločnosť EasyPark nenesie zodpovednosť za nič z toho, ako napríklad (okrem iného):

- (i) zadanie chybnej štátnej poznávacej značky, ktorá je napr. podobná a patrí vozidlu, ktoré nepatrí Koncovému používateľovi,
- (ii) výber nesprávneho vozidla v Aplikácii za predpokladu, že Koncový používateľ môže poskytnúť dôkaz, že vozidlo vybrané v Aplikácii sa zároveň nenachádzalo v Parkovacej zóne,
- (iii) chyba GPS vedúca k tomu, že Koncoví používatelia zaplatili v susednej Parkovacej zóne, ak Koncový používateľ súhlasí so zaplatením akéhokoľvek rozdielu.

Prevádzkovateľ berie na vedomie, že poškodzuje značku a dobré meno EasyPark, ak sa bude usilovať o výber pokút alebo poplatkov za kontrolu, ktoré sú Koncovým používateľom vnímané ako dôsledok chyby v Systéme EasyPark a zaväzuje sa, že v rámci vyberania pokút a poplatkov za kontrolu bude uplatňovať dobrý úsudok a rešpekt.

4.2.9 Ak medzi Koncovým používateľom a prevádzkovateľom alebo Vlastníkom vznikne spor týkajúci sa pokuty či poplatku za kontrolu a Koncový používateľ naznačuje (explicitne alebo implicitne), že takáto pokuta alebo poplatok za kontrolu je dôsledkom chyby v Systéme EasyPark, bude v dobrej viere spolupracovať so spoločnosťou EasyPark na mimosúdnom vyriešení sporu a vyvinie primerané úsilie s cieľom vyhnúť sa negatívnej pozornosti zameranej na EasyPark alebo Skupinu EasyPark.

4.2.10 Vráti peniaze (alebo kredit) spoločnosti EasyPark a/alebo ľubovoľnému Koncovému používateľovi za akékoľvek Poplatky za parkovanie, pokuty, poplatky za kontrolu a podobné poplatky či poplatky splatné prevádzkovateľovi alebo v mene prevádzkovateľa,

prípadne vybrať prevádzkovateľom alebo v mene prevádzkovateľa, ak bolo parkovanie (alebo iné použité Služby EasyPark) nesprávne zaregistrované Systémom EasyPark ako realizované v Parkovacej zóne (napr. pre technickú chybu alebo chybu GPS).

4.2.11 Vráti peniaze (alebo kredit) spoločnosti EasyPark a/alebo ľubovoľnému Koncovému používateľovi za akékoľvek Poplatky za parkovanie, pokuty, poplatky za kontrolu a podobné poplatky či poplatky splatné (vcelku alebo sčasti) prevádzkovateľovi, prípadne vybrať prevádzkovateľom alebo v jeho mene z dôvodu:

- (i) chyby na strane prevádzkovateľa alebo Vlastníka (napr. rozpor v cenách, t.j. miestne značky v rozpore s oficiálnymi alebo účtovanými cenami alebo nesprávne zavedené tarify Poplatkov za parkovanie či Parkovacie zóny),
- (ii) technickej chyby v Systéme EasyPark (napr. spôsobujúcej, že parkovanie Koncového používateľa nebude správne detegované alebo zaregistrované),
- (iii) chyby v komunikácii medzi Systémom prevádzkovateľa (vrátane systému poskytnutého Dodávateľom Systému alebo ASP, podľa potreby) a Systémom EasyPark alebo
- (iv) nejakej chyby v konfigurácii kódu zóny alebo mapovaní kódu zóny (táto možnosť môže spôsobiť nasmerovanie Koncového používateľa na výber nesprávnej Parkovacej zóny).

4.2.12 Bude informovať EasyPark o akýchkoľvek zmenách v hardvéri, infraštruktúre a softvéri, ktoré by mohli potenciálne ovplyvniť používanie alebo použiteľnosť Systému EasyPark alebo služieb EasyPark v ľubovoľnej Parkovacej zóne. Prevádzkovateľ sa zaväzuje čo najskôr, najneskôr však tri (3) mesiace pred zavedením zmien, písomne informovať spoločnosť EasyPark o všetkých takýchto zmenách.

4.2.13 Bude v dobrej viere a na základe samostatnej zmluvy spolupracovať na umožnení poskytovania služieb spoločnosti EasyPark týkajúcich sa nabíjania elektrických vozidiel (správa vrátane platby) vo svojich Parkovacích zónach v rozsahu, v akom je to technicky možné.

4.2.14 Neodstráni bez predchádzajúcej dohody medzi stranami žiadnu

Parkovaciu zónu zo spolupráce zmluvných strán.

4.2.15 Bude zodpovedať za kompletnú údržbu Parkovacích zón.

4.2.16 Náležite a dostatočne informuje Koncových používateľov, že na parkovanie Koncového používateľa sa v danom prípade nevzťahuje právo odstúpiť od zmluvy.

5. Vyhlásenia a záruky

5.1 Každá zmluvná strana vyhlasuje, že má plné zákonné právo, oprávnenie a spôsobilosť uzavrieť túto Zmluvu a plniť si svoje povinnosti, ktoré z nej vyplývajú. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluva je riadne uzavretá a doručená a že podľa jej ustanovení predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť vymáhateľnú voči zmluvným stranám.

5.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje a ručí za to, že on (alebo Vlastník) má všetky povolenia a iné oprávnenia potrebné na vlastníctvo, prenájom a prevádzkovanie Parkovacích zón a vykonávanie svojho podnikania tak, ako sa v súčasnosti vykonáva.

5.3 Prevádzkovateľ vyhlasuje a ručí za to, že v súvislosti s predmetom Zmluvy neboli žiadnemu konkurentovi ani potenciálnemu konkurentovi Skupiny EasyPark udelené žiadne konkurenčné výhody oproti EasyPark a počas trvania Zmluvy nebude žiadnemu konkurentovi ani potenciálnemu konkurentovi Skupiny EasyPark poskytnutá žiadna neférová či nepatričná konkurenčná výhoda.

5.4 Prevádzkovateľ vyhlasuje a ručí za to, že má plné zákonné právo udeliť spoločnosti EasyPark právo na užívanie, prenájom, ďalšie prenájom, predaj a/alebo ďalší predaj Parkovacích zón v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a že vlastní a má všetky zákonné práva na Práva duševného vlastníctva, a že používanie akýchkoľvek takýchto práv spoločnosťou EasyPark od dátumu začatia neporušuje ani nepredstavuje zneužitie práv žiadnej tretej strany.

6. Nevýlučnosť

6.1 Nič v tejto Zmluve nebude spoločnosť EasyPark brániť ani ju obmedzovať v pokračujúcom alebo budúcom poskytovaní služieb podľa vlastného uváženia. Spoločnosť EasyPark je oprávnená voľne poskytovať svoje služby, vrátane Systému EasyPark, ďalším stranám, vrátane správcov parkovania, prevádzkovateľov, Vlastníkov a to aj ľubovoľnému skutočnému či potenciálnemu konkurentovi prevádzkovateľa alebo pridruženého partnera prevádzkovateľa.

7. Duševné vlastníctvo

7.1 Okrem práv výslovne udelených podľa tejto Zmluvy nebude nič v týchto Všeobecných podmienkach predstavovať prevod alebo postúpenie akýchkoľvek Práv duševného vlastníctva vo vlastníctve alebo pod kontrolou niektorej zo strán a ani jedna zmluvná strana nebude mať žiaden nárok či podiel na Právach duševného vlastníctva druhej zmluvnej strany.

7.2 Každá zmluvná strana si ponechá výlučné vlastníctvo na všetky Práva duševného vlastníctva (i) delegované na danú zmluvnú stranu (s ohľadom na EasyPark vrátane Skupiny EasyPark a ľubovoľného Subjektu EasyPark), (ii) vytvorené zmluvnou stranou počas alebo po skončení Zmluvy a (iii) všetky možné úpravy, vylepšenia, inovácie a odvodené diela z Práv duševného vlastníctva zmluvnej strany a ich vlastníctvo. Navyše budú zmluvné strany (príslušne a nezávisle) vlastníť všetky práva, nárok a podiel v verejných údajoch vygenerovaných v dôsledku používania Služieb EasyPark prevádzkovateľom či Koncovými používateľmi vrátane údajov o transakciách vygenerovaných prevádzkovateľom alebo ľubovoľným Koncovým používateľom („**Údaje o transakciách**“). EasyPark bude mať právo na používanie a využívanie Údajov o transakciách, ktoré sú potrebné alebo užitočné na monitorovanie, vývoj a zlepšovanie Služieb EasyPark a na akýkoľvek iný zákonný účel, a to počas obdobia platnosti tejto Zmluvy a aj po ňom za predpokladu, že sú anonymizované, deidentifikované alebo inak primerane nespojiteľné s prevádzkovateľom.

7.3 EasyPark týmto udeľuje prevádzkovateľovi na obdobie platnosti tejto Zmluvy nevýlučnú, neprevoditeľnú, nesublicencovateľnú, (čiastočne alebo úplne) obmedzenú a odvolateľnú licenciu bez licenčných poplatkov na používanie a zobrazovanie ochranných známk, obchodných názvov a iných symbolov EasyPark výlučne na účely identifikácie a inzerovania EasyPark a poskytovania Služieb EasyPark v rámci Parkovacích zón, ako je obmedzené územným rozsahom Zmluvy. Prevádzkovateľ nebude používať ani zobrazovať takéto ochranné známky, obchodné názvy alebo symboly spôsobom či v kontexte, ktorý je alebo by mohol byť vnímaný ako škodlivý pre záujmy spoločnosti EasyPark.

7.4 EasyPark odškodní a ochráni prevádzkovateľa pred akýmkoľvek náhradami škôd uloženými súdom v prospech akéhokoľvek tretej strany, ktorá tvrdí, že používanie alebo zobrazovanie prevádzkovateľom v súlade s časťou 7.3 porušuje alebo zneužíva Práva duševného vlastníctva ľubovoľnej tretej strany vrátane ľubovoľného patentu, autorského práva, ochrannej známky alebo obchodného tajomstva na Území/Územiach lokalít prevádzkovateľa, stanovených v tejto Zmluve.

7.5 Prevádzkovateľ týmto udeľuje spoločnosti EasyPark a Skupine EasyPark na obdobie platnosti tejto Zmluvy neexkluzívnu, neprevoditeľnú, celosvetovú licenciu bez licenčných poplatkov (s právom sublicencovať pre akýkoľvek Subjekt EasyPark, ale bez práva na sublicencovanie pre tretie strany) na používanie a zobrazovanie ochranných známk, obchodných názvov prevádzkovateľa alebo ľubovoľných iných symbolov súvisiacich s prevádzkovateľom v spojení s distribúciou, predajom a marketingom aplikácie alebo Systému EasyPark či Skupiny EasyPark, s cieľom informovať o spolupráci zmluvných strán podľa Zmluvy a uvádzať ju na trh a inak si plniť povinnosti podľa Zmluvy. EasyPark nebude používať ani zobrazovať takéto ochranné známky, obchodné názvy alebo symboly spôsobom či v kontexte, ktorý je alebo by mohol byť vnímaný ako škodlivý pre záujmy prevádzkovateľa.

7.6 Prevádzkovateľ odškodní, bude obhajovať a ochráni EasyPark a Skupinu EasyPark (vrátane jej predstaviteľov, riaditeľov a zamestnancov) pred všetkými utrpenými škodami, ako aj akýmkoľvek nákladmi a výdavkami (aj pred primeranými poplatkami za právne služby) vzniknutými v dôsledku nároku, žaloby alebo konania vzneseného voči ľubovoľnému Subjektu EasyPark (vrátane riaditeľov, zamestnancov, zákazníkov či inej zmluvnej strany) na základe akéhokoľvek obvinenia, že používanie, predaj, distribúcia alebo iné využívanie či používanie systémov alebo Práv duševného vlastníctva týkajúce sa prevádzkovateľa alebo ľubovoľného Vlastníka či dodávateľa, s ktorým prevádzkovateľ spolupracuje na účely plnenia svojich povinností podľa Zmluvy, predstavuje porušenie akýchkoľvek Práv duševného vlastníctva akejkoľvek tretej strany.

8. Označenie

8.1 EasyPark je oprávnená zobrazovať informácie o dostupnosti služieb EasyPark v Parkovacej zóne. Prevádzkovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zobrazoval, uvádzal na trh a propagoval používanie Služieb EasyPark. Takéto zobrazenie je možné napr. umiestnením označení EasyPark na parkovacie automaty prevádzkovateľa a iné relevantné digitálne alebo fyzické oblasti (vrátane budúcich oblastí), ktoré sú viditeľné pre Koncových používateľov a potenciálnych Koncových používateľov a ak sú k dispozícii informácie o správe parkovania (každá takáto oblasť sa nazýva „Označená oblasť“). Príklady označenia Označenej oblasti tvoria súčasť Zmluvy.

8.2 Ak samotný prevádzkovateľ alebo ľubovoľná iná strana ponúka služby mobilného parkovania v Parkovacej zóne alebo služby podobné tým, ktoré zahŕňa táto Zmluva, bude spoločnosť EasyPark po celý čas udelené minimálne rovnaké

percento celkových dostupných Označených oblastí a minimálne rovnaká viditeľnosť či výhody ako prevádzkovateľovi či takejto druhej strane ponúkajúcej služby mobilného parkovania.

8.3 EasyPark zodpovedá za poskytnutie materiálu na označenie prevádzkovateľovi v rozsahu, ktorý EasyPark uzná za vhodný, a bude znášať náklady na výrobu takejto materiálu na označenie.

8.4 Prevádzkovateľ je zodpovedný za a bude znášať náklady súvisiace s inštaláciou, montážou a zobrazovaním označenia a materiálu na označenie, ako aj všetky náklady na výrobu náhradného označenia (napr. z dôvodu poškodenia), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Prevádzkovateľ bude ďalej zodpovedný a bude znášať náklady súvisiace s odmontovaním označenia a materiálu na označenie a za ich riadnu likvidáciu, napr. v prípade vypovedania Zmluvy alebo ak sa označenie zmení/vymení.

9. Koncoví používatelia

9.1 Koncoví používatelia sa registrujú do Služieb EasyPark v rámci samostatných zmlúv s príslušným Subjektom EasyPark. O všetkých cenách, poplatkoch, poplatkoch za predplatné alebo dodatočných poplatkoch za Služby EasyPark rozhoduje spoločnosť EasyPark podľa vlastného uváženia. Prevádzkovateľ potvrdzuje a súhlasí, že nemá žiadne práva týkajúce sa zákazníckeho vzťahu medzi príslušným Koncovým používateľom a Skupinou EasyPark.

9.2 Každý príslušný Subjekt EasyPark si po celý čas ponechá právo zrušiť predplatné Koncového používateľa alebo prístup k Službám EasyPark či ukončiť vzťah s takýmto Koncovým používateľom v súlade s platnou zmluvou.

9.3 Každý Subjekt EasyPark bude mať po celý čas nárok na odmietnutie služby potenciálnemu Koncovému používateľovi alebo vypovedanie existujúceho vzťahu s Koncovým používateľom v súlade s podmienkami dohodnutými v príslušnej zmluve medzi Subjektom EasyPark a Koncovým používateľom.

10. Platba

10.1 Všetky Poplatky za parkovanie splatné Koncovým používateľom bude vyberať EasyPark v mene prevádzkovateľa.

10.2 Koncový používateľ bude po zaplatení Poplatkov za parkovanie spoločnosť EasyPark splatných Koncovým používateľom voči prevádzkovateľovi oslobodený od svojej zodpovednosti za takéto Poplatky za parkovanie voči prevádzkovateľovi.

10.3 Prevádzkovateľ je zodpovedný za vyúčtovanie a zaplatenie akejkoľvek DPH súvisiacej s prenájomom parkovacieho priestoru Koncovému používateľovi.

- 10.4 EasyPark prevedie prevádzkovateľovi naraz všetky Poplatky za parkovanie (vrátane DPH) vybrané počas kalendárneho mesiaca. Výpočet sumy prevodu spoločnosťou EasyPark pre prevádzkovateľa bude založený na mesačných výpisoch zo Systému EasyPark. Prevádzkovateľ bude môcť získať správy o zúčtovaní uvádzajúce spracované Poplatky za parkovanie za príslušný mesiac prostredníctvom online digitálneho rozhrania na konci každého mesiaca. Správy o zúčtovaní sú všeobecne dostupné pre prevádzkovateľa počas prvých piatich (5) pracovných dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca. EasyPark vyplatí prevádzkovateľovi sumu rovnajúcu sa Poplatkom za parkovanie a DPH z Poplatkov za parkovanie za daný mesiac do tridsiatich (30) pracovných dní od skončenia mesiaca. Ak sa zmluvné strany dohodnú, je možné platnú Províziu vrátane DPH odpočítať od sumy, ktorú má zaplatiť EasyPark. V takomto prípade bude môcť potom prevádzkovateľ získať faktúru za Províziu vystavenú spoločnosťou EasyPark zo Systému EasyPark. Ak medzi zmluvnými stranami nebola uzatvorená žiadna takáto dohoda, EasyPark bude fakturovať príslušnú Províziu prevádzkovateľovi samostatne.
- 10.5 Platba Koncového používateľa za Službu EasyPark je záležitosťou medzi Koncovým používateľom a spoločnosťou EasyPark a prevádzkovateľ sa týmto vzdáva akýchkoľvek potenciálnych či skutočných práv s tým súvisiacich.
- 10.6 Spoločnosť EasyPark môže zadržať alebo započítať platbu akejkoľvek čiastky spôsobilé na započítanie, ktorú jej alebo ľubovoľnému Subjektu EasyPark dlhuje prevádzkovateľ, ak mu to oznámi a uvedie dôvody.

11. Odškodnenie a obmedzenia zodpovednosti

- 11.1 Celková súhrnná zodpovednosť za škody spoločnosti EasyPark alebo Skupiny EasyPark na základe tejto Zmluvy alebo v spojení s ňou za akékoľvek zmluvné, deliktuálne alebo iné zodpovednostné nároky, nepresiahne sumu rovnajúcu sa celkovej čiastke Provízie zaplatenej prevádzkovateľom za Služby EasyPark poskytované podľa tejto Zmluvy počas dvanástich (12) mesiacov pred dátumom vzniku škody, alebo ak sa v deň škody poskytovali Služby EasyPark menej ako dvanásť (12) mesiacov, celkový súhrnný záväzok spoločnosti EasyPark a Skupiny EasyPark nepresiahne dvanásťnásobok (12) priemernej mesačnej Provízie za obdobie, počas ktorého sa poskytovali Služby EasyPark. Aby nedošlo k prípadným pochybnostiam, v ročnej Provízii, ktorá je uvedená v tejto časti 11.1, nie sú zahrnuté žiadne Poplatky za parkovanie uplatňované spoločnosťou

EasyPark podľa tejto Zmluvy v mene prevádzkovateľa.

- 11.2 EasyPark nebude niesť zodpovednosť za žiadne nepriame či následné škody, okrem iného, vrátane straty zisku, straty výnosov, straty údajov, straty podnikania, straty povesti, straty z dôvodu prerušenia podnikania a akýchkoľvek nárokov tretích strán.
- 11.3 Zmluvná strana vyvinie komerčne primerané úsilie na zabránenie alebo zmiernenie prípadnej straty, škody, nákladov alebo výdavkov, v súvislosti s ktorými by mohol byť vznesený nárok podľa tejto Zmluvy.
- 11.4 Zmluvná strana uplatňujúca si nárok podľa tejto Zmluvy je povinná dať písomné oznámenie porušujúcej zmluvnej strane o takomto nároku, v ktorom primerane podrobne opisuje povahu takéhoto nároku, a ak je to možné, výpočet nárokovanej straty do šesťdesiatich (60) dní potom, čo takáto zmluvná strana zistila fakty a okolnosti vedúce k takémuto nároku.
- 11.5 Nič v tejto Zmluve nesmie vylúčiť alebo obmedziť zodpovednosť zmluvnej strany za podvod či nepravdivé tvrdenie, hrubú nebanalitosť alebo nekalý úmysel.
- 11.6 Prevádzkovateľ bude niesť zodpovednosť za konanie svojich subdodávateľov rovnako ako v prípade vlastných povinností podľa tejto Zmluvy.
- 11.7 V prípade, že sa niektorá strana dozvie o akýchkoľvek skutočných či hroziacich nárokoch, žalobách, konaniach atď., za ktoré by mohla byť druhá strana zodpovedná podľa sekcie 11, takáto strana bez zbytočného omeškania písomne oznámi druhej strane takýto nárok, konanie, žalobu atď. a poskytne pomoc, ktorú môže druhá strana dôvodne vyžadovať na obhajobu takéhoto nároku, konania, žaloby atď.

12. Stretnutia a spolupráca

- 12.1 Na zabezpečenie vzájomne prospešnej spolupráce zmluvné strany súhlasia, že budú organizovať štvrtročné (alebo v rozsahu, ktorý strany považujú za nevyhnutný) stretnutia o stave spolupráce. Na takýchto stretnutiach o stave budú zmluvné strany hodnotiť a preberať prebiehajúcu spoluprácu a prípadné jej rozširovanie na zaistenie budúcich vyhládok a úspešnej spolupráce.

13. Osobitné ustanovenia týkajúce sa ANPR

- 13.1 Pre Parkovacie zóny zjednodušujúce automatické rozpoznávanie poznávacej značky (Automatic Number Plate Recognition, „ANPR“) budú platiť nasledujúce dodatočné ustanovenia.
- 13.1.1 Na aktiváciu ANPR sa musí Koncový používateľ rozhodnúť „aktivovať si“ automatické transakcie parkovania cez EasyPark

(napr. cez Aplikáciu) alebo manuálne aktivovať transakciu EasyPark v Systéme EasyPark.

- 13.1.2 Prevádzkovateľ je povinný informovať každú osobu, ktorá navštevuje Parkovaciu zónu o podmienkach snímania poznávacích značiek, napr. poskytnutím informácií v príslušnej Parkovacej zóne alebo na webovej stránke prevádzkovateľa.

- 13.1.3 EasyPark a prevádzkovateľ si budú vymieňať informácie týkajúce sa poznávacích značiek, aby okrem iného určili, ktoré poznávacie značky sú na zozname vozidiel spoločnosti EasyPark registrovaných na automatické transakcie parkovania cez EasyPark („**Zoznam povolených poznávacích značiek EasyPark**“). EasyPark bude na základe informácií poskytnutých Koncovým používateľom viesť Zoznam povolených poznávacích značiek EasyPark.

- 13.1.4 Prevádzkovateľ je povinný zaistiť správnu prioritu vo svojom systéme pre konkrétnu Parkovaciu zónu a zaistiť, aby boli správne definované zoznamy povolených poznávacích značiek s vyššou (napr. miestni zamestnanci alebo zamestnanci s predplatným) alebo nižšou prioritou než Zoznam povolených poznávacích značiek EasyPark. Prioritu Zoznamu povolených poznávacích značiek EasyPark vzhľadom na iné zoznamy povolených poznávacích značiek určuje prevádzkovateľ (avšak žiaden konkurent EasyPark nebude mať vyššiu prioritu ako EasyPark).

- 13.1.5 Prevádzkovateľ (vrátane Dodávateľa Systému, podľa potreby) alebo tretia strana spravujúca prístup k Parkovacím zónam („**Poskytovateľ riešenia prístupu**“ alebo „**ASP**“), podľa potreby, je zodpovedný za kontrolovanie poznávacej značky prichádzajúcich vozidiel a za ich porovnávanie s poznávacími značkami na zoznamoch povolených poznávacích značiek. Ak je nejaká poznávacia značka na Zozname povolených poznávacích značiek EasyPark, EasyPark dostane upozornenie od prevádzkovateľa (alebo Poskytovateľa riešenia prístupu, podľa potreby) a transakcia EasyPark sa začne, keď EasyPark akceptuje a vpustí vozidlo do areálu. EasyPark oznámi motoristovi, teraz Koncovému používateľovi, že sa začalo parkovanie prostredníctvom Systému EasyPark.

- 13.1.6 Okrem postupu uvedeného v časti 13.1.5 môže Koncový používateľ

manuálne aktivovať parkovanie prostredníctvom Systému EasyPark (napr. ak nie je poznávacia značka na Zozname povolených poznávacích značiek EasyPark) a EasyPark následne odošle žiadosť prevádzkovateľovi (alebo cez ASP) pre príslušnú poznávaciu značku.

- 13.1.7 Keď sa vozidlo pokúsi odísť z Parkovacej zóny s ANPR, poznávacia značka sa prečíta a porovná s prebiehajúcim parkovaním a ak sa vyhodnotí ako platná, EasyPark dostane upozornenie od prevádzkovateľa (alebo ASP) a vozidlu sa povolí odchod z Parkovacej zóny.

- 13.1.8 Prevádzkovateľ je zodpovedný za poskytnutie technického riešenia (API) a funkcie na manuálne ukončenie prebiehajúcich transakcií parkovania, ktoré budú k dispozícii pre spoločnosť EasyPark a jej oddelenie zákazníckeho servisu a budú sa používať v prípade, že transakcia nebola automaticky ukončená kamerou pri východe v príslušnej Parkovacej zóne. Pri manuálnom ukončení v čase označenom Koncovým používateľom skončí systém prevádzkovateľa (alebo ASP) parkovanie a oznámi Systému EasyPark správnu cenu. Prevádzkovateľ a EasyPark budú uchovávať príslušné záznamy o používaní funkcie „manuálne končenie“ a prijímú nevyhnutné a primerané kroky na obmedzenie akéhokoľvek neoprávneného použitia.

- 13.1.9 Ak sa prevádzkovateľovi (alebo ASP) nepodarí nasnímať alebo nesprávne prečítať poznávaciu značku Koncového používateľa, alebo nastanú chyby pripojenia ANPR, EasyPark nebude mať voči prevádzkovateľovi alebo Koncovému používateľovi žiadnu zodpovednosť za poruchu. V takomto prípade:

(i) môže EasyPark využiť funkciu manuálneho ukončenia a odhlásiť Koncového používateľa z Parkovacej zóny, ako je ďalej opísané v časti 13.1.8, ako aj odpočítať čas parkovania súvisiaci so skutočným časom odchodu na základe informácií poskytnutých Koncovým používateľom.

(ii) V prípade chyby pri snímaní alebo pri nesprávnom prečítaní poznávacej značky a keď prevádzkovateľ dokáže identifikovať správnu poznávaciu značku, poskytne spoločnosti EasyPark informácie potrebné na to, aby EasyPark mohla presne

účtovať poplatky Koncovému používateľovi. Navyše sa prípadné Poplatky za parkovanie uložené prevádzkovateľom primerane strhnú a vráti Koncovému používateľovi.

V prípade, že je možné účtovať Koncovému používateľovi poplatky v súlade s touto časťou, prevádzkovateľ upustí od uloženia akýchkoľvek poplatkov či pokút Koncovému používateľovi a vráti všetky takéto poplatky alebo pokuty.

13.1.10 Prevádzkovateľ je zodpovedný za nesprávne prečítané alebo neúplné údaje či prenos údajov prevádzkovateľom a/alebo Poskytovateľom riešenia prístupu, čo môže narušiť používanie Služby EasyPark Koncovým používateľom. V takom prípade, keď nie je možné parkovanie automaticky spustiť v Systéme EasyPark, pričom nejde o chybu Koncového používateľa, EasyPark bude mať oprávnenie určiť, či sa majú odrátať akékoľvek Poplatky za parkovanie účtované Koncovému používateľovi a či sa má strhnúť príslušná čiastka z čiastky dlžnej prevádzkovateľovi. V žiadnom prípade nebude EasyPark zodpovedná prevádzkovateľovi alebo ASP v prípade poruchy ANPR alebo ľubovoľnej chyby v integrácii medzi prevádzkovateľom, ASP a EasyPark.

13.1.11 Prevádzkovateľ je zodpovedný za poskytovanie podpory Koncovým používateľom v súvislosti s príslušným Systémom ANPR.

14. Osobitné ustanovenia týkajúce sa prístupových kariet

14.1 Pre Parkovacie zóny s prístupovými kartami (RFID a podobné) platia nasledovné ustanovenia:

14.1.1 Koncový používateľ môže získať prístup k Parkovacím zónam pomocou prístupových kariet poskytnutých spoločnosťou EasyPark.

14.1.2 Systém prístupu v Parkovacej zóne zaregistruje prístupovú kartu Koncového používateľa pri vstupe a odchode Koncového používateľa, čím označí začiatok a koniec transakcie parkovania.

14.1.3 Ak sa prevádzkovateľovi nepodarí identifikovať prístupovú kartu Koncového používateľa pri odchode, EasyPark môže manuálne odhlásiť Koncového používateľa z Parkovacej zóny a upraviť čas parkovania na skutočný čas odchodu na základe informácií poskytnutých Koncovým používateľom. Prípadný Poplatok za

parkovanie alebo pokuty, ktoré prevádzkovateľ uložil Koncovému používateľovi, sa primerane odpočítajú.

15. Obdobie platnosti Zmluvy a vypovedanie

15.1 Zmluva nadobudne platnosť dátumom, ktorý je uvedený v Zmluve a zostane v platnosti do vypovedania ktoroukoľvek zo zmluvných strán v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

15.2 Počas prvých dvanástich (12) mesiacov Zmluvy (alebo obdobia definovaného v zmluve MPP) („Úvodné obdobie“) nesmie byť Zmluva vypovedaná. Po Úvodnom období môže zmluvná strana Zmluvu vypovedať tak, že to druhej zmluvnej strane písomne oznámi šesť (6) mesiacov vopred.

15.3 Bez ohľadu na časť 15.2 môže zmluvná strana s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu tým, že to písomne kedykoľvek oznámi druhej zmluvnej strane, ak sa druhá zmluvná strana:

(i) dopustí Zásadného porušenia ktorýchkoľvek ustanovení Zmluvy a v prípade porušenia umožňujúceho nápravu sa jej nepodarí dosiahnuť nápravu do 30 dní od prijatia písomného oznámenia s uvedením všetkých podrobností porušenia a žiadosťou, aby porušujúca zmluvná strana porušenie napravila,

(ii) dopustí niekoľkých porušení alebo opakovane spácha porušenia podmienok Zmluvy, ktoré súhrne predstavujú Zásadné porušenie, bez ohľadu na to, či takáto zmluvná strana napravila opakované porušenia v súlade s časťou 15.3 (i) vyššie alebo

(iii) stane insolventnou, je vyhlásený jej konkurz alebo vstúpi do reštrukturalizácie so svojimi veriteľmi, alebo zvolá schôdzu s veriteľmi; je vydaný príkaz alebo schválené uznesenie týkajúce sa jej nútej správy alebo likvidácie; prestane, alebo hrozí že prestane vykonávať činnosť, alebo pozastaví alebo hrozí, že pozastaví akékoľvek platby svojich záväzkov, alebo sa podľa platnej legislatívy považuje za neschopnú splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti; uskutoční dobrovoľnú reštrukturalizáciu, reorganizáciu či urovnvanie so svojimi veriteľmi alebo v ich prospech; alebo urobí čokoľvek podobné ľubovoľnou z vyššie uvedených udalostí v súlade platnými zákonmi.

15.4 Zmluvná strana, ktorá sa chce dovolávať porušenia Zmluvy, musí bezodkladne predložiť písomnú sťažnosť porušujúcej zmluvnej strane po tom, čo sa o porušení dozvedela.

15.5 Prevádzkovateľ po vypovedaní Zmluvy ihneď prestane sprístupňovať Služby

EasyPark na použitie vo všetkých Parkovacích zónach a v relevantných prípadoch vráti spoločnosti EasyPark všetky vopred zaplatené alebo predplatené poplatky (na pomernej báze).

- 15.6 Časti 7 (Duševné vlastníctvo), 17 (Dôvernosť) 20 (Oznámenia) a 21 (Rozhodné právo a spory) pretrvávajú aj po vypovedaní Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán a zostanú ďalej v platnosti medzi zmluvnými stranami aj po takomto vypovedaní.
- 15.7 Aby nedošlo k pochybnostiam, nebude mať vypovedanie Zmluvy vplyv na platnosť žiadneho Dodatku pre ďalší štát uzavretého zmluvnou stranou alebo jej ľubovoľným Pridruženým partnerom, ak zmluvné strany Dodatku pre daný ďalší štát písomne nepotvrdili, že sa má vypovedať aj Dodatok pre ďalší štát.
- 15.8 Bez ohľadu na časť 15.2 môže EasyPark vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou, ak viac ako päťdesiat (50) percent vlastníckeho podielu prevádzkovateľa či Vlastníka, alebo kontrolu nad nimi priamo či nepriamo získa konkurent (priamy či nepriamy) ľubovoľného Subjektu EasyPark, alebo ak tretia strana získa kontrolu alebo vlastníctvo nad prevádzkovateľom či Vlastníkom a takéto nové vlastníctvo či kontrola podľa dôvodného názoru spoločnosti EasyPark pravdepodobne nepriaznivo ovplyvní podnikanie spoločnosti EasyPark. Prevádzkovateľ bezodkladne upozorní EasyPark na každú takúto zmenu vo vlastníctve či kontrole bez ohľadu na to, či pochádzala alebo nepochádzala od konkurenta spoločnosti EasyPark.
- 15.9 Vypovedanie Zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu) neovplyvní žiadne právo ani záväzok vzniknutý zmluvnej strane pred dátumom vypovedania Zmluvy.

16. Ochrana údajov

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zmluvu o ochrane údajov, ktorá je začlenená do tejto Zmluvy ako príloha.

17. Dôvernosť

- 17.1 Zmluvná strana môže na účely Zmluvy sprístupniť druhej strane Dôverné informácie, aby (i) sa použila rovnaká úroveň starostlivosti na ochranu dôvernosti a predchádzalo sa neoprávnenému použitiu či sprístupneniu takýchto Dôverných informácií, ktoré používa na ochranu svojich vlastných chránených a dôverných informácií podobnej povahy, ktoré nemajú mať nižší ako primeraný stupeň starostlivosti, (ii) sa nepoužívali takéto Dôverné informácie na žiadne iné účely okrem plnenia tejto Zmluvy, alebo ako je inak povolené touto Zmluvou.
- 17.2 Akékoľvek Dôverné informácie sprístupnené zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane sú prísne dôverné a

prijímajúca strana ich nemôže priamo či nepriamo sprístupniť, ak:

- (a) druhá zmluvná strana písomne nesúhlasila s takýmto sprístupnením druhou stranou;
- (b) takéto sprístupnenie neprebehne na základe sprístupnenia potrebných informácií zamestnancom, profesionálnym poradcom, audítorom a konzultantom (a v prípade spoločnosti EasyPark členom Skupiny EasyPark, ľubovoľným zamestnancom, profesionálnym poradcom, audítorom a konzultantom Skupiny EasyPark);
- (c) sa nevyžaduje ich sprístupnenie podľa príslušného zákona, v súlade s ľubovoľným súdnym príkazom alebo kompetentným orgánom, alebo podľa akýchkoľvek platných pravidiel akejkoľvek uznávanej burzy cenných papierov alebo
- (d) nie je potrebné uplatňovať jej práva podľa Zmluvy alebo plniť jej záväzky podľa Zmluvy.

Dôverné informácie nebudú zahŕňať informácie: (i) ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi inak ako porušením tejto časti; (ii) ktoré sa získajú od tretej strany bez porušenia povinnosti mlčanlivosti a (iii) informácie, pri ktorých možno preukázať, že boli nezávisle vytvorené zmluvnými stranami spôsobom iným ako prostredníctvom ich prístupu k Dôverným informáciám.

- 17.3 Po uplynutí platnosti alebo vypovedaní Zmluvy prijímajúca zmluvná strana ihneď zničí alebo vráti sprístupňujúcej strane všetky Dôverné informácie sprístupňujúcej strany, ktoré má k dispozícii alebo pod kontrolou a ktoré súvisia so Zmluvou, ak Zmluva nedovoľuje inak, na účely zálohovania a/alebo auditu záznamov.

18. Vyššia moc

- 18.1 Zmluvná strana môže byť zbavená zodpovednosti za plnenie akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a to v rozsahu a počas obdobia, v akom je bránené jej náležitému plneniu zmluvnou stranou v dôsledku akejkoľvek okolnosti, ktorú zmluvná strana nemôže ovplyvniť, vrátane, okrem iného, požiaru, záplavy či iných prírodných katastrof, vojnových aktov, teroristických činov, pracovných konfliktov, poruchy, narušenia alebo oneskorenia v telefónnej, internetovej či inej komunikačnej sieti, obmedzenia v celkovej doprave, nehody, explózie, rušenia, legislatívy alebo opatrení prijatých vládny orgánom (pre vylúčenie pochybností, okrem opatrení súvisiacich s verejným obstarávaním).
- 18.2 Dotknutá zmluvná strana čo najskôr písomne upovedomí druhú zmluvnú stranu o udalosti vyššej moci.

19. Rôzne

19.1 Zmluva predstavuje celú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s jej predmetom a nahrádza všetky predchádzajúce ústne či písomné dohody, záväzky a/alebo prísluby medzi zmluvnými stranami vzhľadom na jej predmet.

19.2 Podľa Zmluvy nemôže zmluvná strana postúpiť svoje práva a/alebo povinnosti tretej strane bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Spoločnosti EasyPark sa však nezakazuje previesť Zmluvu (vcelku alebo čiastočne) na ľubovoľný Subjekt EasyPark bez súhlasu druhej zmluvnej strany. Ak sa Zmluva alebo jej ľubovoľná časť postúpi alebo prevedie na tretiu stranu, prevodca zabezpečí, aby bol subjekt, na ktorého sa prevádza, právne viazaný ustanoveniami Zmluvy.

19.3 Ak nie je v Zmluve výslovne stanovené inak, každý dodatok k Zmluve bude mať písomnú formu a nebude účinný ak nebol schválený a podpísaný oboma zmluvnými stranami.

19.4 Zmluvné strany sú navzájom nezávislé a žiadna časť Zmluvy sa nebude vykladať tak, že ustanovuje alebo vymenováva ktorúkoľvek zmluvnú stranu za zástupcu, partnera, spoločný podnik či zástupcu druhej zmluvnej strany na akýkoľvek účel, alebo udelenie ktorejkoľvek zmluvnej strane akéhokoľvek práva či právomoci s cieľom prevziať alebo vytvoriť nejaký záväzok alebo zodpovednosť, výslovný či odvodený, za alebo v mene druhej zmluvnej strany, alebo druhú zmluvnú stranu akokoľvek zaviazat', ak to nie je výslovne vymedzené v Zmluve.

19.5 Nadpisy v Zmluve slúžia iba na uľahčenie odkazovania a nemajú nijakým spôsobom obmedzovať či ovplyvňovať význam alebo výklad ustanovení Zmluvy.

20. Oznámenia

20.1 Všetky oznámenia alebo iná komunikácia poskytnutá na základe alebo v spojení so Zmluvou budú mať písomnú formu a doručia sa osobne alebo kuriérom, alebo sa odošlú doporučenou poštou alebo e-mailom na adresu druhej zmluvnej strany stanovenú v Zmluve alebo oznámenú neskôr v súlade s týmto odsekom, a budú sa považovať za prijaté zmluvnou stranou:

- (i) ak boli doručené kuriérom či osobne: v deň doručenia;
- (ii) ak boli doručené doporučeným listom: tri (3) pracovné dni po odoslaní doporučeného listu a
- (iii) ak boli odoslané e-mailom: keď príjemca potvrdil prijatie takéhoto e-mailu (automatické potvrdenia sa nebudú považovať za prijatie).

20.2 Akékoľvek oznámenie spoločnosti EasyPark, ktoré sa týka častí 7 (Duševné vlastníctvo), 11 (Zodpovednosť) alebo 15 (Lehota a vypovedanie), sa okrem časti 20.1 doručia tiež osobne alebo kuriérom, alebo sa odošlú doporučeným listom

právnomu oddeleniu na oficiálnej adrese spoločnosti EasyPark.

20.3 Oznámením podľa tejto časti môže zmluvná strana oznámiť druhej strane zmenu svojho názvu, adresy alebo iných informácií, pričom následne sa takýto zmenený názov, adresa alebo iné informácie budú uplatňovať na oznámenia podľa tejto Zmluvy.

21. Rozhodné právo a spory

21.1 Zmluva sa bude riadiť a vykladať v súlade so zákonmi Slovenskej republiky bez odkazu na konflikt právnych zásad.

21.2 Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy a z týchto Všeobecných podmienok (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory.

Počet rozhodcov je 1.

Ustanovením rozhodcu je poverené predsedníctvo Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory.

Miestom rozhodcovského konania je Bratislava.

Jazykom rozhodcovského konania je slovenčina.

Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky

21.3 Zmluvné strany sa zaväzujú a súhlasia, že všetky arbitrážne konania vedené s odkazom na uvedenú arbitrážnu doložku v tejto časti sa budú uchovávať ako prísne dôverné. Tento záväzok dôvernosti sa bude vzťahovať na všetky informácie zverejnené v priebehu takýchto arbitrážnych konaní, ako aj na akékoľvek rozhodnutia či rozsudky, ktoré sa realizujú alebo vyhlásia počas konaní. Informácie kryté týmto záväzkom dôvernosti nesmú byť v žiadnej podobe sprístupnené tretej strane bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Bez ohľadu na to sa zmluvnej strane nezabráni v sprístupnení takýchto informácií, aby mohla najlepším možným spôsobom hájiť svoje práva v súvislosti so sporom, alebo ak je povinná urobiť tak zo zákona alebo na základe príkazu či rozhodnutia súdu, iného kompetentného orgánu alebo tribunálu, alebo to vyžadujú akékoľvek platné nariadenia búrzh cenných papierov alebo iné nariadenia akéhokoľvek iného uznávaného trhového priestoru.

DODATOK Č. 2
DODATOK O OCHRANE ÚDAJOV
(„DOÚ“)

ČASŤ 1: KONTEXT A DEFINÍCIE

1. OPIS FORIEM SPOLUPRÁCE

Nižšie je uvedený opis rôznych foriem spolupráce, ktoré sú relevantné pri poskytovaní služieb spoločnosti EasyPark. Zmluva a doplnky a dodatky k nej stanovujú, ktoré z týchto foriem spolupráce sa vyskytujú medzi zmluvnými stranami. Každá zo zmluvných strán musí vo svojich interných registroch zaznamenať, ktorú z foriem spolupráce na základe zmluvy uplatňuje. Zoznam foriem spolupráce uvedený nižšie sa môže meniť v závislosti od budúceho vývoja technických parkovacích inovácií a nových služieb spoločnosti EasyPark.

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Informácie, ktoré zákazník („**motorista**“) s úmyslom zaparkovať svoje vozidlo poskytol na účely začatia parkovania v aplikácii EasyPark sú osobné údaje a spoločnosť EasyPark je prevádzkovateľom týchto údajov.

Keď poskytovateľ (alebo subdodávateľ určený poskytovateľom) vykoná kontrolu vozidla, aby zistil, či motorista zaplatil poplatok za parkovanie, poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark žiadosť s informáciami o evidenčnom čísle vozidla. Ak evidenčné číslo vozidla patrí motoristovi, ktorý začal parkovanie s aplikáciou EasyPark, pri výmene informácií dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Pri vyhľadávaní na platforme Epic Web odošle poskytovateľ žiadosť s informáciami o evidenčnom čísle vozidla motoristu spoločnosti EasyPark. Ak evidenčné číslo vozidla patrí motoristovi, ktorý začal parkovanie s aplikáciou EasyPark, pri výmene informácií dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

Ak však evidenčné číslo vozidla, ktoré poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark, nepatrí motoristovi s prebiehajúcou parkovacou transakciou so spoločnosťou EasyPark, znamená to, že poskytovateľ poskytol spoločnosti EasyPark osobné údaje, pre ktoré spoločnosť EasyPark nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov poskytovateľ a spoločnosť EasyPark je sprostredkovateľom údajov na účely spracovania evidenčného čísla vozidla. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tohto DOÚ.

Správy o zúčtovaní

Zmluvné strany si vymieňajú informácie na účely vyrovnania poplatkov za parkovanie medzi poskytovateľom a spoločnosťou EasyPark. Správy o zúčtovaní obsahujú osobné údaje (evidenčné čísla vozidiel) a výmena informácií na účely vykonania zúčtovania predstavuje sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR)

Možnosť č. 1: Plne automatizované parkovanie

Spoločnosť EasyPark umožňuje motoristom predschváliť si službu EasyPark ako spôsob mobilného parkovania pri parkovaní mimo ulíc v prípade, že sú služby spoločnosti EasyPark na takomto mieste dostupné.

Evidenčné číslo vozidla motoristu sa odfotografuje pri vjazde do parkovacej zóny prevádzkovej poskytovateľom parkovania a výjazde z nej. Pri vjazde do parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s údajmi o evidenčnom čísle vozidla a čase príchodu. Pri výjazde z parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s údajmi o evidenčnom čísle vozidla a čase odchodu.

Poskytovateľ posielá spoločnosti EasyPark žiadosti s cieľom overiť, či vchádzajúce vozidlo patrí motoristovi, ktorý má službu EasyPark nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania. Ak motorista službu EasyPark nemá nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania, znamená to, že poskytovateľ odoslal spoločnosti EasyPark osobné údaje, pre ktoré spoločnosť EasyPark nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov poskytovateľ a spoločnosť EasyPark je sprostredkovateľom údajov na účely spracovania evidenčného čísla vozidla. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tohto DOÚ.

Spoločnosť EasyPark môže tiež poskytovateľovi poskytnúť zoznam („whitelist“) evidenčných čísel vozidiel patriacich koncovým používateľom služby EasyPark, ktorí majú službu EasyPark nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania. Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov zahrnutých vo whiteliste je spoločnosť EasyPark prevádzkovateľom údajov a poskytovateľ je sprostredkovateľom údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytovateľom v mene spoločnosti EasyPark sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tohto DOÚ.

V prípadoch, keď si motorista nastavil službu EasyPark ako predschválený spôsob mobilného parkovania, predstavuje výmena informácií o čase príchodu a odchodu sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

Možnosť č. 2: Manuálna aktivácia

Vozidlo motoristu sa odfotografuje pri vjazde do parkovacej zóny a výjazde z nej. V takomto prípade nedôjde k automatickému zdieľaniu údajov medzi zmluvnými stranami.

Ak motorista začne parkovanie v aplikácii EasyPark, spoločnosť EasyPark odošle informácie o evidenčnom čísle vozidla a čase aktivácie poskytovateľovi. Ak sa zistí zhoda medzi evidenčným číslom vozidla uvedeným v odoslanom súbore s informáciami a evidenčným číslom vozidla zaregistrovanom v systéme poskytovateľa, dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

Ak sa však v systéme poskytovateľa nezistí zhoda, pretože v parkovacej zóne neprebíha parkovanie, znamená to, že spoločnosť EasyPark sprístupní poskytovateľovi osobné údaje, pre ktoré poskytovateľ nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov spoločnosť EasyPark a poskytovateľ je sprostredkovateľom údajov na účely spracúvania osobných údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytovateľom v mene spoločnosti EasyPark sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tohto DOÚ.

Pri výjazde z parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s evidenčným číslom vozidla a časom odchodu. Výmena informácií potrebná na určenie času odchodu predstavuje sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

Služba HUB

Spoločnosť EasyPark ponúka poskytovateľovi riešenie HUB vo forme softvéru ako služby (SaaS). Pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia SaaS riešenia HUB poskytovateľovi sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tohto DOÚ.

Služba Permits

Spoločnosť EasyPark ponúka poskytovateľovi riešenie na správu povolení („Permits“) vo forme softvéru ako služby (SaaS). Pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia SaaS riešenia Permits poskytovateľovi sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tohto DOÚ.

Osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu

Zmluvné strany môžu spracúvať osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany (alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu) na účely vykonávania zmluvného vzťahu. Každá zo zmluvných strán je prevádzkovateľom údajov na účely vlastného spracúvania osobných údajov zhromaždených druhou zmluvnou stranou. Ak osobné údaje poskytne jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane a nie konkrétna osoba, v súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov budú platiť ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

Prístupový zoznam

Poskytovateľ môže dať spoločnosti EasyPark k dispozícii zoznam („prístupový zoznam“) predschválených evidenčných čísel vozidiel, ktoré môžu parkovať v parkovacej zóne poskytovateľa. V prípade, že motorista nie je zákazníkom spoločnosti EasyPark, pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia prístupového zoznamu sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tohto DOÚ. Ak už je motorista zákazníkom spoločnosti EasyPark alebo sa ním stane počas trvania zmluvy, výmena informácií sa bude považovať za sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tohto DOÚ.

2. DEFINÍCIE

V tomto DOÚ budú mať nasledujúce výrazy takýto význam. Výrazy napísané veľkými písmenami, no bez definície, budú mať význam uvedený v zmluve.

„**Zmluva**“ znamená zmluvu uzavretú medzi zmluvnými stranami na účely poskytovania mobilných a digitálnych parkovacích služieb. Výraz „Zmluva“ bude zahŕňať zmluvu, ktorá upravuje poskytovanie mobilných a digitálnych parkovacích služieb a zaväzuje zmluvné strany v čase podpisu tohto DOÚ, ako aj budúce zmluvy nahrádzajúce aktuálnu zmluvu týkajúce sa poskytovania mobilných a digitálnych parkovacích služieb.

„**Príslušné právne predpisy**“ znamenajú zákony a nariadenia platné na základe legislatívy EÚ a legislatívy príslušného členského štátu, ktoré sa môžu vzťahovať na prevádzkovateľa údajov a sprostredkovateľa údajov.

„**Príslušné právne predpisy o ochrane údajov**“ znamenajú všetku legislatívu a nariadenia vrátane nariadení vydaných relevantnými dozornými orgánmi, ktoré chránia základné práva a slobody jednotlivcov a najmä ich právo na súkromie s ohľadom na spracúvanie osobných údajov, a ktoré sa môžu vzťahovať na zmluvné strany, vrátane zákonov a nariadení na ochranu údajov implementujúcich smernicu o ochrane údajov 95/46/ES a od 25. mája 2018 aj nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o

ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – „GDPR“).

„**Prevádzkovateľ údajov**“, „**dotknutá osoba**“, „**sprostredkovateľ údajov**“, „**spracúvanie**“, „**osobné údaje**“, „**porušenie ochrany osobných údajov**“ a „**osobitné kategórie osobných údajov**“ budú mať rovnaký význam ako v nariadení GDPR.

„**Žiadosť dotknutej osoby**“ znamená žiadosť dotknutej osoby o uplatnenie akéhokoľvek práva vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov.

„**Zverejňovateľ**“ znamená zmluvnú stranu sprístupňujúcu osobné údaje v súlade s týmto DOÚ druhej zmluvnej strane.

„**Dátum platnosti**“ bude mať význam uvedený v preambule tohto dodatku o ochrane údajov.

„**Motorista**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

„**Príjemca**“ znamená zmluvnú stranu prijímajúcu osobné údaje od zverejňovateľa v súlade s týmto DOÚ.

„**Tretia krajina**“ znamená krajinu, ktorá nie je členom Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

„**Parkovacia zóna**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

„**Povolené účely**“ znamenajú účely definované v poddodatku č. 1, ktoré sú konzistentné s podmienkami zmluvy.

„**Dozorný orgán**“ znamená nezávislý verejný orgán, ktorý je ustanovený členskou krajinou podľa článku 51 nariadenia GDPR.

„**Whitelist**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

ČASŤ 2 SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

3. ÚVOD

- 3.1 V súvislosti s akýmkoľvek sprístupnením osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tento DOÚ, berú zmluvné strany na vedomie, že vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom bude každá z nich konať ako samostatný prevádzkovateľ údajov. Poddodatok č. 1 tohto DOÚ obsahuje opis kategórií osobných údajov, dotknutých osôb a povolené účely, na ktoré sa sprístupňujú osobné údaje.
- 3.2 Zmluvné strany budú pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov.

4. SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1 Ak niektorá zo zmluvných strán vystupuje ako zverejňovateľ:
 - 4.1.1 sprístupní osobné údaje len na povolené účely alebo na účely, ktoré nie sú v rozpore s takýmito povolenými účelmi;
 - 4.1.2 zaistí, že relevantné dotknuté osoby dostanú informácie o spracúvaní osobných údajov, ku ktorému dochádza v rámci sprístupnenia osobných údajov príjemcovi, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov;
 - 4.1.3 zaistí, že spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza v rámci ich sprístupnenia príjemcovi, (i) spĺňa princípy spracúvania osobných údajov podľa článku 5 nariadenia GDPR a (ii) má právny základ v článku 6 nariadenia GDPR;
 - 4.1.4 príjemcovi sprístupní len tie osobitné kategórie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na povolené účely a len po získaní explicitného predchádzajúceho súhlasu relevantnej dotknutej

osoby, prípadne po určení iného právneho základu vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov;

- 4.1.5 osobné údaje tretej krajiny poskytne len vtedy, ak je splnená ktorákoľvek z podmienok uvedených v časti 17.1 nižšie; a
- 4.1.6 zaistí, že sprístupnenie osobných údajov príjemcovi chráni príslušné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré dosahujú aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

5. SPRACÚVANIE PRIJATÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1 Ak niektorá zo zmluvných strán vystupuje ako príjemca:

- 5.1.1 zaistí, že osobné údaje získané od zverejňovateľa nespracuje na účely, ktoré sú v rozpore s povolenými účelmi (okrem prípadov, keď je to potrebné na vyhovenie požiadavkám vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na príjemcu);
- 5.1.2 zaistí, že relevantné dotknuté osoby dostanú informácie o tom, ako príjemca spracúva osobné údaje získané v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov;
- 5.1.3 zaistí, že príjemcovo spracúvanie osobných údajov získaných od zverejňovateľa (i) spĺňa princípy spracúvania osobných údajov podľa článku 5 nariadenia GDPR a (ii) má právny základ v článku 6 nariadenia GDPR;
- 5.1.4 zaistí primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov prijatých od zverejňovateľa, ktoré dosahujú aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

6. PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Príjemca je povinný bez zbytočného odkladu informovať zverejňovateľa o každom porušení ochrany osobných údajov, ktoré sa týka osobných údajov.
- 6.2 Pokiaľ ide o akékoľvek oznámenia dozorným orgánom alebo dotknutým osobám, ktoré sa vyžadujú po porušení ochrany osobných údajov týkajúcom sa osobných údajov, zmluvné strany budú spolupracovať v primeranom požadovanom rozsahu.

7. SPOLUPRÁCA

7.1 Zmluvné strany budú v primeranom požadovanom rozsahu spolupracovať, pokiaľ ide o:

- 7.1.1 akékoľvek žiadosti od dotknutých osôb;
- 7.1.2 akúkoľvek komunikáciu od dotknutých osôb týkajúcu sa spracúvania ich osobných údajov a
- 7.1.3 akúkoľvek komunikáciu od dozorného orgánu týkajúcu sa spracúvania osobných údajov alebo dodržiavania príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

ČASŤ 3: SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPROSTREDKOVATEĽOM ÚDAJOV

8. VŠEOBECNÉ POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA ÚDAJOV

- 8.1 Keď zmluvná strana spracuje ako sprostredkovateľ údajov osobné údaje v mene druhej zmluvnej strany, budú sa uplatňovať ustanovenia v časti 3 tohto DOÚ. Poddodatok č. 2 tohto DOÚ obsahuje v súlade s článkom 28.3 nariadenia GDPR opis predmetu a trvania spracúvania, podstatu a účel spracúvania, druh osobných údajov a kategórie dotknutých osôb.
- 8.2 V rozsahu, v akom jedna zo zmluvných strán spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ údajov v mene druhej strany, sa sprostredkovateľ údajov zaväzuje spracúvať len osobné údaje:
- 8.2.1 v súlade s pokynmi v tomto DOÚ, pokynmi v zmluve a s akýmkoľvek inými zdokumentovanými pokynmi, ktoré môže prevádzkovateľ údajov príležitostne vydať, a nie na svoje vlastné účely; a
- 8.2.2 v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
- 8.3 Bez ohľadu na to, čo je uvedené v časti 8.2.1 vyššie, sprostredkovateľ údajov môže spracúvať osobné údaje v rozsahu, v akom je to nevyhnutné na vyhoviecie zákonným požiadavkám vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na sprostredkovateľa údajov. Sprostredkovateľ údajov pred spracúvaním údajov o takejto zákonnej požiadavke informuje prevádzkovateľa údajov, ak mu to nezakazujú príslušné právne predpisy.
- 8.4 Sprostredkovateľ údajov bezodkladne oznámi prevádzkovateľovi údajov, ak nemôže splniť svoje povinnosti podľa tohto dodatku o ochrane údajov alebo ak si myslí, že pokyn týkajúci sa spracúvania osobných údajov vydaný prevádzkovateľom údajov by porušil príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov, pokiaľ to sprostredkovateľovi nezakazujú príslušné právne predpisy.
- 8.5 Sprostredkovateľ údajov je povinný prevádzkovateľovi údajov na jeho žiadosť sprístupniť všetky informácie potrebné na preukázanie dodržiavania záväzkov, ktoré sprostredkovateľovi údajov ukladá tento dodatok o ochrane údajov a príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov.
- 8.6 Sprostredkovateľ údajov nemá nárok na akúkoľvek dodatočnú kompenzáciu za vykonávanie svojich povinností podľa časti 3 tohto DOÚ okrem tej, na ktorú má sprostredkovateľ údajov nárok podľa zmluvy.

9. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

9.1 Povinnosť implementovať technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov

- 9.1.1 Sprostredkovateľ údajov je povinný implementovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu a zabezpečenie spracúvaných osobných údajov. Opatrenia musia dosiahnuť aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.
- 9.1.2 Sprostredkovateľ údajov je povinný zohľadniť podstatu spracúvania a informácií, ktoré sú mu dostupné, aby mohol prevádzkovateľovi údajov adekvátne asistovať pri dodržiavaní jeho povinností podľa článkov 35 a 36 nariadenia GDPR na účely posudzovania vplyvu na ochranu údajov (DPIA) a predbežných konzultácií s príslušnými dozornými orgánmi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tento DOÚ.

9.2 Riadenie prístupu, dôvernosc a zaznamenávanie údajov

- 9.2.1 Sprostredkovateľ údajov zaistí, aby prístup k osobným údajom mali len tí jeho zamestnanci, ktorí ho potrebujú na to, aby si sprostredkovateľ údajov mohol plniť povinnosti podľa tohto dodatku

o ochrane údajov a zmluvy. Sprostredkovateľ údajov zaistí, že jeho personál bude spracúvať osobné údaje výhradne v súlade s časťou 8.1 vyššie.

9.2.2 Sprostredkovateľ údajov zaistí, že všetci zamestnanci, ktorí majú prístup k osobným údajom a môžu ich spracúvať, sú zaviazaní k dôvernosti vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tento dodatok o ochrane údajov.

9.2.3 Sprostredkovateľ údajov zaistí, aby tam, kde sa to vyžaduje na základe príslušných právnych predpisov o ochrane údajov, bol prístup k osobným údajom, na ktoré sa vzťahuje tento dodatok o ochrane údajov, zaznamenávaný, a aby bol takýto záznam o prístupe k osobným údajom uschovaný na účely prípadného vyšetrovania porušenia ochrany osobných údajov.

9.3 Právo na audit a inšpekciu

9.3.1 Sprostredkovateľ údajov umožní prevádzkovateľovi údajov vykonanie auditov vrátane inšpekcií a bude pri nich spolupracovať. Zmluvné strany súhlasia, že takéto inšpekcie vykoná audítor tretej strany určený obomi zmluvnými stranami. Zmluvné strany zaistia, že takáto tretia strana sa zaviazá k dôvernosti vo vzťahu ku všetkým informáciám, ktoré dostane v dôsledku takejto inšpekcie, a že takáto dôvernosť nebude voľnejšia ako dôvernosť, ku ktorej zaväzuje časť 12 tohto DOÚ. Na vylúčenie pochybností teda platí, že pri inšpekcii sa použijú len informácie, ktoré prevádzkovateľ údajov nevyhnutne potrebuje na posúdenie toho, či si sprostredkovateľ údajov splnil povinnosti podľa článku 28 nariadenia GDPR, a na základe tohto nariadenia sa nepoužijú žiadne informácie, ktoré sú irelevantné pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom údajov v mene prevádzkovateľa údajov.

9.3.2 Prevádzkovateľ údajov dá sprostredkovateľovi údajov o audite vedieť jeden (1) mesiac pred jeho vykonaním.

9.3.3 Zmluvné strany budú svoje náklady vzniknuté pri takejto inšpekcii znášať samy. Ak inšpekcia preukáže, že si sprostredkovateľ údajov nesplnil povinnosti podľa tohto DOÚ alebo príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, sprostredkovateľ údajov bude musieť bez zbytočného odkladu napraviť akékoľvek problémy na svoje vlastné náklady a prevádzkovateľovi údajov vykompenzovať náklady na audit.

10. PORUŠENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, sprostredkovateľ údajov o tom hneď po zistení bez zbytočného odkladu písomne upovedomí kontaktnú osobu určenú prevádzkovateľom údajov.

10.2 Sprostredkovateľ údajov bude prevádzkovateľovi údajov v potrebnej miere asistovať pri vyšetrovaní porušenia ochrany osobných údajov, ako aj pri oznamovacích povinnostiach, ktoré prevádzkovateľovi údajov voči relevantným dozorným orgánom a dotknutým osobám vyplývajú z príslušných právnych

predpisov o ochrane údajov. Sprostredkovateľ údajov preto okamžite po zistení porušenia ochrany osobných údajov:

- 10.2.1 začne vyšetrovanie porušenia ochrany osobných údajov na účely zistenia rozsahu, povahy a pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
 - 10.2.2 prijme adekvátne nápravné opatrenia, aby zmiernil možné negatívne následky porušenia ochrany osobných údajov; a
 - 10.2.3 spoločne s prevádzkovateľom údajov zistí, či je prevádzkovateľ údajov na základe príslušných právnych predpisov o ochrane údajov povinný upovedomiť príslušné dozorné orgány a dotknuté osoby, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka.
- 10.3 Sprostredkovateľ údajov čo najskôr po začatí vyšetrovania poskytne prevádzkovateľovi údajov tieto informácie týkajúce sa porušenia ochrany osobných údajov:
- 10.3.1 opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane kategórií a približného počtu zasiahnutých dotknutých osôb a kategórií a približného počtu zasiahnutých záznamov osobných údajov;
 - 10.3.2 pravdepodobné následky porušenia ochrany osobných údajov a
 - 10.3.3 opis opatrení prijatých alebo navrhnutých sprostredkovateľom osobných údajov na vyriešenie porušenia ochrany osobných údajov a tam, kde je to relevantné, aj opatrení na zmiernenie možných negatívnych následkov.

Ak sprostredkovateľ údajov nedokáže informácie uvedené vyššie poskytnúť naraz, môže ich poskytnúť po častiach bez ďalšieho zbytočného odkladu. Po ukončení vyšetrovania má prevádzkovateľ údajov nárok dostať kópiu akýchkoľvek správ týkajúcich sa porušenia ochrany osobných údajov.

11. VYUŽÍVANIE PODRIADENÝCH SPROSTREDKOVATEĽOV

- 11.1 Sprostredkovateľ údajov nesmie na účely spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa údajov zapojiť externých subdodávateľov, konzultantov ani žiadne iné tretie strany („**podriadených sprostredkovateľov**“), pokiaľ na to prevádzkovateľ údajov vopred neudelil písomné oprávnenie. Keď sprostredkovateľ údajov s vopred udeleným písomným oprávnením od prevádzkovateľa údajov zapojí podriadeného sprostredkovateľa na účely spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa údajov, prevádzkovateľ údajov týmto oprávňuje sprostredkovateľa údajov, aby uzavrel zmluvu o spracúvaní údajov priamo s podriadeným sprostredkovateľom za predpokladu, že takáto zmluva o spracúvaní údajov ukladá rovnaké povinnosti, aké sú stanovené v tomto dodatku o ochrane údajov. Zoznam schválených podriadených sprostredkovateľov ku dňu nadobudnutia platnosti je zahrnutý v poddodatku č. 3.
- 11.2 V prípade, že sprostredkovateľ údajov zapojí podriadeného sprostredkovateľa, sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi údajov písomne poskytne nasledujúce informácie:
- 11.2.1 totožnosť podriadeného sprostredkovateľa (vrátane celého oficiálneho názvu, registračného čísla prevádzkovateľa údajov a adresy);
 - 11.2.2 druh/-y služby/-ieb poskytnutej/-ých podriadeným sprostredkovateľom a
 - 11.2.3 miesto, kde bude podriadený sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa údajov.
- 11.3 Na žiadosť prevádzkovateľa údajov a bez zbytočného odkladu poskytne sprostredkovateľ údajov okrem informácií uvedených v časti 11.2 vyššie aj kópiu zmluvy o spracúvaní údajov, ktorú sprostredkovateľ údajov uzavrel s podriadeným sprostredkovateľom v súlade s časťou 11.1 vyššie. Sprostredkovateľ údajov má však právo z takejto zmluvy o spracúvaní údajov pred jej sprístupnením prevádzkovateľovi údajov odstrániť

akékoľvek obchodné informácie v rozsahu, v akom by takéto sprístupnenie dôverných informácií znamenalo porušenie dôvernosti vo vzťahu k podriadenému sprostredkovateľovi.

- 11.4 Keď si podriadený sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti pri ochrane údajov, sprostredkovateľ údajov nesie vo vzťahu k prevádzkovateľovi údajov plnú zodpovednosť za výkon povinností podriadeného sprostredkovateľa.

12. DÔVERNOSŤ A SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek záväzok k dôvernosti zahrnutý v zmluve, bude sprostredkovateľ údajov všetky osobné údaje uchovávať a udržiavať v prísnej tajnosti a neprístupní ich a ani ich neposkytne tretej strane, ak na to nezískal vopred udelený písomný súhlas od prevádzkovateľa údajov, ak to od neho nevyžadujú príslušné právne predpisy o ochrane údajov alebo ak to nie je potrebné pri výkone povinností sprostredkovateľa údajov podľa tohto DOÚ. Sprostredkovateľ údajov súhlasí, že záväzok k dôvernosti podľa časti 12 bude platiť aj po zrušení tohto DOÚ až dovtedy, kým všetky osobné údaje nebudú vrátené alebo (po písomnej žiadosti prevádzkovateľa údajov) vymazané alebo anonymizované bezpečným a nezvratným spôsobom v súlade s časťou 16 nižšie.

13. ŽIADOSTI OD DOZORNÉHO ORGÁNU

- 13.1 V prípade, že si dozorný orgán vyžiada:

- 13.1.1 informácie od sprostredkovateľa osobných údajov týkajúce sa jeho spracúvania osobných údajov podľa tohto DOÚ; alebo
- 13.1.2 aby sprostredkovateľ údajov sprístupnil osobné údaje, ktoré spracúva v mene prevádzkovateľa údajov podľa tohto DOÚ,

sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti upovedomí prevádzkovateľa údajov, pokiaľ mu poskytnutie takýchto informácií nezakazujú príslušné zákony. V prípade sprístupnenia osobných údajov podľa časti 13.1 sprostredkovateľ údajov musí požadovať, aby osobné údaje boli kryté záväzkom k dôvernosti, ktorý je minimálne na takej úrovni, ako záväzok k dôvernosti uvedený v časti 0 0. Sprostredkovateľ údajov nesmie za žiadnych okolností konať v mene prevádzkovateľa údajov ako jeho zástupca ani vystupovať v inej úlohe.

14. ZODPOVEDNOSŤ A ODŠKODNENIE

- 14.1 Každá zmluvná strana je zodpovedná za akékoľvek administratívne pokuty udelené dozorným orgánom alebo kompetentným súdom príslušnej zmluvnej strane z dôvodu nesplnenia jej povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov alebo z dôvodu spracúvania osobných údajov v rozpore s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov.
- 14.2 Každá zmluvná strana odškodní a zbaví zodpovednosti druhú zmluvnú stranu v prípade akýchkoľvek potenciálnych nárokov na náhradu škody v dôsledku toho, že si zmluvná strana nesplnila povinnosti, ktoré jej vyplývajú z tohto DOÚ, alebo spracúvala údaje v rozpore s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

15. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

- 15.1 Sprostredkovateľ údajov bude v maximálnej možnej miere asistovať prevádzkovateľovi údajov tak, že prijme adekvátne opatrenia, aby si prevádzkovateľ údajov mohol plniť svoju povinnosť a reagovať na žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb podľa toho, ako to ukladajú príslušné právne predpisy o ochrane údajov.
- 15.2 Ak si dotknutá osoba vyžiada od sprostredkovateľa údajov informácie o spracúvaní osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tento DOÚ, sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu takúto žiadosť posunie prevádzkovateľovi údajov.

16. VRÁTENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Po zrušení zmluvy sprostredkovateľ údajov bezodkladne vráti (alebo po písomnej žiadosti prevádzkovateľa údajov bezpečným a nezvratným spôsobom vymaže alebo anonymizuje) všetky osobné údaje, ktoré patria prevádzkovateľovi údajov a s ktorými narába sprostredkovateľ údajov alebo akýkoľvek podriadený sprostredkovateľ, pokiaľ nie je sprostredkovateľ údajov povinný uchovávať takéto osobné údaje na základe príslušných právnych predpisov. Sprostredkovateľ údajov poskytne na žiadosť prevádzkovateľa údajov

písomné oznámenie s opatreniami, ktoré sprostredkovateľ údajov prijal, aby si splnil povinnosti podľa časti 16. Na vylúčenie pochybností teda platí, že povinnosti v časti 16 sa nevzťahujú na osobné údaje, ktoré sprostredkovateľ údajov spracúva ako prevádzkovateľ údajov.

17. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH SPRACOVANIE V TRETEJ KRAJINE

- 17.1 Sprostredkovateľ údajov nesmie osobné údaje patriace prevádzkovateľovi údajov preniesť ani spracúvať v tretej krajine, pokiaľ prevádzkovateľ údajov vopred neudelil písomný súhlas a zároveň nebola splnená jedna z nasledujúcich podmienok:
- 17.1.1 osobné údaje sú prenesené a spracované v tretej krajine, ktorá poskytuje adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov podľa rozhodnutia o primeranosti vydaného Komisiou;
 - 17.1.2 sprostredkovateľ údajov (vrátane prípadných podriadených sprostredkovateľov) je držiteľom certifikátu podľa článku 42 nariadenia GDPR alebo schváleného kódexu správania podľa článku 40 nariadenia GDPR;
 - 17.1.3 sprostredkovateľ údajov (vrátane prípadných podriadených sprostredkovateľov) prijal záväzné vnútropodnikové pravidlá podľa článku 47 nariadenia GDPR, ktoré pokrývajú spracúvanie osobných údajov v súlade s týmto dodatkom o ochrane údajov ako aj príslušnú tretiu krajinu;
 - 17.1.4 zmluvné strany uzavreli štandardné doložky o ochrane údajov, ktoré prijala komisia alebo ktoré prijal dozorný orgán a schválila Európska komisia v súlade s procesom preskúmania, na ktorý odkazuje článok 93.2 nariadenia GDPR týkajúci sa prenosu a spracúvania osobných údajov, a sprostredkovateľ údajov zaistil, že tieto doložky spĺňa; alebo
 - 17.1.5 zmluvné strany pri prenose osobných údajov vychádzajú z konkrétnej výnimky uvedenej v príslušných právnych predpisoch o ochrane údajov, pričom v takom prípade budú môcť byť osobné údaje prenesené do tretej krajiny len v takom rozsahu, (i) v akom takáto výnimka umožňuje prenos a spracúvanie osobných údajov a len za predpokladu, (ii) že sprostredkovateľ údajov s uplatnením takejto konkrétnej výnimky súhlasí.
- 17.2 Ak zmluvné strany vychádzajú zo skutočnosti, že sprostredkovateľ údajov (alebo podriadený sprostredkovateľ) je certifikovaný alebo krytý schváleným kódexom správania podľa časti 17.1.2 alebo časti 17.1.5 vyššie, sprostredkovateľ údajov prevádzkovateľovi údajov okamžite písomne oznámi uplynutie platnosti svojej certifikácie (alebo certifikácie podriadeného sprostredkovateľa), prípadne svoje odstúpenie od kódexu správania (alebo odstúpenie podriadeného sprostredkovateľa), pričom zmluvné strany následne okamžite zaistia, že prenos a spracúvanie bude chrániť iné adekvátne bezpečnostné opatrenie podľa časti 17.1 vyššie alebo že prenos bude ukončený.

PODDODATOK Č. 1: OPIS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento poddodatok č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tohto DOÚ.

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania

Správy o zúčtovaní

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Úhrada poplatkov za parkovanie

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (plne automatizovaná aj s manuálnou aktiváciou)

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
Motorista	- Evidenčné číslo vozidla - Čas začatia parkovania - Čas ukončenia parkovania	Určenie príslušných poplatkov za parkovanie, ktoré musí uhradiť zákazník Kontrola parkovania

Služba Permits

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
Motorista	- Evidenčné číslo vozidla - Meno - Adresa	Poskytnutie SaaS riešenia Permits

Osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
Zamestnanci alebo iné osoby pracujúce pre druhú zmluvnú stranu	- Meno - Pracovná pozícia - Kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa a telefónne číslo)	Vytvorenie a správa používateľských účtov a správa zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami

PODDODATOK Č. 2: OPIS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento poddodatok č. 2 je neoddeliteľnou súčasťou tohto DOÚ a obsahuje opis spracúvania v súlade s článkom 28.3 nariadenia GDPR.

Predmet a trvanie spracúvania

Predmet spracúvania je uvedený v zmluve a v tomto poddodatku č. 2. Osobné údaje sa spracúvajú počas obdobia, keď sprostredkovateľ osobných údajov poskytuje spoločnosti EasyPark služby podľa zmluvy alebo ako je uvedené v tomto poddodatku č. 2.

Povinnosti a práva prevádzkovateľa údajov

Povinnosti a práva prevádzkovateľa údajov sú uvedené v zmluve a v časti 3 tohto DOÚ.

Účely spracúvania, kategórie osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Plne automatizovaná garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR)

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Uchovávanie whitelistu, ktorý umožňuje používateľom EasyPark vstup do garáže Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR) a manuálnou aktiváciou

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	- Evidenčné číslo vozidla - Čas začatia parkovania	Overenie parkovania Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Služba HUB

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	- Evidenčné číslo vozidla - Čas začatia a ukončenia parkovania	Poskytnutie SaaS služby HUB
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

Služba Permits

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	- Evidenčné číslo vozidla - Meno - Adresa	Poskytnutie SaaS služby Permits
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

PODDODATOK Č. 3: SCHVÁLENÍ PODRIADENÍ SPROSTREDKOVATELIA

Tento poddodatok č. 3 je neoddeliteľnou súčasťou dodatku o ochrane údajov.

EasyPark

Podriadený sprostredkovateľ	Služba/-y	Miesto spracúvania
Google IaaS	G-Suite (e-mail)	Írsko
Amazon IaaS	Hosting	Írsko
Concise Media System OÜ	IT vývoj	Estónsko

Poskytovateľ parkovania

Podriadený sprostredkovateľ	Služba/-y	Miesto spracúvania

VYHLÁSENIE O SLUŽBÁCH SPOLOČNOSTI EASYPARK

Toto vyhlásenie o službách pre softvér na základe zmluvy o službách („**Vyhlásenie o službách**“) sa uzatvára medzi stranami uvedenými nižšie. Predplatiteľ má v úmysle získať prístup k Predplatiteľským službám na splnenie určitých svojich potrieb v oblasti informačných technológií; a spoločnosť EasyPark chce Predplatiteľovi poskytovať Predplatiteľské služby, a to každú za podmienok uvedených v zmluve.

Názov spoločnosti („ EasyPark “): EasyPark Slovakia s.r.o.	ID spoločnosti/IČO: 50929411
Zápis do obchodného registra: Odd.: Sro; Vložka č.: 120137/B	Zapísaná v jurisdikcii: Okresný súd Bratislava I
Sídlo: Zámocká 3, 811 01 Bratislava	Kontaktná osoba:

Názov spoločnosti („ Prevádzkovateľ “): Mesto Košice	ID spoločnosti/IČO: 00691135
Sídlo: Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice	

Údaje Predplatiteľa

Kontaktná osoba:	Mobilný telefón kontaktnej osoby:
E-mail kontaktnej osoby:	

Predplatiteľské služby

☒ SmartHUB	Dátum začiatku Produktu:	24.10.2022
Prílohy:	Obdobie poskytovania služby:	na dobu neurčitú
Popis služby	Štandardný poplatok (ročný):	18.000,00 EUR
- Zmluva o spracovaní údajov - Zásady rozhrania API - Podmienky pre koncových používateľov	Dohodnutý poplatok (ročný):	0,00 EUR (bez poplatku)
	Oprávnení používateľa:	do 10
	Krajina/(krajiny):	Slovensko
	Územie:	Košice, v zmysle platného VZN

☒ Parking Dashboard	Dátum začiatku Produktu:	24.10.2022
Premium ☒ Limited ☐	Obdobie poskytovania služby:	na dobu neurčitú
Zoznam prístupov (% minimum) ☐		
Occupancy ☐		
Inventory ☐		
	Štandardný poplatok (ročný):	10.000,00 EUR
Prílohy:	Dohodnutý poplatok (ročný):	0,00 EUR (bez poplatku)
- Popis služby - Zmluva o spracúvaní údajov - Podmienky pre koncových používateľov	Oprávnení používateľa:	do 20 (výhradne Mesto Košice)
	Krajina/(krajiny):	Slovensko
	Územie:	Košice, v zmysle platného VZN

Dohodnuté podmienky

Toto Vyhlásenie o službách spolu so všeobecnými podmienkami spoločnosti EasyPark pre služby SaaS („**Všeobecné podmienky**“), popisom služby pre každý relevantný Produkt („**Popis služby**“), a akoukoľvek prílohou a/alebo dodatkom, v každom prípade v znení neskorších zmien a doplnení, bude predstavovať dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa Služieb. Všeobecné podmienky obsahujú okrem iného odmietnutie záruky, obmedzenia zodpovednosti a obmedzenia používania. Zmluvné strany sa dohodli, že vyššie uvedené zmluvné podmienky sa budú vzťahovať na všetky služby poskytované podľa tohto Vyhlásenia o službách a v súlade s ním, ako aj na akúkoľvek objednávku zadanú podľa tohto Vyhlásenia o službách.

Zmluvné strany sa v súlade s Vyhlásením o službách dohodli na týchto podmienkach, ktoré majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami, resp. Popisom služby.

Všeobecné podmienky - Služby SaaS; Verzia 2021:1 SK

Odsek 17.6 sa nahrádza nasledovne: Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok vyplývajúci z tejto zmluvy alebo s súvislosť s ňou, alebo sa týkajúci jej porušenia, ukončenia alebo neplatnosti, bude s konečnou platnosťou rozhodnutý súdmi Slovenskej republiky.

Popis služby - Produkt: EasyPark SmartHUB; Verzia 2021:1 SK

Odsek 3.1, bod (i) sa nahrádza nasledovne: umožňovať rýchlu aktiváciu a implementáciu viacerých (ďalších) poskytovateľov mobilného parkovania na ich pripojenie ako Oprávnených používateľov a to bezodplatne.

Pre informáciu, na Predplatiteľa a akéhokoľvek Oprávneného používateľa sa vzťahujú podmienky pre koncových používateľov („**Podmienky pre koncových používateľov**“) a Zásady prijateľného používania rozhrania API („**Zásady rozhrania API**“), ako je ďalej uvedené v nich a vo Všeobecných podmienkach. Akýkoľvek výraz s veľkým začiatočným písmenom, ktorý nie je definovaný inak, má význam, ktorý sa mu pripisuje vo Všeobecných podmienkach, v Zásadách rozhrania API, v Podmienkach pre koncových používateľov alebo v príslušnom Popise služby.

Táto zmluva, vrátane príloh, je vyhotovená a doručená v troch listinných rovnopisov, jeden listinný rovnopis pre EasyPark a dva listinné rovnopisy pre Prevádzkovateľa, pričom každá takto vyhotovená a doručená kópia sa bude považovať za originál a všetky budú predstavovať jeden a ten istý dokument. Zmluva bola vypracovaná a podpísaná oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, v súlade so slovenským právnym poriadkom (§ 47a Občianskeho zákonníka), pričom prevádzkovateľ je povinný o tomto zverejnení EasyPark bezodkladne informovať (elektronickou formou).

Túto zmluvu uzavreli

EasyPark

Predplatiteľ

Ing. Patrik Piščák

Ing. Jaroslav Polaček

Country director SK&CZ

Primátor mesta Košice

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI EASYPARK

pre Služby SaaS

Verzia 2021:1_SK

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky („**Všeobecné podmienky**“) predstavujú súčasť zmluvy a stanovujú podmienky, za ktorých subjekt EasyPark uvedený v Vyhlásení o službách („**EasyPark**“) (a/alebo iné subjekty v rámci skupiny, ktorej súčasťou je subjekt EasyPark („**skupina EasyPark**“) súhlasí s poskytovaním (i) určitých služieb „softvér ako služba“ („**Predplatiteľské služby**“) pre určité softvérové aplikácie (každá takáto aplikácia spolu s akoukoľvek príslušnou dokumentáciou, programovaním a rozhraniami, „**Produkt**“) a (v príslušných prípadoch) (ii) všetkých ostatných služieb implementácie, prispôbenia, integrácie, importu a exportu údajov, monitorovania, technickej podpory, údržby, školení, zálohovania a obnovy a riadenia zmien („**Profesionálne služby**“) spolu s Predplatiteľskými službami, „**Služby**“) v súvislosti s prístupom Predplatiteľa k takýmto Predplatiteľským službám a každému Produktu a ich používaním, v každom prípade tak, ako je to uvedené vo Vyhlásení o službách alebo vo vyhlásení o prácach.
- 1.2 Predplatiteľ berie na vedomie, že táto zmluva je zmluvou o poskytovaní služieb a že spoločnosť EasyPark nebude Predplatiteľovi doručovať kópie softvéru ako súčasť Služieb.

2. Služby, Prístup a Licencia na používanie

- 2.1 V súlade s podmienkami tejto zmluvy, spoločnosť EasyPark počas Obdobia vynaloží komerčne primerané úsilie, aby poskytla (i) Predplatiteľovi a Oprávneným používateľom prístup ku každému Produktu a (ii) Predplatiteľovi Odborné služby. V súlade s podmienkami tejto zmluvy, spoločnosť EasyPark týmto udeľuje Predplatiteľovi a Oprávneným používateľom počas Obdobia nevýhradnú, neprenosnú, geograficky obmedzenú licenciu bez práva udeľovať sublicencie, na prístup a používanie príslušného Produktu, a to výhradne na interné obchodné účely ako je tu uvedené. Produkty, ako aj určité časti Služieb sú poskytované rôznymi pridruženými spoločnosťami spoločnosti EasyPark a sú ich majetkom, pričom spoločnosť EasyPark vlastní všetky práva potrebné na udelenie takejto licencie a práv skupine EasyPark.

Predplatiteľské služby

- 2.2 Každé príslušné Vyhlásenie o službách špecifikuje a bližšie popisuje Predplatiteľské služby, ktoré sa majú poskytovať v súlade s vyhláseniami a zárukami uvedenými v tomto dokumente,

a identifikuje každý príslušný Produkt, obmedzenia používateľa, poplatky, podmienky predplatného a ďalšie príslušné zmluvné podmienky.

Zmeny Produktu

- 2.3 Spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného uváženia vykonať akékoľvek zmeny akéhokoľvek Produktu, ktoré považuje za potrebné alebo vhodné pre (i) zachovanie alebo zlepšenie (a) kvality alebo dodávky produktov alebo služieb spoločnosti EasyPark alebo skupiny EasyPark svojim klientom, (b) konkurenčných výhod alebo trhu produktov alebo služieb spoločnosti EasyPark alebo skupiny EasyPark, (c) nákladovej efektívnosti alebo výkonnosti takéhoto Produktu alebo (ii) dodržiavanie platných zákonov, nariadení a vládnych smerníc/pokynov.

Prístup k Produktu a Oprávnení používateľa

- 2.4 Predplatiteľ môže povoliť takému počtu osôb, ako je uvedené vo Vyhlásení o službách, používať príslušný Produkt alebo k nemu pristupovať v mene Predplatiteľa (každý z nich „**Oprávnený užívateľ**“). V závislosti od funkcií príslušného Produktu môžu existovať nasledujúci Oprávnení užívatelia:
 - (i) zamestnanci, riaditelia, konzultanti, nezávislí dodávatelia, odborní poradcovia, audítori Predplatiteľa, iné fyzické osoby konajúce v jeho mene alebo ním riadne vymenované;
 - (ii) poskytovatelia služieb digitálneho/mobilného parkovania, ktorí sa pripájajú k Produktu od Predplatiteľa na základe samostatných individuálnych zmlúv medzi Predplatiteľom a takýmito poskytovateľmi služieb digitálneho/mobilného parkovania pre používanie príslušného Produktu.
- 2.5 Prístup pre Oprávneného užívateľa je poskytovaný len určenému Oprávnenému užívateľovi a nemôže byť zdieľaný alebo používaný viac ako jedným Oprávneným užívateľom, ale môže byť ďalej pridelený novým Oprávneným užívateľom, ktorí nahradia bývalého Oprávneného užívateľa, ktorý už nepožaduje ďalšie používanie príslušného Produktu.
- 2.6 Podmienkou prístupu k Produktu alebo jeho používaniu je, že každý Oprávnený užívateľ súhlasí s tým, že (i) bude dodržiavať tieto všeobecné podmienky

alebo ich časti; (ii) podmienky používania pre koncových používateľov spoločnosti EasyPark, ktoré sa môžu kedykoľvek zmeniť; (iii) podmienky spracúvania údajov; (iv) príslušné zásady prijateľného používania rozhrania API; a v každom prípade Predplatiteľ zabezpečí takéto dodržiavanie. Predplatiteľ upozorní spoločnosť EasyPark v prípade akéhokoľvek porušenia zo strany Oprávneného užívateľa ihneď po tom, ako sa o takomto porušení dozvie, pričom Predplatiteľ nesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie vyššie uvedených dohôd ktorýmkoľvek Oprávneným užívateľom.

- 2.7 Predplatiteľ berie na vedomie a súhlasí, že používanie Služieb a/alebo prístup k Produktu zo strany Predplatiteľa alebo Oprávneného užívateľa (vrátane zamestnancov, zástupcov a akejkoľvek inej osoby konajúcej v jeho mene, za neho alebo pomocou poverení, ktoré im boli vydané) bude považovaný za Predplatiteľa a/alebo Oprávneného užívateľa, ktorý porozumel a prijal všetky podmienky Predplatiteľských služieb a príslušného Produktu.

Zodpovednosť za účet

- 2.8 Predplatiteľ bude zodpovedný za (i) akékoľvek používanie účtu, ku ktorému má prístup, bez ohľadu na to, či Predplatiteľ povolil alebo nepovolil konkrétne použitie alebo používateľa, a bez ohľadu na to, či Predplatiteľ o takomto použití vie; a (ii) zabezpečenie svojho účtu, hesiel a súborov. Spoločnosť EasyPark nezodpovedá za žiadne straty, škody, náklady, výdavky alebo nároky, ktoré vzniknú v dôsledku odcudzenia alebo straty hesiel.

3. Obmedzenia a zodpovednosti

Obmedzenia

- 3.1 Predplatiteľ nebude ani nepovolí a nebude nabádať žiadnu tretiu stranu, aby priamo alebo nepriamo (i) spätne analyzovala, dekompilovala, alebo sa inak pokúšala zistiť alebo odvodiť zdrojový kód, cieľový kód alebo základnú štruktúru, idey, know-how alebo algoritmy relevantné pre Produkt alebo akýkoľvek softvér, dokumentáciu alebo údaje súvisiace s Produktom, údaje o parkovaní (ako je definované nižšie) a akékoľvek iné duševné vlastníctvo služieb (ako je definované nižšie) („Softvér“); (ii) upravovala, prekladala alebo vytvárala odvodené práce na základe Produktu alebo Softvéru; (iii) používala Produkt alebo akýkoľvek Softvér na účely timesharingu alebo servisného úradu alebo inej počítačovej služby pre tretiu stranu; (iv) upravovala, odstraňovala alebo blokovala akékoľvek oznámenia o vlastníctve alebo štitky; (v) používala akýkoľvek Softvér alebo Produkt akýmkoľvek spôsobom na pomoc, alebo sa podieľala na vývoji, marketingu alebo

predaji produktu, ktorý by mohol byť konkurencieschopný s takýmto Softvérom alebo Produktom; alebo (vi) kopírovala alebo znova zverejnila Produkt alebo Softvér. Aby sa predišlo pochybnostiam, Softvér a Služby vrátane všetkých používateľsky viditeľných aspektov Služieb sú Dôvernými informáciami spoločnosti EasyPark a Predplatiteľ bude v tejto súvislosti dodržiavať článok 3 (Obmedzenia a zodpovednosti) a článok 4 (Dôvernosc).

Dodržiavanie predpisov

- 3.2 Predplatiteľ bude používať a zabezpečí, aby všetci Oprávnení užívatelia používali každý Produkt, Softvér a Služby v úplnom súlade so zmluvou, podmienkami používania pre koncových používateľov spoločnosti EasyPark a všetkými príslušnými zákonmi a nariadeniami. Predplatiteľ vyhlasuje a zaručuje, že (i) mal prístup a prečítal si podmienky používania alebo iné zásady súvisiace s Produktom a poskytnuté spoločnosťou EasyPark, (ii) porozumel ich požiadavkám a (iii) súhlasí s ich dodržiavaním. Spoločnosť EasyPark môže kedykoľvek a bez upozornenia pozastaviť účet Predplatiteľa a prístup ku každému Produktu a výkonu Služieb, ak sa spoločnosť EasyPark domnieva, že Predplatiteľ porušuje zmluvu. Hoci spoločnosť EasyPark nemá povinnosť monitorovať používanie Produktu zo strany Predplatiteľa, môže tak urobiť a môže zakázať akékoľvek používanie, o ktorom sa domnieva, že môže byť (alebo údajne je) v rozpore s vyššie uvedeným.

Spolupráca

- 3.3 Predplatiteľ poskytne akúkoľvek spoluprácu a pomoc, ktorú spoločnosť EasyPark môže odôvodnene požadovať, aby umožnil spoločnosti EasyPark vykonávať jej práva a plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou, vrátane poskytnutia takého prístupu do priestorov Predplatiteľa a jeho infraštruktúry informačných technológií, aký je potrebný na to, aby spoločnosť EasyPark mohla poskytovať Služby v súlade s touto zmluvou.

Školenia a vzdelávanie

- 3.4 Predplatiteľ vynaloží primerané úsilie, aby Oprávnení užívatelia boli vždy informovaní a vyškolení o správnom používaní a prevádzke každého Produktu, ktorý Oprávnení používateľia používajú, a aby sa Produkt používal v súlade s príslušnými príručkami, pokynmi, špecifikáciami a dokumentáciou, ktorú priebežne poskytuje spoločnosť EasyPark.

Predplatiteľský systém

- 3.5 Predplatiteľ je zodpovedný za získanie a udržiavanie - funkčnosti aj bezpečnosti – akéhokoľvek zariadenia a doplnkových služieb potrebných na pripojenie, prístup alebo iné používanie každého Produktu, vrátane modemov, hardvéru, serverov,

softvéru, operačných systémov, sietí, webových serverov a podobne.

Obmedzenia vývozu

- 3.6 Predplatiteľ nesmie nechať vystúpiť alebo vyviezť alebo povoliť vývoz alebo spätný vývoz Softvéru alebo čohokoľvek súvisiaceho s Produktom, Softvérom alebo Službami alebo akýmkoľvek ich priamym produktom v rozpore s akýmkoľvek obmedzeniami, zákonmi alebo predpismi akéhokoľvek vnútroštátneho alebo zahraničného orgánu alebo úradu.
- 3.7 Aby sa predišlo pochybnostiam, článok 3.6 nezakazuje Predplatiteľovi vyviezť alebo nechať vyviezť Údaje Predplatiteľa za predpokladu, že daný vývoz nie je v rozpore s akýmkoľvek obmedzeniami, zákonmi alebo predpismi akéhokoľvek vnútroštátneho alebo zahraničného orgánu alebo úradu.

4. Dôvernosc

Dôverné informácie

- 4.1 Každá strana („**Prijímajúca strana**“) berie na vedomie, že druhá strana (ďalej len „**Poskytujúca strana**“) bola a môže byť vystavená alebo môže získať obchodné, technické alebo finančné informácie týkajúce sa obchodnej činnosti Poskytujúcej strany (ďalej len „**Dôverné informácie**“). Dôverné informácie spoločnosti EasyPark zahŕňajú neverejné informácie týkajúce sa vlastností, funkcií a výkonu každého Produktu a Softvéru. Dôverné informácie Predplatiteľa zahŕňajú Údaje Predplatiteľa (ako je definované nižšie). Podmienky tejto zmluvy vrátane všetkých cien a súvisiacich metrík sú Dôvernými informáciami spoločnosti EasyPark.

Výnimky

- 4.2 Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v tomto dokumente uvedené v opačnom zmysle, Dôverné informácie nebudú zahŕňať žiadne informácie, o ktorých vie Prijímajúca strana zdokumentovať, že (i) sú alebo sa stanú všeobecne dostupnými pre verejnosť bez zavinenia Prijímajúcej strany, (ii) boli v jej držbe alebo jej boli známe pred prijatím od Poskytujúcej strany, (iii) jej boli oprávnené poskytnuté bez obmedzenia treťou stranou, alebo (iv) boli nezávisle vyvinuté bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany.

Nepoužitie a neposkytnutie

- 4.3 V súvislosti s Dôvernými informáciami Poskytujúcej strany, Prijímajúca strana súhlasí s tým, že: (i) vynaloží rovnakú starostlivosť na ochranu dôverných informácií a zabráni neoprávnenému použitiu alebo poskytnutiu Dôverných informácií, akú uplatňuje na ochranu svojich vlastných citlivých a dôverných informácií podobnej povahy, ktorá nebude nižšia ako primeraná miera starostlivosti, (ii) nebude používať takéto

Dôverné informácie na žiadne iné účely než je plnenie tejto zmluvy alebo inak povolené touto zmluvou.

- 4.4 Bez ohľadu na článok 4.3 vyššie môže Prijímajúca strana poskytnúť Dôverné informácie Poskytujúcej strane v rozsahu potrebnom na splnenie súdneho príkazu alebo platného zákona; avšak za predpokladu, že Prijímajúca strana doručí Poskytujúcej strane oznámenie o takomto poskytnutí v primeranom predstihu a vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie dôverného zaobchádzania s takýmito Dôvernými informáciami, či už ako celok alebo ich sčasti. Spoločnosť EasyPark však nebude mať zakázané poskytovať Dôverné informácie v rámci skupiny EasyPark a nebude povinná o takomto poskytnutí konkrétne informovať Predplatiteľa.
- 4.5 Prijímajúca strana berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže spôsobiť nenapraviteľnú ujmu Poskytujúcej strane, za ktorú Poskytujúca strana nemôže byť v plnej miere alebo primerane odškodnená vymáhaním náhrady škody. Preto platí, že v prípade akéhokoľvek porušenia alebo hroziaceho porušenia záväzkov zo strany Prijímajúcej strany podľa tohto článku, Poskytujúca strana bude oprávnená domáhať sa ukončenia takéhoto konania vo forme predbežného opatrenia alebo žaloby.

5. Implementácia a Odborné služby

- 5.1 Ako predpoklad na to, aby Predplatiteľ mohol využívať Služby, môžu byť potrebné počiatočné realizačné opatrenia. Medzi takéto realizačné opatrenia patrí napríklad zhromažďovanie, vytváranie a zostavovanie Údajov o parkovaní (definované nižšie), ako aj priebežné poskytovanie určitých Odborných služieb na technickú implementáciu Služieb.
- 5.2 Spôsob a načasovanie počiatočných realizačných opatrení a súvisiacich Odborných služieb, ako aj prípadných poplatkov, ktoré má zaplatiť Predplatiteľ alebo tretia strana budú dohodnuté vo Vyhlásení o prácach. Takéto Vyhlásenie o prácach bude obsahovať odkaz na tieto Všeobecné podmienky.
- 5.3 Predplatiteľ poskytne spoločnosti EasyPark primeranú súčinnosť a poskytne (alebo vyzve tretiu stranu, aby poskytla) akékoľvek informácie, podporu alebo prístup, ktoré sú potrebné alebo odôvodnené požadovanou spoločnosťou EasyPark na úspešné vykonanie realizačných opatrení alebo akýchkoľvek Odborných služieb.

6. Vlastnícke práva

- 6.1 Spoločnosť EasyPark bude v rámci prípravy a poskytovania Služieb vytvárať, zhromažďovať, zostavovať, zaznamenávať a uchovávať informácie

týkajúce sa parkovania. Takéto informácie budú okrem iného zahŕňať informácie o príslušnej geografickej oblasti, o dostupnosti, počte a využívaní parkovacích miest, o zónovaní území, poplatkoch za parkovanie a cenách a podobné informácie súvisiace s parkovaním („**Údaje o parkovaní**“). Predplatiteľ týmto súhlasí s tým, že nezískava žiadne vlastnícke práva k Údajom o parkovaní okrem tých, ktoré sú výslovne udelené podľa tejto zmluvy, a že spoločnosť EasyPark a/alebo skupina EasyPark si ponechajú všetky práva, nároky a podiely na Údajoch o parkovaní.

- 6.2 Spoločnosť EasyPark a/alebo poskytovateľ (poskytovatelia) licencie spoločnosti EasyPark a/alebo subjekty v rámci skupiny EasyPark budú vlastníť a ponechajú si všetky práva, nároky a podiely vzťahujúce sa na (i) každý Produkt, Softvér a Služby a všetky ich vylepšenia, zdokonalenia alebo úpravy; (ii) akýkoľvek softvér, algoritmy, modely, príhlášky, vynálezy alebo iné technológie vyvinuté v súvislosti so Službami; (iii) Údaje o parkovaní; a (iv) všetky práva duševného vlastníctva a vlastnícke práva v súvislosti s vyššie uvedeným (spoločne „**Práva duševného vlastníctva na Služby**“). V rozsahu, v akom Predplatiteľ získava akékoľvek právo, nárok alebo podiel na akýchkoľvek Právach duševného vlastníctva na Služby, udeľuje týmto spoločnosti EasyPark nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú, sublicencovateľnú a bezplatnú licenciu na ich využívanie.
- 6.3 Predplatiteľ bude vlastníť všetky práva, nároky a podiely na neverejných údajoch, ktoré poskytol spoločnosti EasyPark s cieľom umožniť zabezpečenie prístupu a používanie Služieb pre Predplatiteľa, ako aj všetok obsah, údaje a informácie zaznamenané a uchovávané každým Produktom pre používanie alebo v dôsledku používania takéhoto Produktu Predplatiteľom alebo Oprávnenými používateľmi Predplatiteľa, vrátane údajov a údajov o transakciách generovaných operáciami Predplatiteľa alebo Oprávnených užívateľov Predplatiteľa („**Údaje Predplatiteľa**“).
- 6.4 Predplatiteľ týmto udeľuje spoločnosti EasyPark nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú, sublicencovateľnú a bezplatnú licenciu, na používanie a iné využívanie Údajov Predplatiteľa na poskytovanie Služieb Predplatiteľovi podľa tejto zmluvy a ak je to potrebné alebo vhodné na monitorovanie, vývoj a zlepšovanie akéhokoľvek Produktu, Softvéru a Služieb, a na akýkoľvek iný zákonný účel počas Obdobia aj po ňom. Aby sa predišlo pochybnostiam, spoločnosť EasyPark môže použiť, reprodukovat a poskytovať informácie, údaje a materiály súvisiace s Produktom, Softvérom a Službami, ktoré sú anonymizované, neidentifikované alebo inak vyjadrené tak, že nie sú primerane

spojené alebo prepojené s Predplatiteľom ani s akoukoľvek inou identifikovateľnou individuálnou osobou alebo subjektom, na vývoj, zlepšovanie a iné zákonné účely, pričom všetky tieto informácie, údaje a materiály budú vlastníctvom spoločnosti EasyPark. Je výhradnou zodpovednosťou Predplatiteľa zálohovať si svoje Údaje počas Doby platnosti a Predplatiteľ berie na vedomie, že po uplynutí platnosti alebo ukončení tejto zmluvy nebude mať prístup k Údajom Predplatiteľa prostredníctvom spoločnosti EasyPark ani cez žiadny Produkt.

- 6.5 V súvislosti s Údajmi Predplatiteľa, ktoré sa týkajú akéhokoľvek konkurenta spoločnosti EasyPark alebo skupiny EasyPark, spoločnosť EasyPark zabezpečí najmä, aby bol akýkoľvek prístup k nim v rámci jej organizácie primerane obmedzený a aby boli primerane chránené pred neoprávneným prístupom a zverejnením.
- 6.6 Predplatiteľ zaručuje, že má nárok a vlastníctvo alebo právo používať a poskytovať k Produktu akékoľvek informácie, údaje alebo iné materiály, ktoré poskytuje pri využívaní Služieb, vrátane Údajov Predplatiteľa. Predplatiteľ zaručuje, že spracovanie Údajov Predplatiteľa spoločnosťou EasyPark nie je v rozpore so žiadnymi zákonmi alebo predpismi, ani nepredstavuje porušenie práv tretích strán.
- 6.7 Predplatiteľ súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark a/alebo skupina EasyPark môžu identifikovať Predplatiteľa ako zákazníka a používať logo a ochrannú známku Predplatiteľa v propagačných materiáloch EasyPark. Predplatiteľ môže požiadať, aby od toho spoločnosť EasyPark upustila, a to písomným kontaktovaním spoločnosti EasyPark. Predplatiteľ berie na vedomie, že spracovanie v spoločnosti EasyPark môže trvať až 30 dní po potvrdení prijatia takejto žiadosti. Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v tomto dokumente uvedené v opačnom zmysle, Predplatiteľ berie na vedomie, že spoločnosť EasyPark môže zverejniť existenciu a podmienky tejto zmluvy v rámci skupiny EasyPark a jej poradcom, skutočným a potenciálnym zdrojom financovania a tretím stranám na účely náležitej starostlivosti.

7. Poplatky a platby

- 7.1 Predplatiteľ zaplatí spoločnosti EasyPark v danom čase platné poplatky opísané vo Vyhlásení o službách alebo vo Vyhlásení o prácach, podľa vhodnosti, v súlade s podmienkami v ňom uvedenými („**Poplatky**“), vrátane, aby sa predišlo pochybnostiam, akýchkoľvek poplatkov vzniknutých v dôsledku Používania Produktu Predplatiteľom, ktoré presahuje parameter kapacity služieb uvedený vo Vyhlásení o službách. Pokiaľ nie je vo Vyhlásení o službách alebo vo Vyhlásení o

prácach dohodnuté inak, spoločnosť EasyPark si vyhradzuje právo upraviť Poplatky po uplynutí počítačného 12-mesačného obdobia predplatného tak, že o tom bude informovať Predplatiteľa najmenej 45 dní vopred v písomnej forme; za predpokladu, že takáto zmena nenastane častejšie ako raz za 12-mesačné obdobie.

- 7.2 Na začiatku každého Obdobia obnovenia bude Predplatiteľ povinný zaplatiť spoločnosti EasyPark Poplatok za obnovenie (ako je definované nižšie). Ak však Predplatiteľ neplatí spoločnosti EasyPark poplatok za Produkt v rámci Vyúčtovania služieb, nebudú Predplatiteľovi účtované žiadne Poplatky za obnovenie v súvislosti s daným Produktom a Vyúčtovaním služieb. Predplatiteľ týmto súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark bude účtovať akýkoľvek takýto Poplatok za obnovenie z kreditnej karty alebo iným spôsobom platby spojeným s účtom Predplatiteľa bez toho, aby musel poskytnúť ďalšie upozornenie alebo získať ďalší súhlas. Každý „**Poplatok za obnovenie**“ sa bude rovnáť Poplatku za službu alebo Poplatku za obnovenie, podľa toho, čo je relevantné, splatnému v prospech spoločnosti EasyPark počas predchádzajúceho obdobia a môže byť podľa vlastného uváženia spoločnosti EasyPark zvýšený buď v percentuálnej výške až do Percentuálneho zvýšenia poplatku, alebo o pevnú sumu až do Sumy zvýšenia poplatku podľa špecifikácie v príslušnom Vyhlásení o službách; za predpokladu, že ak bolo Počiatkové obdobie dlhšie ako jeden (1) rok, na účely výpočtu počítačného Poplatku za obnovenie sa Poplatok za službu pomerne rozdelí na jeden (1) rok.
- 7.3 Predplatiteľ v prípade potreby okrem Poplatkov uhradí spoločnosti EasyPark aj finančné výdavky, ktoré spoločnosť EasyPark vynaloží v súvislosti s poskytovaním Odborných služieb.
- 7.4 Spoločnosť EasyPark sa môže rozhodnúť účtovať Predplatiteľovi prostredníctvom faktúry, pričom v takom prípade musí spoločnosť EasyPark prijať plnú platbu za faktúry vystavené v ktoromkoľvek danom mesiaci tridsať (30) dní od dátumu odoslania faktúry (pokiaľ nie je v príslušnom Vyhlásení o službách uvedené inak). Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky faktúry vystavené spoločnosťou EasyPark v súlade so zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami môžu byť doručované Predplatiteľovi v elektronickej forme. Nezaplatené sumy podliehajú úroku vo výške 5 % mesačne z akéhokoľvek neuhradeného zostatku alebo maximálnej výške povolenej zákonom, podľa toho, ktorá hodnota je nižšia, plus všetky výdavky spojené s inkasom platby. Okrem akýchkoľvek iných dostupných právnych prostriedkov môže

spoločnosť EasyPark pozastaviť Služby v prípade omeškania platieb.

- 7.5 Ak sa Predplatiteľ domnieva, že spoločnosť EasyPark mu účtovala nesprávnu sumu, musí kontaktovať spoločnosť EasyPark najneskôr do tridsiatich (30) dní od dňa splatnosti na prvom platobnom predpise, v ktorom sa objavila domnelá chyba alebo problém, aby mohol získať úpravu alebo kredit. Otázky by sa mali smerovať na helpdesk a oddelenie prevádzkovej podpory EasyPark alebo na príslušného account manažéra.
- 7.6 Predplatiteľ zaplatí a bude zodpovedný za všetky dane súvisiace s poskytovaním Služieb spoločnosti EasyPark podľa tejto zmluvy (vrátane DPH, ak je to relevantné). Spoločnosť EasyPark bude platiť a bude zodpovedná za akékoľvek dane podľa svojho čistého príjmu. Ceny sú dohodnuté vo výške bez DPH.
- 7.7 Všetky sumy splatné spoločnosti EasyPark zaplatí Predplatiteľ spoločnosti EasyPark v plnej výške bez akéhokoľvek započítania, vrátenia, protinároku, zrážky, debetu alebo zadržania z akéhokoľvek dôvodu s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje príslušný zákon.

8. Dostupnosť a úrovne Služby

- 8.1 Spoločnosť EasyPark vynaloží komerčne primerané úsilie na udržanie dostupnosti Predplatiteľskej služby. Spoločnosť EasyPark však nezaručuje, že Predplatiteľská služba bude dostupná vždy a nepreberá žiadnu zodpovednosť za výpadky, pokiaľ nie je dohodnuté inak vo Vyhlásení o službách, popise služby alebo v samostatnej zmluve o úrovni služieb.
- 8.2 Spoločnosť EasyPark vynaloží všetko komerčne primerané úsilie na zabezpečenie doby výpadku maximálne na dve (2) hodiny počas plánovanej údržby. Všetka plánovaná údržba vykonávaná počas Miestnych pracovných dní sa bude vykonávať mimo bežnej pracovnej doby (za „**Miestni pracovný deň**“ sa považujú všetky dni okrem sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov v Slovenskej republike).
- (i) Spoločnosť EasyPark zabezpečí, aby bol hosting v bezpečnom, vyváženom a redundantnom prostredí v rámci EÚ/EHP.
 - (ii) Spoločnosť EasyPark bude vykonávať pravidelné a časté zálohovania systémov a databáz.
 - (iii) Predplatiteľské služby sú poskytované v súlade s nariadeniami o bezpečnosti údajov, ktoré sa vzťahujú na príslušného poskytovateľa licencie EasyPark.
 - (iv) Spoločnosť EasyPark bude poskytovať helpdesk pre

prevádzkovú podporu, ako aj pre riadenie a nápravu incidentov:

- a) Čas odozvy na mimoriadne udalosti maximálne 45 minút počas pracovnej doby v pondelok až v piatok 08:00 – 17:00 SEČ.
 - b) Udalosti, ktoré nie sú mimoriadne a prevádzková podpora (napr. správa používateľov, resetovanie hesiel, konfigurácia databázy atď.) Doba odozvy maximálne 24 hodín počas Miestnych pracovných dní, počas pracovnej doby, zvyčajne od pondelka do piatku 08:00 – 17:00 SEČ.
 - (v) Spoločnosť EasyPark bude poskytovať údržbu a aktualizácie bezpečnostných certifikátov SSL/TLS, aktualizácie zabezpečenia a aktualizácie Softvéru na úrovni a s frekvenciou, ktorú určí spoločnosť EasyPark.
- 8.3 Bez ohľadu na vyššie uvedené v tomto článku 8, spoločnosť EasyPark nezodpovedá za žiadne výpadky, ktoré možno pripísať príčinám mimo primeranej kontroly spoločnosti EasyPark, vrátane, nie však výlučne, technického vybavenia používaného Predplatiteľom alebo Oprávnenými používateľmi, zlyhania, prerušenia alebo oneskorenia v telefonickej, internetovej alebo inej komunikačnej sieti.
- 8.4 Spoločnosť EasyPark nenesie žiadnu inú zodpovednosť v prípade výpadku Služieb, okrem povinností uvedených v tomto článku 8.

9. Ochrana údajov

- 9.1 Ak dôjde k spracúvaniu osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služieb, zmluvné strany sa zaväzujú uzavrieť a dodržiavať zmluvu o ochrane údajov, ktorá bude súčasťou tejto zmluvy ako dodatok („Zmluva o ochrane údajov“).

10. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 10.1 Zmluva zostane v platnosti až do jej ukončenia, ako je uvedené nižšie („Doba platnosti“). Doba platnosti každého Vyhlásenia o službách a začína príslušným „Dátumom účinnosti služieb“ a pokračuje počas „Obdobia poskytovania služieb“, v každom prípade tak, ako je uvedené v príslušnom Vyhlásení o službách. Každé Vyhlásenie o službách sa obnovuje na ďalšie (i) obdobia jedného (1) roka alebo (ii) obdobia rovnajúce sa Obdobiu poskytovania služieb v prípade, že sa príslušný Produkt poskytuje súbežne so zmluvou o mobilnom parkovaní, kde je spoločnosť EasyPark alebo člen skupiny EasyPark poskytovateľom mobilného parkovania pre Predplatiteľa (každé „Predĺžené obdobie“), pokiaľ druhá strana

nedostane písomné oznámenie o nepredĺžení najmenej šesťdesiat (60) dní, ale nie menej ako tridsať (30) dní, pred uplynutím vtedy aktuálneho obdobia.

- 10.2 Spoločnosť EasyPark môže vypovedať zmluvu na základe písomnej výpovede danej Predplatiteľovi, ak nie je v platnosti žiadne Vyhlásenie o službách alebo Vyhlásenie o prácach. Okrem akýchkoľvek iných právnych prostriedkov, ktorákoľvek zmluvná strana môže vypovedať túto zmluvu aj na základe písomnej výpovede, ak druhá zmluvná strana nezaplatí akúkoľvek splatnú sumu alebo iným závažným spôsobom poruší túto zmluvu a nenapraví takéto porušenie do tridsiatich (30) dní alebo prípadne v inom termíne dohodnutom stranami, po prijatí písomného oznámenia o takomto porušení od druhej zmluvnej strany.
- 10.3 V prípade ukončenia zmluvy zanikne platnosť Vyhlásenia o službách, ak existuje, a Predplatiteľ okamžite prestane používať Predplatiteľské služby a prístup k nim a spoločnosť EasyPark okamžite prestane poskytovať Odborné služby. Ak (i) spoločnosť EasyPark vypovie túto zmluvu podľa prvej vety článku 10.2, alebo (ii) Predplatiteľ vypovie túto zmluvu podľa poslednej vety článku 10.2, všetky Poplatky, ktoré by sa stali splatnými ak by každé platné Vyhlásenie o službách zostalo v platnosti až do uplynutia jeho aktuálneho obdobia, sa stanú splatnými okamžite.
- 10.4 Články 4 (Dôvernosc), 6 (Vlastnícke práva), 12 (Odškodnenie), 13 (Zodpovednosť) a 17.6 (Rozhodné právo a spory) zostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí platnosti tejto zmluvy. Všetky ostatné práva a povinnosti nebudú ďalej platné ani účinné.

11. Záruka a vylúčenie zodpovednosti

- 11.1 Spoločnosť EasyPark vyhlasuje a zaručuje, že Odborné služby bude vykonávať profesionálnym a odborným spôsobom. Každá zmluvná strana vyhlasuje a zaručuje, že je právne spôsobilá uzavrieť túto zmluvu.
- 11.2 Okrem toho Predplatiteľ zaručuje, že (i) vlastný alebo má licenciu na používanie a získal všetky súhlasy a schválenia potrebné na poskytovanie a používanie všetkých Údajov predplatiteľa, ktoré sú umiestnené, prenášané prostredníctvom Produktu a Služieb alebo zaznamenané Produktom a Službami; (ii) poskytovaním a používaním Údajov predplatiteľa podľa tejto zmluvy a každého Produktu a Služieb sa neporušujú a nebudú porušovať žiadne zásady ochrany osobných údajov, podmienky používania alebo iná zmluva, ktorej je Predplatiteľ zmluvnou stranou, ani žiadny zákon alebo nariadenie, ktoré je Predplatiteľ povinný dodržiavať; a (iii) žiadne Údaje Predplatiteľa nebudú zahŕňať citlivé osobné údaje, zdravotné alebo lekárske informácie alebo iné

informácie, ktoré podliehajú medzinárodným alebo vnútroštátnym zákonom alebo nariadeniam, ktoré sú v súčasnosti alebo neskôr prijaté v súvislosti s ochranou údajov alebo súkromia, vrátane GDPR.

- 11.3 Spoločnosť EasyPark využíva viaceré pravdepodobnostné modely a špecifické nástroje na overenie presnosti modelov a predpovedí, ako aj informácií, na ktorých sú založené. Hoci sme urobili všetko pre to, aby predpovede alebo informácie obsiahnuté v akomkoľvek produkte boli presné a získané zo spoľahlivých zdrojov, ani spoločnosť EasyPark, skupina EasyPark, ani jej poskytovatelia licencií nie sú zodpovední za žiadne chyby alebo opomenutia, ani za výsledky získané používaním Produktu. Podobne spoločnosť EasyPark alebo jej poskytovatelia licencie nenesú zodpovednosť za žiadne následky, pokiaľ sa Predplatiteľ alebo iná osoba rozhodne spoliehať na akýkoľvek Produkt ako základ pre rozhodovanie, napr. pri ich obchodných alebo finančných rozhodnutiach. Každý Produkt a informácie, ktoré obsahuje, sa poskytujú „ako stoja a ležia“, bez záruky za úplnosť, presnosť, aktuálnosť alebo za výsledky získané použitím týchto informácií a bez záruky akéhokoľvek druhu, výslovnej alebo implicitnej, vrátane, okrem iného, záruky za výkon, predajnosť a vhodnosť na konkrétny účel.

12. Odškodnenie

- 12.1 Spoločnosť EasyPark bude hájiť Predplatiteľa voči akémukoľvek nároku, sporu, požiadavke alebo žalobe podanej alebo vznesenej voči Predplatiteľovi treťou stranou, ktorá tvrdí, že Služby alebo Predplatiteľovo používanie alebo prístup k nim v súlade s touto zmluvou v krajine/krajinách uvedených vo Vyhlásení o službách, porušuje akékoľvek práva duševného vlastníctva takejto tretej strany a odškodní a zbaví Predplatiteľa zodpovednosti za akékoľvek škody, straty, záväzky, náklady a poplatky (vrátane primeraných nákladov na právnych zástupcov), ktoré boli s konečnou platnosťou priznané Predplatiteľovi pri vyrovnaní akéhokoľvek takejto nároku, sporu, požiadavky alebo žaloby alebo v súvislosti s nimi. Spoločnosť EasyPark nenesie žiadnu zodpovednosť podľa tohto článku 12 vo vzťahu k častiam alebo komponentom akéhokoľvek Produktu alebo Služby (i), ktoré nedodala spoločnosť EasyPark, vrátane tých, ktoré sa týkajú používania Údajov Predplatiteľa (ii) vytvorených úplne alebo čiastočne v súlade so špecifikáciami Predplatiteľa, (iii) ktoré sú upravené po odovzdaní alebo udelení prístupu spoločnosťou EasyPark, (iv) v kombinácii s inými produktmi, procesmi alebo materiálmi, ak sa údajné porušenie týka takejto kombinácie, (v) ak Predplatiteľ naďalej pokračuje v údajne

porušujúcej činnosti po tom, ako bol na to upozomený alebo po tom, ako bol informovaný o úpravách, ktoré by zabránili údajnému porušovaniu, alebo (vi) ak používanie Služieb Predplatiteľom nie je striktné v súlade so zmluvou. Ak v dôsledku nárokov z porušenia práv súd v príslušnej jurisdikcii označí Produkt za porušujúci predpisy, alebo sa súd domnieva, že spoločnosť EasyPark porušuje predpisy, spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného uváženia a na vlastné náklady (a) nahradiť alebo upraviť takýto Produkt tak, aby predpisy neporušovala, za predpokladu, že takáto úprava alebo výmena zahŕňa v podstate podobné vlastnosti a funkcie, (b) získať pre Predplatiteľa licenciu na pokračovanie používania takejto Produktu, alebo (c) ak nič z vyššie uvedeného nie je komerčne možné, ukončíť túto zmluvu a práva Predplatiteľa podľa tejto zmluvy a vrátiť Predplatiteľovi všetky vopred uhradené a nevyužité poplatky za takýto Produkt. Tento článok 12 uvádza jediné a výhradné právne prostriedky Predplatiteľa v prípade nárokov z porušenia práv.

13. Zodpovednosť

- 13.1 Zmluvná strana má nárok na náhradu priamej škody v dôsledku porušenia akýchkoľvek povinností vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou alebo ktoroukoľvek stranou, za ktorú je zodpovedná. Zmluvná strana nemá nárok na náhradu nepriamej alebo následnej škody, ako je ušlý zisk, neodôvodnené náklady alebo iné následné straty alebo straty používania alebo strata údajov. Zmluvná strana nie je zodpovedná za žiadnu stratu údajov, s výnimkou prípadnej straty údajov spôsobenej nedbalosťou pri plnení akýchkoľvek dohodnutých záväzkov týkajúcich sa záložného kopírovania. Celková zodpovednosť spoločnosti EasyPark a skupiny EasyPark je ďalej obmedzená za každý celý kalendárny rok na celkovú sumu zodpovedajúcu ročnej náhrade zaplatenej za Služby poskytované na základe zmluvy.
- 13.2 Celková náhrada uvedená v článku 13.1 sa vypočíta na základe skutočne zaplatených poplatkov za dvanásť (12) mesiacov predchádzajúcich dňu vzniku škody, alebo ak boli Služby ku dňu vzniku škody poskytované počas obdobia kratšieho ako dvanásť (12) mesiacov, vo výške dvanásťnásobku (12) priemerného mesačného poplatku za obdobie, v ktorom bola Služba poskytovaná.
- 13.3 Obmedzenia zodpovednosti zmluvnej strany za škody sa nevzťahujú na škody splatné v súlade s porušením článku 1 (Dôvernosť), splatné podľa článkov 9 (Ochrana údajov) alebo 12 (Odškodnenie) vyššie, alebo na škody vzniknuté v dôsledku úmyselného pochybenia, hrubej nedbanlivosti, ujmy

na zdraví alebo zodpovednosti podľa záväzných právnych predpisov.

- 13.4 Bez ohľadu na článok 13.1, v rozsahu, ktorý zákon nezakazuje, Predplatiteľ zbaví zodpovednosti spoločnosť EasyPark a jej poskytovateľov licencií a akékoľvek člena skupiny EasyPark, vrátane všetkých zamestnancov, riaditeľov a konzultantov, za akékoľvek nároky akejkoľvek tretej strany, ktoré smerujú proti spoločnosti EasyPark alebo členom skupiny EasyPark z dôvodu neoprávneného používania Služieb Predplatiteľom.

- 13.5 Povinnosti odškodnenia každej zmluvnej strany podľa tejto zmluvy (pozri články 12 (Odškodnenie) a 13 (Zodpovednosť), sú okrem toho, čo je uvedené na inom mieste tejto zmluvy podmienené tým, že odškodňovaná zmluvná strana poskytne odškodňujúcej zmluvnej strane: (a) výhradnú kontrolu obhajoby alebo urovnania údajného nároku a (b) primeranú spoluprácu a pomoc na náklady odškodňujúcej strany.

14. Oznámenia

- 14.1 Všetky oznámenia, ktoré budú podľa zmluvy v písomnej forme, budú doručené kuriérom, poštou alebo e-mailom na adresu prijímajúcej zmluvnej strany uvedenu v zmluve. Oznámenia odoslané kuriérom sa považujú za prijaté prijímajúcou zmluvnou stranou pri doručení. Oznámenia zaslané poštou sa považujú za prijaté adresátom najneskôr do troch (3) Miestnych pracovných dní po odoslaní. Oznámenia zaslané e-mailom sa považujú za prijaté prijímajúcou zmluvnou stranou po potvrdení od prijímajúcej zmluvnej strany.

15. Vyššia moc

- 15.1 Zmluvná strana je zbavená zodpovednosti za nesplnenie akékoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy počas takého obdobia, a v rozsahu, v akom jej riadnemu plneniu bránia okolnosti, ktoré zmluvná strana nemôže nijako ovplyvniť, vrátane okrem iného požiaru, povodne alebo iných prírodných katastrof, vyhlásenia vojny, teroristických činov, pracovnoprávných konfliktov, poruchy, prerušenia alebo oneskorenia v telefónnej, internetovej alebo inej komunikačnej sieti, obmedzení vo všeobecnej premávke, nehody, výbuchu, poruchy, legislatívy alebo opatrení prijatých štátnym orgánom.

16. Postúpenie

- 16.1 Zmluvná strana nesmie postúpiť svoje práva a/alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy tretej strane bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Spoločnosť EasyPark však nemá zakázané previesť zmluvu (celú alebo jej časť) na ktoréhokoľvek člena skupiny EasyPark a to aj bez súhlasu. Ak bude táto zmluva alebo akákoľvek jej časť postúpená alebo

prevedená na tretiu stranu, postupca zabezpečí, aby bol postupník právne viazaný ustanoveniami zmluvy.

- 16.2 Spoločnosť EasyPark môže outsourcovať alebo udeliť sublicenciu na akékoľvek alebo všetky svoje povinnosti podľa tejto zmluvy. Aby sa predišlo pochybnostiam, externý poskytovateľ technológie, ktorý poskytuje vlastnosti alebo funkcie v súvislosti s Produktom, sa nebude považovať za nadobúdateľa sublicencie podľa zmluvy.

17. Všeobecné ustanovenia

- 17.1 Tieto všeobecné podmienky spolu s Vyhlásením o prácach, Vyhlásením o službách, Popisom služieb, ktoré sú uzavreté podľa tejto zmluvy, a so všetkými prílohami a dodatkami k tejto zmluve a k nim („zmluva“) sú úplným a výhradným vyhlásením o vzájomnom porozumení strán a nahrádzajú a rušia všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody, oznámenia a iné dohovory týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.

- 17.2 Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach, vo Vyhlásení o službách alebo vo Vyhlásení o prácach výslovne uvedené inak, akékoľvek vzdanie sa práva alebo dodatok k zmluve bude mať písomnú formu a nebude mať žiadny účinok, pokiaľ nebude schválený a podpísaný zmluvnými stranami. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže spoločnosť EasyPark zmeniť tieto Všeobecné podmienky aj bez súhlasu Predplatiteľa, ak zmena nie je v neprospech Predplatiteľa alebo je administratívneho charakteru alebo má opraviť chybu alebo vykonať nový alebo zmenený zákon, nariadenie, rozhodnutie súdu alebo pokyny od úradov. Spoločnosť EasyPark bude informovať o každej zmene aspoň 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej platnosti poskytnutím novej verzie Všeobecných podmienok na webovej stránke EasyPark alebo prostredníctvom akékoľvek relevantného Produktu.

- 17.3 Ak sa zistí, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je nevykonateľné alebo neplatné, toto ustanovenie bude obmedzené alebo zrušené v minimálnom potrebnom rozsahu, aby zmluva inak zostala plne platná, účinná a vykonateľná.

- 17.4 V dôsledku zmluvy nevzniká žiadne zastúpenie, partnerstvo, spoločný podnik ani pracovno-právny vzťah a žiadna zo zmluvných strán nemá právomoc zaväzovať druhú zmluvnú stranu v akomkoľvek ohľade.

- 17.5 V prípade rozporu medzi týmito Všeobecnými podmienkami a akýmkoľvek Vyhlásením o službách alebo Vyhlásením o prácach má prednosť takéto Vyhlásenie o službách alebo Vyhlásenie o prácach, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach alebo v takomto Vyhlásení o službách alebo vo

Vyhlásení o prácach výslovne uvedené inak.

- 17.6 Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok vyplývajúci z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, alebo sa týkajúci jej porušenia, ukončenia alebo neplatnosti, bude s konečnou platnosťou rozhodnutý v rozhodcovskom konaní v súlade

s rozhodcovskými pravidlami Rozhodcovského inštitútu Obchodnej komory v Štokholme. Sídлом rozhodcovského konania bude Štokholm, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Jazykom, ktorý sa má použiť v rozhodcovskom konaní, je angličtina, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Bez ohľadu na vyššie uvedené má spoločnosť EasyPark právo podať žalobu na verejný súd vo veci nezaplatených nárokov za služby poskytované podľa tejto zmluvy.

POPIS SLUŽBY

Produkt: Parkovací panel (Parking Dashboard)

Verzia 2021:1_SK

1. ÚVOD

- 1.1 Tento dokument predstavuje Popis služby pre Produkt v súvislosti s príslušným Vyhlásením o službách (a/alebo Vyhlásením o prácach) a zmluvou medzi zmluvnými stranami. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú inak definované, majú význam uvedený v príslušných Všeobecných podmienkach spoločnosti EasyPark pre služby SaaS („**Všeobecné podmienky**“). Služby dohodnuté medzi dodávateľom a Predplatiteľom budú bližšie špecifikované vo Vyhlásení o službách.

2. O PRODUKTE

- 2.1 Parkovací panel EasyPark („**Parkovací panel**“) je produkt, ktorý poskytuje jednoduché a nákladovo efektívne riešenie umožňujúce mestám a iným prevádzkovateľom parkovísk digitalizovať parkovacu prevádzku a umožňuje jednoduchú vizualizáciu komplexných informácií. Parkovací panel poskytuje grafické znázornenie a vizualizáciu základných informácií a môže priniesť informácie o správaní pri parkovaní na parkovacích miestach.
- 2.2 Parkovací panel je cloudová služba, ktorá umožňuje subjektom spoločnosti EasyPark komunikovať a zdieľať informácie s prevádzkovateľmi parkovísk na základe zmluvy o poskytovateľovi mobilného parkovania, pričom poskytuje makropohľad na celú parkovacu prevádzku prevádzkovateľa parkoviska. Parkovací panel umožňuje mestám a prevádzkovateľom parkovísk využívať zozbierané údaje ich prepojením, spojením, interpretáciou a prezentáciou v jednom jednoduchom rozhraní.
- 2.3 Predplatiteľ umožní viacerým osobám ako Oprávneným používateľom prístup k Parkovaciemu panelu.

3. FUNKCIE

- 3.1 V základnej ponuke bude Parkovací panel:
- (i) zabezpečovať správu používateľov, rýchlu aktiváciu Oprávnených používateľov, spravovať prístupy k Parkovaciemu panelu;
 - (ii) zobrazovať údaje o transakciách o začatých, prebiehajúcich a zastavených parkovacích transakciách („**Údaje o transakciách**“); a
 - (iii) bezpečne uchovávať údaje Predplatiteľa v cloudovom riešení umiestnenom v EÚ/EHP.

V prémiovej ponuke bude Parkovací panel okrem toho:

- (i) umožňovať preskúmanie zónovania parkovacích miest vrátane cenotvorby a geografického mapovania parkovacích miest prevádzkovaných prevádzkovateľom parkoviska;
- (ii) poskytovať živý prenos a vizualizáciu aktuálne aktívnych parkovacích miest na parkovacích plochách prevádzkovaných prevádzkovateľom parkoviska v reálnom čase;
- (iii) poskytovať agregované historické Údaje o transakciách a iné údaje o parkovacej prevádzke; a
- (iv) prepájať a umožňovať Predplatiteľovi pripojiť ďalšie Produkty a Služby, ako napr. EasyPark SmartHUB pre pripojenie viacerých poskytovateľov služieb digitálneho/mobilného parkovania;

3.2 Okrem toho s prémiovou ponukou Parkovacieho panelu, ak si Predplatiteľ vybral relevantný Produkt(y) a technologicky ich implementoval, Parkovací panel bude:

- (i) poskytovať prehľad obsadenosti a vizualizáciu dopytu po parkovaní na makroúrovni, ako aj na úrovni oblastí, až po úroveň ulíc, a to za predpokladu, že si Predplatiteľ zvolil Produkt Obsadenosť parkovacích miest, ako je opísané v Popise služby pre Údaje o parkovaní ako Službu;
- (ii) poskytovať prehľad o stave dostupných miest na parkovanie a parkovacích stojísk v rámci určenej geografickej oblasti, ... a to za predpokladu, že si Predplatiteľ zvolil produkt Súpis parkovacích miest, ako je opísané v Popise služby pre Údaje o parkovaní ako Službu
- (iii) umožňovať správu bieleho zoznamu tým, že Predplatiteľovi umožní zadefinovať určité vozidlá podľa ŠPZ a/alebo telefónneho čísla koncového používateľa, ktorým bude umožnené začať parkovacie transakcie vo vyhradených oblastiach („**Zoznam prístupov**“, pozri článok 3.10);

- (iv) poskytovať agregované historické Údaje o transakciách pre operácie týkajúce sa povolení; (ak sú aktivované Parkovacie povolenia);
- (v) poskytovať agregované historické Údaje o parkovacích transakciách importovaných z EasyPark SmartHUB-u; a
- (vi) zobrazovať agregované historické Údaje o transakciách týkajúcich sa kontrol oprávnenosti parkovania vyžiadané z rozhrania EasyPark CheckParking API.

Vylúčenie zodpovednosti za funkcie

- 3.3 Funkcie na Parkovacom paneli sa môžu líšiť a môžu sa časom meniť podľa uváženia spoločnosti EasyPark. Najmä v prípade, že Predplatiteľ uzavrel dohodu so spoločnosťou EasyPark ohľadom poskytovania mobilného parkovania, pričom spoločnosť EasyPark bude poskytovať určité informácie na základe takejto dohody, spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného uváženia zmeniť funkcie alebo nahradiť Parkovací panel iným online riešením (riešeniami).

Obmedzenia používania

- 3.4 Parkovací panel podlieha obmedzeniam používania na základe:
- (i) maximálneho počtu Oprávnených používateľov.
 - (ii) maximálnej spotreby operácií pripojenia. Operácie pripojenia sú definované ako servisné transakcie a servisné komunikačné kanály. Absolútny limit 100 operácií pripojenia na jedného Oprávneného používateľa na deň/miesto (bez ohľadu na počet zakúpených Oprávnených používateľov).
 - (iii) Ak je k dispozícii viacero prostredí, jedno je určené na produkčné použitie a druhé prostredie je určené ako predprodukčné prostredie na neprodukčné použitie. Ďalšie prostredia je možné zakúpiť za dodatočné poplatky.

Oprávnení používatelia

- 3.5 Ak je to možné, Predplatiteľ bude môcť aktivovať a pripojiť Oprávnených používateľov rozhrania API podľa Zásad rozhrania API a Dokumentácie rozhrania API.
- 3.6 Okrem toho bude Predplatiteľ môcť určiť svojich zamestnancov, riaditeľov, konzultantov a audítorov za Oprávneného používateľa s priamym prístupom k Údajom Predplatiteľa v Produkte (napríklad k Parkovaciemu panelu).

Údaje o transakciách

- 3.7 Hoci môže Parkovací panel zobrazovať údaje o cene transakcie z iného Produktu, EasyPark SmartHUB, je potrebné

uviesť, že Parkovací panel a SmartHUB **neposkytujú služby centrálného zúčtovania ani nepredstavujú žiadne „zúčtovacie stredisko“**. Údaje transakciách a informácie o cene transakcií za parkovanie zobrazené na Parkovacom paneli môžu byť pre pohodlie použité na identifikáciu akýchkoľvek podstatných chýb vo finančnom toku prevádzkovateľa. Hlavným zdrojom na účely zúčtovania však zostáva každý jednotlivý systém poskytovateľov parkovacích služieb, ktorý si prevádzkovateľ zazmluvní.

Údaje na Parkovacom paneli

3.8 Údaje zobrazené na Parkovacom paneli sa získavajú z iných systémov, napr. z EasyPark SmartHUB-u:

- (i) parkovacie transakcie spracúvané systémom EPIC spoločnosti EasyPark a anonymizované GPS určovanie polohy parkovacích transakcií;
- (ii) zber a vizualizácia obsadenosti a potrieb parkovania pre mestá alebo parkovacie plochy, ktoré boli zmapované a pripravené pre službu EasyPark Find;
- (iii) informácie o polohe pre kontroly vymáhania platieb, ktoré boli vykonané v súvislosti s EasyPark CheckParking API;
- (iv) kľúčové údaje pre Parkovacie povolenia (za predpokladu, že je aktivovaný Produkt Parkovacie povolenia);
- (v) správa bieleho zoznamu pre vozidlá a poznávacie značky v rámci vopred určených (vyhradených) oblastí (Zoznam prístupov); a
- (vi) zúčtovanie správy o transakciách parkovania uzatvorených so spoločnosťou EasyPark /spravovaných spoločnosťou EasyPark.

3.9 Pre transakcie parkovania sa na Parkovacom paneli zobrazia nasledujúce údaje:

ID číslo
Kód oblasti
Názov oblasti
Čas začiatku
Čas skončenia
ŠPZ vozidla
Podtyp parkovania (napr. NORMAL_TIME, RESIDENTIAL_BUCKET, ANPR_TIME, atď.)
Poplatok za parkovanie
DPH z poplatku za parkovanie
GPS poloha

Spoločnosť EasyPark má právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia upraviť zoznam údajov, ktoré sa majú zobrazovať na Parkovacom paneli, ktorý je uvedený v tomto článku 3.9.

Zoznam prístupov

3.10 Biely zoznam alebo preddefinovaný zoznam prístupov („**Zoznam prístupov**“) umožňuje Predplatiteľovi prostredníctvom prémiovej Parkovacieho panela vopred zadefinovať konkrétnu skupinu Koncových používateľov, ktorým bude udelený prístup na konkrétnu parkovaciu plochu spravovanú Predplatiteľom (a ktorá nie je inak prístupná koncovým používateľom). Zoznam prístupov je

aktivovaný v prémiovej ponuke Parkovacieho panelu, ak si ho Predplatiteľ zvolil a technologicky implementoval a ak bol poskytnutý Predplatiteľovi a subjektu EasyPark, prostredníctvom ktorého spoločnosť EasyPark poskytuje Predplatiteľovi takéto služby, ak uzavreli dohodu o mobilných/digitálnych parkovacích službách (dohoda MPP).

Aktivačný softvér

3.11 Služba môže obsahovať aktivačný softvér. Aktivačný softvér môžete používať iba spolu s používaním služby Parkovací panel počas doby trvania služby Parkovací panel uvedenej vo Vyhlásení o službách (Obdobie poskytovania služieb). V rozsahu, v akom aktivačný softvér obsahuje vzorový kód, máte dodatočné právo vytvárať odvodené diela vzorového kódu a používať ich v súlade s týmto právom. Aktivačný softvér sa poskytuje ako súčasť Produktu/Služby a podlieha platnej licenčnej zmluve (zmluvám).

3.12 Spoločnosť EasyPark využíva viaceré pravdepodobnostné modely a špecifické nástroje na overenie presnosti modelov a predpovedí, ako aj informácií, na ktorých sú založené. Hoci sme urobili všetko pre to, aby informácie obsiahnuté na Parkovacom paneli boli presné a získané zo spoľahlivých zdrojov, ani spoločnosť EasyPark, skupina EasyPark, ani jej poskytovatelia licencií nie sú zodpovední za žiadne chyby alebo opomenutia, ani za výsledky získané používaním Parkovacieho panelu. Tento Produkt a informácie, ktoré obsahuje, sa poskytujú „ako stoja a ležia“, bez záruky za úplnosť, presnosť, aktuálnosť alebo za výsledky získané použitím týchto informácií a bez záruky akéhokoľvek druhu, výslovnej alebo implicitnej, vrátane, okrem iného, záruky za výkon, predajnosť a vhodnosť na konkrétny účel. To znamená, že ani spoločnosť EasyPark, ani skupina EasyPark ani žiadny z ich poskytovateľov licencií nenesú zodpovednosť, ak sa Predplatiteľ (alebo akákoľvek iná strana) rozhodne spoliehať na Parkovací panel alebo akýkoľvek iný Produkt ako základ pre rozhodovanie, napr. pri ich obchodných alebo finančných rozhodnutiach.

4. BEZPEČNOSŤ

4.1 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti procesy a postupy opísané v tejto časti. Parkovací panel je dostupný iba cez online rozhranie. Predplatiteľ je výlučne zodpovedný za pripojenie tretích strán k Parkovaciemu panelu, vrátane všetkých Oprávnených používateľov.

Bezpečnostné zásady

4.2 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti zásady ochrany osobných údajov a bezpečnosti, o ktorých informuje svojich zamestnancov. Spoločnosť EasyPark vyžaduje vzdelávanie v oblasti

ochrany súkromia a bezpečnosti od osôb na celom svete, ktoré podporujú Služby alebo dátové centrá, a zamestnáva bezpečnostný tím zameraný na bezpečnosť informácií. Bezpečnostné zásady a štandardy sa pravidelne, minimálne raz ročne, kontrolujú a prehodnocujú. Akékoľvek bezpečnostné incidenty súvisiace s Parkovacím panelom sa riešia v súlade s komplexným postupom reakcie na incidenty.

Kontrola prístupov

- 4.3 Všetky rozhrania Parkovacieho panelu sú zabezpečené certifikátom. Všetky volania funkcií (relevantné pre určité služby) musia byť dodatočne individuálne autorizované minimálne pomocou základnej „Autorizačnej hlavičky“ vrátane jedinečného používateľského mena a hesla. Každý Predplatiťel a Oprávnený používateľ dostane svoje jedinečné prihlasovacie údaje.
- 4.4 Prístup k Údajom Predplatiťela, ak je to potrebné, je umožnený iba oprávneným zástupcom podľa zásad rozdelenia povinností. Pracovníci podpory spoločnosti EasyPark používajú dvojfaktorovú autentifikáciu pre stredného hostiteľa správy „brány“. Všetky pripojenia sú pri prístupe k Údajom Predplatiťela šifrované kanály. Prístup k Údajom Predplatiťela a prenos údajov do alebo z hostiteľského prostredia sa zaznamenáva.
- 4.5 Spoločnosť EasyPark vedie záznamy o svojej činnosti pre systémy a zariadenia sieťovej infraštruktúry, ktoré sú schopné a nakonfigurované na zaznamenávanie činnosti. Aby sa minimalizovala možnosť neoprávneného zásahu a umožnila centrálna analýza, používa sa upozorňovanie a vykazovanie, zaznamenávanie aktivít do centrálnych úložísk logov, kde sa zabráni neoprávnenému zásahu do údajov. Logy sa analyzujú prostredníctvom periodických správ o analýze, aby sa zistilo anomálne správanie. Prevádzkový personál je upozorňovaný na anomálie.

Spracovanie údajov

- 4.6 V prípade spracúvania osobných údajov chránených zákonmi alebo predpismi („Osobné údaje“), spoločnosť EasyPark a Predplatiťel uzatvoria zmluvu o spracúvaní údajov („Zmluva o spracúvaní údajov“), ktorá je súčasťou zmluvy. Strany budú spravovať všetky Osobné údaje v súlade so zmluvou o spracúvaní údajov a Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti EasyPark, ktoré sa priebežne uplatňujú.
- 4.7 Predplatiťel berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark môže v rámci bežnej prevádzky a podpory Produktu/Služby a v rámci skupiny EasyPark zhromažďovať osobné údaje od Predplatiťela a Oprávnených používateľov (vrátane zamestnancov a dodávateľov), ktoré sa týkajú používania

Služby, prostredníctvom sledovania a iných technológií. Spoločnosť EasyPark tak robí, aby zhromažďovala štatistiky používania a informácie o efektívnosti Služby za účelom zlepšenia skúsenosti používateľov a/alebo prispôsobenia interakcií s Predplatiťelom a Oprávnenými používateľmi. Predplatiťel potvrdzuje, že získal alebo zabezpečil, alebo získal súhlas alebo zabezpečil príslušné práva spoločnosti EasyPark na spracúvanie zhromaždených osobných údajov na vyššie uvedený účel v rámci spoločnosti EasyPark, skupiny EasyPark a ich subdodávateľov, bez ohľadu na to, kde sa vykonáva obchodná činnosť, v súlade s platnými zákonmi. Spoločnosť EasyPark vyhovie požiadavkám zamestnancov a dodávateľov Predplatiťela alebo Oprávnených používateľov na prístup, aktualizáciu, opravu alebo vymazanie ich zhromaždených osobných údajov.

Zákaznícky servis

- 4.8 Pre Parkovací panel bude zákaznícky servis EasyPark dostupný takto:
 - (i) zákaznícky servis pre Predplatiťela bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 – 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
 - (ii) zákaznícky servis pre Oprávnených používateľov bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 do 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
 - (iii) Okrem toho bude na základe dohody medzi zmluvnými stranami k dispozícii zákaznícky servis, napríklad v súvislosti s plánovanou udalosťou.
- 4.9 Spoločnosť EasyPark nebude poskytovať zákaznícky servis Koncovým používateľom v súvislosti so Zoznamom prístupov podľa tejto zmluvy, t. j. takýto zákaznícky servis je predmetom samostatnej zmluvy (zvyčajne zmluvy MPP).

Riešenie incidentov

- 4.10 V prípade, že dôjde k incidentu v súvislosti s Parkovacím panelom, mal by byť nahlásený spoločnosti EasyPark na riešenie. Nasledujúce úrovne služieb sú použiteľné v prípade, že Parkovací panel zaznamená incident. Incidentom môže byť:
 - (i) incident týkajúci sa služby
 - (ii) incident týkajúci sa informačnej bezpečnosti
 - (iii) incident týkajúci sa ochrany osobných údajov (v súvislosti s nariadením o ochrane osobných údajov)
- 4.11 Incidenty sa zvyčajne klasifikujú na stupnici od menej závažných po kritické. Upozorňujeme, že klasifikácia sa môže počas trvania incidentu zmeniť.
- 4.12 Prvotná klasifikácia môže prirodzene viesť k stanoveniu priorít, ktoré zohľadňuje iné

udalosti/incidenty. Po klasifikácii budú incidenty riadené v súlade s cieľovou dobou odozvy/riešenia stanovenou v interných postupoch spoločnosti EasyPark pre riešenie incidentov.

Výnimky

4.13 Hoci je spoločnosť EasyPark odhodlaná vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie včasnej reakcie a nápravy incidentov, záväzky týkajúce sa úrovne služby definované v článku 4.10 sa nebudú vzťahovať na:

- (i) beta a skúšobné služby;
- (ii) neproduktívne prípady, vrátane, ale nie výlučne, testovania, obnovy po havárii, školení, otázok a odpovedí;
- (iii) vývoj;
- (iv) nároky zo strany Koncových používateľov, používateľov Oprávnených používateľov alebo Predplatiteľa, hostí a účastníkov Služby;
- (v) služby, programy, aktivačný softvér alebo agentov bežiacich na klientských systémoch alebo systémoch poskytovaných tretou stranou;

(vi) ak Predplatiteľ alebo Oprávnený používateľ poruší akékoľvek podstatné povinnosti podľa Všeobecných podmienok, Zásad rozhrania API, Podmienok pre koncových používateľov alebo zmluvy o Službe, vrátane, bez obmedzenia, porušenia akýchkoľvek platobných povinností, alebo ak sa zmluvné strany dohodli, že nebude účtovaný žiadny Poplatok.

Zmeny a doplnenia a interpretácia

4.14 V prípade akéhokoľvek rozporu budú mať Vyhlásenie o službách, Vyhlásenie o prácach a Všeobecné podmienky prednosť pred týmto Popisom služby. Tento Popis služby nebude mať žiadny vplyv na iné dohody, ktoré zmluvné strany uzavreli, ako napr. o mobilnom/digitálnom parkovaní. Okrem toho sa tento Popis služby môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia, v takom prípade spoločnosť EasyPark sprístupní novú verziu online, prostredníctvom Produktu alebo, ak je to možné, prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov.

POPIS SLUŽBY

Produkt: EasyPark SmartHUB

Verzia 2021:1_SK

1. ÚVOD

1.1 Tento dokument predstavuje Popis služby pre Produkt v súvislosti s príslušným Vyhlásením o službách (a/alebo Vyhlásením o prácach) a zmluvou medzi zmluvnými stranami. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú inak definované, majú význam uvedený v príslušných Všeobecných podmienkach spoločnosti EasyPark pre služby SaaS („**Všeobecné podmienky**“). Služby dohodnuté medzi spoločnosťou EasyPark a Predplatiteľom budú bližšie špecifikované vo Vyhlásení o službách.

2. O PRODUKTE

2.1 EasyPark SmartHUB („**SmartHUB**“) je produkt, ktorý poskytuje jednoduché a nákladovo efektívne riešenie umožňujúce mestám a iným prevádzkovateľom parkovania digitalizovať parkovacie operácie v prostredí viacerých poskytovateľov. Digitalizácia a umožnenie viacerých poskytovateľov mobilného a digitálneho parkovania zvyčajne vedie k zvýšeným požiadavkám na overenie realizácie. Pre prispôbenie sa čoraz väčšej dátovej a komunikačnej záťaži a na zabezpečenie správnych časov odozvy je v SmartHUB poskytnutý jeden zdroj na spracovanie požiadaviek na realizáciu.

2.2 SmartHUB je cloudové riešenie na zber digitálnych vstupov z každodenných parkovacích operácií. Predplatitelia produktu SmartHUB si môžu vytvoriť digitalizovaný systém riadenia parkovania, kde rôzne zložky parkovacej prevádzky dokážu komunikovať v reálnom čase. Predplatiteľ môže pripojiť viacerých poskytovateľov mobilného a digitálneho parkovania ako Oprávnených používateľov k SmartHUB-u, ktorý potom bude zhromažďovať aktuálne a plánované transakcie a vytvárať jeden zdroj transakčných údajov – zjednoduší ovládanie znížením počtu koncových bodov a časov odozvy na riešenia týkajúce sa ovládania.

2.3 EasyPark SmartHUB je jednoducho rozširiteľné riešenie, ktoré podporuje prostredia viacerých poskytovateľov na úrovni jednotlivých miest. Zhromažďovaním historických údajov umožňuje SmartHUB operátorovi jednoducho spracúvať a analyzovať všetky prichádzajúce transakčné údaje z digitálnych parkovacích operácií.

3. FUNKCIE

3.1 V základnej ponuke SmartHUB bude:

- (i) umožňovať rýchlu aktiváciu a implementáciu viacerých poskytovateľov mobilného parkovania na ich pripojenie ako Oprávnených používateľov;
- (ii) uchovávať údaje o začatých, prebiehajúcich a zastavených parkovacích transakciách („**Údaje o transakciách**“);
- (iii) zverejňovať údaje o transakciách v zabezpečených radiaciach rozhraniach;
- (iv) poskytovať agregované historické údaje o transakciách a iné údaje o parkovacích operáciách;
- (v) umožňovať jednoduché pridávanie alebo odstraňovanie poskytovateľov mobilných a digitálnych parkovacích služieb ako Oprávnených používateľov;
- (vi) pripojiť a umožňovať Predplatiteľovi pripojiť ďalšie Produkty a Služby, ako napr. EasyPark SmartHUB pre pripojenie viacerých poskytovateľov mobilného/digitálneho parkovania; a
- (vii) ponúkať jedinečnú URL (napr. [<názov prevádzkovateľa>].parkinghub.net) pre každého Predplatiteľa na pripojenie k SmartHUB-u, cez ktorý sa môžu pripojiť Oprávnení používateľia;
- (viii) poskytovať funkcie back-office na analýzu transakcií a funkciu indexovaného vyhľadávania na podporu spracovania realizácie a výzvy k pokutám koncovým používateľom; a
- (ix) bezpečne uchovávať údaje Predplatiteľa v cloudovom riešení umiestnenom v EÚ/EHP.

Obmedzenia používania

3.2 SmartHUB podlieha obmedzeniam používania na základe:

- (i) maximálneho počtu Oprávnených používateľov.
- (ii) maximálneho počtu operácií pripojenia API. Operácie pripojenia sú definované ako komunikácia s API na odosielanie alebo prijímanie informácií. Absolútny limit 100 000 operácií pripojenia na

jedného Oprávneného používateľa na deň/miesto (bez ohľadu na počet zakúpených Oprávnených používateľov).

- (iii) Ak sú poskytnuté viaceré prostredia, jedno je určené na produkčné použitie a druhé prostredie je určené ako predprodukčné prostredie na neprodukčné použitie. Ďalšie prostredia je možné zakúpiť za dodatočné poplatky.

Oprávnení používateľa

3.3 Predplatiť bude môcť na základe dohody aktivovať a pripojiť Oprávnených používateľov podľa štandardu rozhrania API zásad rozhrania API a dokumentácie rozhrania API spoločnosti EasyPark:

- (i) poskytovateľa mobilného parkovania
- (ii) prevádzkovateľa parkovacích automatov;
- (iii) poskytovateľa závorových systémov;
- (iv) integrátori kontrolných rozhraní, ako je napr. softvér a hardvér na kontrolu oprávnenosti parkovania.

3.4 Pre príslušného Oprávneného používateľa bude SmartHUB v relevantnom rozsahu zahŕňať:

- (i) zdrojový systém;
- (ii) ID používateľa;
- (iii) ID prevádzkovateľa.

3.5 Okrem toho Predplatiť bude môcť určiť svojich zamestnancov, riaditeľov, konzultantov a audítorov za Oprávneného používateľa, čím poskytne priamy prístup k Údajom Predplatiť v Produkte (napríklad Parkovací panel).

Údaje o transakciách

3.6 Hoci SmartHUB môže uchovávať údaje o cene transakcie, je potrebné uviesť, že SmartHUB **nepredstavuje zúčtovaciu centrálu alebo „zúčtovacie stredisko“**. Údaje transakciách a informácie o cene transakcií za parkovanie uložené v SmartHUB-e môžu byť pre pohodlie použité na identifikáciu akýchkoľvek podstatných chýb vo finančnom toku prevádzkovateľa parkovania. Hlavným zdrojom na účely zúčtovania však zostáva každý jednotlivý systém poskytovateľov mobilných a digitálnych parkovacích služieb, ktorý si prevádzkovateľ parkovania zazmluvní.

Údaje v SmartHUB-e

3.7 Údaje uložené v SmartHUB-e:

ID používateľa API	jedinečný identifikátor používateľa rozhrania API SmartHUB
ID prevádzkovateľa	odkaz na mesto/prevádzkovateľa pripojeného k SmartHUB-u
externalParkingId	jedinečný odkaz na konkrétne parkovanie
areaNo	kód oblasti
areaCountryCode	2-písmenový kód krajiny (formát ISO 3166)
startDate	dátum začiatku parkovania vo formáte ISO 8601 (UTC)
endDate	(predbežný) dátum skončenia parkovania vo formáte ISO 8601 (UTC)
licenseNumber	evidenčné číslo vozidla
carCountryCode	2-písmenový kód krajiny vozidla
subtype	typ parkovania, napr. NORMAL_TIME alebo NORMAL_BUCKET
parkingFee ExclusiveVAT	cena/poplatok za parkovanie (bez DPH)
parkingFee InclusiveVAT	cena/poplatok za parkovanie (vrátane DPH)
parkingFeeVAT	DPH podľa ceny/poplatku za parkovanie
menu	3-písmenový kód meny
GPS poloha	GPS poloha, zemepisná šírka a dĺžka

Aktivačný softvér

3.8 Služba môže obsahovať aktivačný softvér. Aktivačný softvér môžete používať iba spolu s používaním SmartHUB-u počas doby trvania špecifikovanej pre SmartHUB (Obdobie poskytovania služby). V rozsahu, v akom aktivačný softvér obsahuje vzorový kód, máte dodatočné právo vytvárať odvodené diela vzorového kódu a používať ich v súlade s týmto právom. Aktivačný softvér sa poskytuje na základe prípadnej SLA ako súčasť produktu/služby a podlieha platnej licenčnej zmluve (zmluvám).

3.9 Spoločnosť EasyPark využíva viaceré pravdepodobnostné modely a špecifické nástroje na overenie presnosti modelov a predpovedí, ako aj informácií, na ktorých sú založené. Hoci sme urobili všetko pre to, aby informácie obsiahnuté v SmartHUB-e boli presné a získané zo spoľahlivých zdrojov, ani spoločnosť EasyPark ani jej poskytovatelia licencií nie sú zodpovední za žiadne chyby alebo opomenutia, ani za výsledky získané používaním SmartHUB-u. Tento Produkt a informácie, ktoré obsahuje, sa poskytujú „ako stoja a ležia“, bez záruky za úplnosť, presnosť, aktuálnosť alebo za výsledky získané použitím týchto informácií a bez záruky akéhokoľvek druhu, výslovnej alebo implicitnej, vrátane, okrem iného, záruky za výkon, predajnosť a vhodnosť

na konkrétny účel. To znamená, že ani spoločnosť EasyPark, ani skupina EasyPark ani žiadny z ich poskytovateľov licencií nenesú zodpovednosť, ak sa Predplatiteľ (alebo akákoľvek iná strana) rozhodne spoliehať na SmartHUB alebo akýkoľvek iný Produkt ako základ pre rozhodovanie, napr. pri ich obchodných alebo finančných rozhodnutiach.

4. BEZPEČNOSŤ

- 4.1 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti procesy a postupy opísané v tejto časti. SmartHUB je dostupný iba cez online rozhranie. Predplatiteľ je výlučne zodpovedný za pripojenie tretích strán k SmartHUB-u, vrátane všetkých Oprávnených používateľov.

Bezpečnostné zásady

- 4.2 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti zásady ochrany osobných údajov a bezpečnosti, o ktorých informuje svojich zamestnancov. Spoločnosť EasyPark vyžaduje vzdelávanie v oblasti ochrany súkromia a bezpečnosti od osôb na celom svete, ktoré podporujú služby alebo dátové centrá, a zamestnáva bezpečnostný tím zameraný na bezpečnosť informácií. Bezpečnostné zásady a štandardy sa pravidelne, minimálne raz ročne, kontrolujú a prehodnocujú. Akékoľvek bezpečnostné incidenty súvisiace so SmartHUB-om sa riešia v súlade s interným postupom reakcie na incidenty spoločnosti EasyPark.

Kontrola prístupu

- 4.3 Všetky rozhrania SmartHUB-u sú zabezpečené certifikátom. Všetky volania funkcií (relevantné pre určité služby) musia byť dodatočne individuálne autorizované minimálne pomocou základnej „Autorizačnej hlavičky“ vrátane jedinečného používateľského mena a hesla. Každý Predplatiteľ a Oprávnený používateľ dostane svoje jedinečné prihlasovacie údaje.
- 4.4 Prístup k Údajom Predplatiteľa, ak je to potrebné, je umožnený iba oprávneným zástupcom podľa zásad rozdelenia povinností. Pracovníci podpory spoločnosti EasyPark používajú dvojfaktorovú autentifikáciu pre stredného hostiteľa správy „brány“. Všetky pripojenia sú pri prístupe k Údajom Predplatiteľa šifrované kanály. Prístup k Údajom Predplatiteľa a prenos údajov do alebo z hostiteľského prostredia sa zaznamenáva.
- 4.5 Spoločnosť EasyPark vedie záznamy o svojej činnosti pre systémy a zariadenia sieťovej infraštruktúry, ktoré sú schopné a nakonfigurované na zaznamenávanie činnosti. Aby sa minimalizovala možnosť neoprávneného zásahu a umožnila centrálna analýza, používa sa

upozorňovanie a vykazovanie, zaznamenávanie aktivít do centrálnych úložísk logov, kde sa zabráni neoprávnenému zásahu do údajov. Logy sa analyzujú prostredníctvom periodických správ o analýze, aby sa zistilo anomálne správanie. Prevádzkový personál je upozorňovaný na anomálie.

Spoľahlivosť

- 4.6 Časové obdobie, počas ktorého je k dispozícii spracovanie produkčného systému pre SmartHUB a všetci Oprávnení používatelia môžu používať všetky aspekty SmartHUB-u, na ktoré majú príslušné povolenia („Dostupnosť“) nebude menšie ako 99,9 %. Aby sa to považovalo za časové obdobie, počas ktorého sa spracovanie produkčného systému pre SmartHUB zastavilo a všetci Oprávnení používatelia nemôžu používať všetky aspekty SmartHUB-u, pre ktoré majú príslušné povolenia („Výpadok“), musí to byť nahlásené spoločnosti EasyPark, ktorá musí potvrdiť prijatie takejto správy. Pre vyjasnenie, nepôjde o žiadny Výpadok, ak ktorýkoľvek Oprávnený používateľ bude môcť používať akýkoľvek aspekt Služby, na ktorý má príslušné povolenia. Výpadok nezahŕňa obdobie, počas ktorého Služba nie je dostupná v dôsledku: plánovaného výpadku systému; vyššej moci; problémov s aplikáciami, integráciami, zariadením alebo údajmi Predplatiteľa, Oprávneného používateľa alebo tretích strán; konania alebo opomenutia Predplatiteľa, Oprávneného používateľa alebo tretích strán (vrátane kohokoľvek, kto získal prístup k Službe prostredníctvom vašich hesiel alebo zariadení); nedodržania požadovaných konfigurácií systému a podporovaných platforiem pre prístup k Službe; dodržiavania akýchkoľvek návrhov, špecifikácií alebo pokynov poskytnutých Predplatiteľom alebo treťou stranou v mene Predplatiteľa.

Spracovanie údajov

- 4.7 V prípade spracúvania osobných údajov chránených zákonmi alebo predpismi („**Osobné údaje**“), spoločnosť EasyPark a Predplatiteľ uzatvoria zmluvu o spracúvaní údajov („**Zmluva o spracúvaní údajov**“), ktorá je súčasťou zmluvy. Zmluvné strany budú spravovať všetky Osobné údaje v súlade so Zmluvou o spracúvaní údajov a Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti EasyPark, ktoré sa priebežne uplatňujú.
- 4.8 Predplatiteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark môže v rámci bežnej prevádzky a podpory Produktu/Služby a v rámci skupiny EasyPark zhromažďovať osobné údaje od Predplatiteľa a Oprávnených používateľov (vrátane zamestnancov a dodávateľov), ktoré sa týkajú používania Služby, prostredníctvom sledovania a iných technológií. Spoločnosť EasyPark tak robí, aby zhromažďovala štatistiky používania a informácie o efektívnosti Služby za účelom zlepšenia skúsenosti používateľov a/alebo prispôbenia interakcií s Predplatiteľom a Oprávnenými používateľmi. Predplatiteľ potvrdzuje, že získal alebo zabezpečí, alebo získal súhlas alebo zabezpečil príslušné práva spoločnosti EasyPark na spracúvanie zhromaždených osobných údajov na vyššie uvedený účel v rámci spoločnosti EasyPark, skupiny EasyPark a ich subdodávateľov, bez ohľadu na to, kde sa vykonáva obchodná činnosť, v súlade s platnými zákonmi. Spoločnosť EasyPark vyhovie požiadavkám zamestnancov a dodávateľov Predplatiteľa alebo Oprávnených používateľov na prístup, aktualizáciu, opravu alebo vymazanie ich zhromaždených osobných údajov.

5. ÚROVNE SLUŽBY

- 5.1 Pokiaľ ide o úrovne služby, podporu a reakciu na incidenty, spoločnosť EasyPark sa zaväzuje, ako vyplýva z tohto článku 5 (Úrovne služby), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v konkrétnej zmluve o službách alebo v zmluve o úrovni služieb. V prípade, že dôjde k rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tomto Popise služby a Všeobecnými podmienkami, v súvislosti so SmartHUB-om bude mať prednosť záväzok týkajúci sa úrovne služieb tohto Popisu služby.
- 5.2 Spoločnosť EasyPark zabezpečí správne riadenie incidentov a reakciu na ne. Časový rámec reakcie na incidenty závisí od každého incidentu alebo závažnosti typu incidentu. Spoločnosť EasyPark bude tiež v závislosti od Služby a v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovať Predplatiteľovi podporu a zákaznícky servis. Upozorňujeme, že doba poskytovania zákazníckeho servisu a podpory sa môžu líšiť, napr. podľa

štátnych sviatkov, víkendov atď., pričom ich dostupnosť môže byť tiež obmedzená, napríklad počas letného obdobia.

Zákaznícky servis

- 5.3 Pre SmartHUB bude zákaznícky servis EasyPark dostupný takto:
- (i) zákaznícky servis pre Predplatiteľa bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 – 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
 - (ii) zákaznícky servis pre Oprávnených používateľov bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 do 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
 - (iii) Okrem toho bude na základe dohody medzi zmluvnými stranami k dispozícii zákaznícky servis, napríklad v súvislosti s plánovanou udalosťou.
- 5.4 Spoločnosť EasyPark nebude poskytovať zákaznícky servis koncovým používateľom/motoristom v súvislosti so SmartHUB-om podľa tejto zmluvy.

Riešenie incidentov

- 5.5 V prípade, že dôjde k incidentu v súvislosti so SmartHUB-om, mal by byť nahlásený spoločnosti EasyPark na riešenie. Nasledujúce úrovne služieb sú použiteľné v prípade, že SmartHUB zaznamená incident. Incidentom môže byť:
- (i) incident týkajúci sa služby
 - (ii) incident týkajúci sa informačnej bezpečnosti
 - (iii) incident týkajúci sa ochrany osobných údajov (v súvislosti s nariadením o ochrane osobných údajov)
- 5.6 Incidenty sa zvyčajne klasifikujú na stupnici od menej závažných po kritické. Upozorňujeme, že klasifikácia sa môže počas trvania incidentu zmeniť.
- 5.7 Prvotná klasifikácia môže prirodzene viesť k stanoveniu priorít, ktoré zohľadňuje iné udalosti/incidenty. Po klasifikácii budú incidenty riadené v súlade s cieľovou dobou odozvy/riešenia stanovenou v interných postupoch spoločnosti EasyPark pre riešenie incidentov.

Výnimky

- 5.8 Hoci je spoločnosť EasyPark odhodlaná vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie včasnej reakcie a nápravy incidentov, záväzky týkajúce sa úrovne služby definované v článku 5 sa nebudú vzťahovať na:
- (i) beta a skúšobné služby;

- (ii) neprodukčné prípady, vrátane, ale nie výlučne, testovania, obnovy po havárii, školení, otázok a odpovedí;
- (iii) vývoj;
- (iv) nároky zo strany Koncových používateľov, používateľov Oprávnených používateľov alebo Predplatiteľa, hostí a účastníkov Služby;
- (v) služby, programy, aktivačný softvér alebo agentov bežiacich na klientskych systémoch alebo systémoch poskytovaných treťou stranou;
- (vi) ak Predplatiteľ alebo Oprávnený používateľ poruší akékoľvek podstatné povinnosti podľa Všeobecných podmienok, Zásad prijateľného používania alebo zmluvy o

Službe, vrátane, bez obmedzenia, porušenia akýchkoľvek platobných povinností, alebo ak sa zmluvné strany dohodli, že nebude účtovaný žiadny Poplatok.

Zmeny a doplnenia a interpretácia

- 5.9 V prípade akéhokoľvek rozporu budú mať Vyhlásenie o službách, Vyhlásenie o prácach a Všeobecné podmienky prednosť pred týmto Popisom služby. Tento Popis služby nebude mať žiadny vplyv na iné dohody, ktoré zmluvné strany uzavreli, ako napr. o mobilnom/digitálnom parkovaní. Okrem toho sa tento Popis služby môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia, v takom prípade spoločnosť EasyPark sprístupní novú verziu online, prostredníctvom Produktu alebo, ak je to možné, prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov.

ZÁSADY ROZHRAINIA API SPOLOČNOSTI EASYPARK

Zásady prijateľného používania rozhrania API spoločnosti EasyPark

Verzia 2021:1 SK

Tieto zásady prijateľného používania rozhrania API („**Zásady rozhrania API**“) upravujú používanie Služieb z vašej strany a vášho účtu, hesla a ďalších prihlasovacích overovacích prvkov (ďalej len „**Overovacie prvky rozhrania API**“). Rozhranie API je technológia, ktorú poskytuje skupina EasyPark, jej dcérske spoločnosti a pobočky („spoločnosť **EasyPark**“, „my“, „nás“, „naše“) a umožňuje vám pripojiť sa v súlade s platnými podmienkami a pravidlami ako **Predplatiť** Služieb spoločnosti EasyPark (podľa definície v príslušnej zmluve s Predplatiť) alebo ako poskytovateľ mobilného/digitálneho parkovania, ktorý je **Oprávneným používateľom**, v mene **Predplatiť**, napr. mesto alebo iný prevádzkovateľ parkovania, pričom v takom prípade musíte s Predplatiť uzavrieť zmluvu. Tieto zásady rozhrania API stanovujú podmienky, ktoré sa vzťahujú na pripojenie, integráciu a/alebo používanie Služieb spoločnosti EasyPark alebo rozhrania API spoločnosti EasyPark.

Ak chcete získať svoje Overovacie prvky rozhrania API alebo používateľské prístupové kľúče pre rozhranie API spoločnosti EasyPark, (a) musíte si prečítať, odsúhlasiť a prijať všetky zmluvné podmienky obsiahnuté v týchto zásadách rozhrania API. Okrem toho (b) musíte zabezpečiť, aby si akákoľvek tretia strana, ktorá prístupuje k rozhraniu API alebo prostredníctvom iných prostriedkov spojených s aplikáciou alebo produktom, ktorý poskytujete (Oprávnení používateľa rozhrania API) prečítala, odsúhlasila a prijala všetky podmienky obsiahnuté v zásadách rozhrania API.

1. Prijatie podmienok, účet a registrácia

A. Prijatie zásad rozhrania API. Kliknutím na „Súhlasím“ pri registrácii do Služby alebo používaním Služby alebo prístupovaním alebo pokusom o prístup k Modulu súhlasíte s tým, že budete viazaní podmienkami týchto zásad rozhrania API. Vyjadrením súhlasu s podmienkami týchto zásad rozhrania API vyhlasujete, že ste spôsobilý právne

sa k nim zaviazat. Nesmiete používať rozhranie API a nesmiete prijať tieto zásady, pokiaľ (A) nie ste právne spôsobilý na uzavretie záväznej zmluvy a zároveň mladší ako 16 rokov, (B) ste osobou, ktorá má zakázané používanie alebo prijatie rozhrania API podľa platných zákonov Slovenskej republiky alebo iných krajín vrátane štátu alebo krajiny, v ktorej bývate alebo z ktorej používate rozhranie API, alebo (C) zmluvy, ktoré vám umožňujú používať rozhranie API, boli pozastavené alebo ukončené.

B. Prijatie na úrovni subjektu. Ak používate rozhranie API v mene subjektu, vyhlasujete a zaručujete, že máte oprávnenie zaviazat tento subjekt k zásadám rozhrania API, a akceptovaním zásad rozhrania API tak robíte v mene tohto subjektu (a všetky odkazy na „vás“ v týchto zásadách rozhrania API označujú tento subjekt). Používanie rozhrania API oprávneným zástupcom subjektu je podmienené získaním súhlasu od spoločnosti EasyPark. Spoločnosť EasyPark ste povinný poskytnúť aktuálny zoznam všetkých zástupcov oprávnených používať rozhranie API vo vašom mene a zabezpečiť, aby iba títo ľudia mohli používať rozhranie API vo vašom mene. Spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného uváženia a v súlade so svojimi internými zásadami overiť totožnosť zástupcov, napríklad vyžiadanim si kópií ich dokladov totožnosti, ako aj požiadať o plnomocnenstvo alebo iný doklad potvrdzujúci oprávnenie zástupcov na prístupovanie k službám EasyPark v mene subjektu.

C. Registrácia. Na prístup k rozhraniu API sa od vás môže požadovať poskytnutie určitých informácií (ako sú identifikačné alebo kontaktné údaje) ako súčasť procesu registrácie alebo ako súčasť vášho ďalšieho používania rozhrania API. Spoločnosť EasyPark môže implementovať dvojfaktorové overenie na vašu identifikáciu. Všetky registračné informácie, ktoré poskytnete, musia byť vždy presné a aktuálne a o každej zmene musíte spoločnosť EasyPark informovať.

D. Povolený prístup. K rozhraniu API budete pristupovať (alebo sa pokúšať o prístup) len prostriedkami popísanými v dokumentácii rozhrania API spoločnosti EasyPark. Pri používaní rozhrania API nebudete skresľovať ani maskovať svoju identitu. Od svojich oprávnených zástupcov, ktorí používajú rozhranie API vo vašom mene, budete vyžadovať, aby odsúhlasili a dodržiavali (a vedome im neumožníte ich porušovať) príslušné zákony, nariadenia, dokumentáciu rozhrania API a podmienky týchto zásad rozhrania API. Nesiete plnú zodpovednosť za konanie všetkých osôb, ktoré používajú rozhranie API alebo pristupujú k Overovacím prvkom rozhrania API vo vašom mene.

2. Definície

Nasledujúce definované pojmy majú na účely týchto zásad rozhrania API nasledujúci význam:

A. „Používanie“ rozhrania API znamená: používanie značkovacieho jazyka opísaného v dokumentácii rozhrania API spoločnosti EasyPark na (A) prístup k serverom EasyPark cez rozhranie API, (B) posielanie informácií na servery spoločnosti EasyPark, a/alebo (C) posielanie informácií od spoločnosti EasyPark ako reakcia na volania rozhrania API, vrátane, ale nie výlučne, na účely vytvárania transakcií a odosielania pokynov a iných informácií.

B. „Komunikovať“ znamená, že dve softvérové aplikácie, priamo alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného softvéru, môžu prenášať údaje jedným alebo oboma smermi akýmkoľvek prostriedkami, a to bez ohľadu na mechanizmus alebo sémantiku komunikácie a dokonca aj vtedy, ak je mechanizmus komunikácie tradične považovaný za mechanizmus komunikácie medzi dvoma samostatnými softvérovými aplikáciami (napríklad, vedenia alebo zásuvky).

C. „Klient rozhrania API spoločnosti EasyPark“ znamená systém (A) softvéru, ktorý môže pristupovať alebo komunikovať so servermi EasyPark pomocou rozhrania API, a/alebo (B) softvér, ktorý môže priamo alebo nepriamo Komunikovať údaje rozhrania API s vyššie uvedeným softvérom.

D. „Dokumentácia rozhrania API spoločnosti EasyPark“ znamená všetky informácie a dokumentáciu, ktoré

poskytuje spoločnosť EasyPark, v ktorých sú špecifikované alebo sa týkajú špecifikácií rozhrania API a protokolov a akýchkoľvek implementácií alebo metód použitia rozhrania API dodaných zo strany spoločnosti EasyPark.

3. Zásady

(a) Používanie rozhrania API je podmienené prijatím a vaším dodržiavaním príslušnej zmluvy, ako aj zásad a dokumentácie rozhrania API. (b) Vládne regulačné orgány: Ak o to požiadajú vládne regulačné orgány, spoločnosť EasyPark môže kedykoľvek skontrolovať vaše používateľské rozhrania Klienta rozhrania API spoločnosti EasyPark a monitorovať a kontrolovať činnosť rozhrania API s cieľom zabezpečiť kvalitu a dodržiavanie príslušných zákonov a týchto zásad rozhrania API. Nebudete sa snažiť zasahovať do takejto kontroly, monitorovania alebo overovania alebo inak zakrývať vašu aktivitu rozhrania API. Spoločnosť EasyPark môže použiť akékoľvek technické prostriedky potrebné na prekonanie takéhoto zasahovania. (c) Ak vás o to požiadajú spoločnosť EasyPark, do dvoch pracovných dní od takejto žiadosti zašlete záznamy volaní.

4. Dodržiavanie zákonov

Pri používaní rozhrania API dodržiavate všetky príslušné zákony, nariadenia a pravidlá akéhokoľvek príslušného vládneho alebo regulačného orgánu vrátane, bez obmedzenia, všetkých platných ustanovení o daniach, o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Vy ani žiadna osoba konajúca vo vašom mene, ani žiadna osoba, za ktorú nesiete zodpovednosť, nebudete používať rozhranie API alebo Overovacie prvky rozhrania API spôsobom, ktorý porušuje takéto zákony, pravidlá a predpisy, alebo spôsobom, ktorý je klamlivý, neetický, nepravdivý alebo zavádzajúci. Ak ste poskytovateľom služieb, spoločnosť EasyPark bude mať právo pozastaviť vaše používanie, ak neviete preukázať, že službu môžete poskytovať vo vašej jurisdikcii. Jednoznačne súhlasíte a beriete na vedomie, že po registrácii pre získanie Overovacích prvkov rozhrania API budete konať v súlade s týmito zásadami rozhrania API a so všetkými

príslušnými zákonmi a nariadeniami, ktorými budete právne viazaní. Aby sa predišlo pochybnostiam, ďalšie používanie rozhrania API je podmienené nepretržitým dodržiavaním z vašej strany týchto zásad rozhrania API a všetkých príslušných zákonov a nariadení.

5. Používanie a kvóty

Spoločnosť EasyPark môže na základe zmluvy s Predplatiteľom nastaviť kvótu na vaše používanie rozhrania API, okrem iného na základe celkového mesačného objemu prenosov alebo celkového mesačného počtu prenosov, vygenerovaných z účtov spravovaných s vašimi Overovacími prvkami rozhrania API. Nebudete sa pokúšať prekročiť automatické obmedzenia kvôt používania.

6. Bezpečnosť informácií o používateľoch

Nesiete zodpovednosť za zachovávanie mlčanlivosti a udržiavanie bezpečnosti akýchkoľvek a všetkých Overovacích prvkov rozhrania API. Súhlasíte s tým, že okamžite upozorníte spoločnosť EasyPark, ak sa dozviete o akomkoľvek neoprávnenom použití vašich Overovacích prvkov rozhrania API alebo o akomkoľvek inom porušení bezpečnosti v súvislosti s týmito zásadami rozhrania API. Dôrazne vám odporúčame povoliť všetky relevantné bezpečnostné funkcie, ako je dvojfaktorová autentifikácia, ak sú k dispozícii: prinesie vám to väčšiu ochranu pred možnými útočníkmi pokúšajúcimi sa prihlásiť do vášho rozhrania API a v situáciách, keď je váš e-mail a/alebo heslo prezradené z dôvodu porušenia ochrany údajov treťou stranou. Spoločnosť EasyPark nenesie zodpovednosť za žiadne straty alebo škody vyplývajúce z toho, že ste si nechránili informácie o vašom účte. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za žiadne škody alebo prerušenia spôsobené akýmkoľvek počítačovým vírusmi, spywarom alebo iným škodlivým softvérom, ktoré môžu mať vplyv na váš počítač alebo iné vybavenie, alebo za phishing, spoofing alebo iný útok. Odporúčame pravidelné používanie spoľahlivého softvéru na skríning a prevenciu vírusov a malvéru. Ak máte pochybnosti o pravosti komunikácie, ktorá údajne pochádza od spoločnosti

EasyPark, mali by ste nás kontaktovať cez našu webovú stránku, a neklikáť na odkazy obsiahnuté v e-mailoch.

7. Prvky značky

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tieto zásady rozhrania API vám neudeľujú žiadne právo, nárok ani podiel na obchodných názvoch, ochranných známkach, servisných značkách, logách, názvoch domén a iných charakteristických prvkoch značky EasyPark.

8. Žiadne implicitné práva

Okrem toho, ako je výslovne uvedené v týchto zásadách, tieto zásady rozhrania API neudeľujú žiadnej zo strán žiadne duševné vlastníctvo ani iné vlastnícke práva. Týmto sa vzdávate nároku a zaväzujete sa, že nebudete žalovať spoločnosť EasyPark a jej pridružené spoločnosti a žiadneho z jej alebo ich držiteľov licencie, postupníkov alebo právnych nástupcov v súvislosti s akýmkoľvek a všetkými škodami, záväzkami, právami podať žalobu, rozsudkami a nárokmi (a) týkajúcimi sa akéhokoľvek duševného vlastníctva, ktoré vytvoríte, ktoré je založené na rozhraní API, používa ho alebo s ním súvisí; a (b) ktoré môžu inak vzniknúť v súvislosti s vašim používaním rozhrania API, spoliehaním sa naň alebo odkazovaním na rozhranie API. Medzi vami a spoločnosťou EasyPark, spoločnosť EasyPark a jej príslušní poskytovatelia licencií si ponechajú všetky práva duševného vlastníctva (vrátane, bez obmedzenia, všetkých patentov, ochranných známk, autorských práv, vlastníckych práv) k dokumentácii rozhrania API spoločnosti EasyPark, všetkým webovým lokalitám EasyPark a všetkým produktom a službám spoločnosti EasyPark a ku všetkým odvodeným dielam z nich vytvoreným. Na všetky licenčné práva udelené v týchto zásadách nie je možné udeliť sublicenciu a sú neprenosné a neprevoditeľné, pokiaľ tu nie je uvedené inak.

9. Záruky

Spoločnosť EasyPark sa vzdáva všetkých záruk, či už výslovných alebo predpokladaných, okrem iného záruk za neporušenie, obchodovateľnosť a vhodnosť na konkrétny účel. Beriete na vedomie, že rozhranie API môže mať

prevádzkové problémy, ktoré povedú k oneskoreniam vrátane oneskorení pri nákupe alebo uplatňovaní kupónov. Súhlasíte s tým, že akceptujete riziko zlyhania transakcie vyplývajúce z neočakávaných alebo zvýšených technických problémov vrátane tých, ktoré vyplynú zo sofistikovaných útokov. Súhlasíte s tým, že spoločnosť EasyPark nenesie zodpovednosť za žiadne súvisiace straty.

10. Dôvernoscť

Spoločnosť EasyPark zabezpečí, aby akékoľvek neverejné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti EasyPark na umožnenie prístupu a používanie rozhrania API v mene Predplatiteľa, ako aj všetok obsah, údaje a informácie zaznamenané a uložené pre vaše používanie rozhrania API alebo v dôsledku neho, vrátane údajov a údajov o transakciách generovaných vašimi operáciami, boli primerane chránené pred neoprávneným prístupom alebo poskytnutím. Spoločnosť EasyPark konkrétne zabezpečí, aby bol prístup k nim v rámci jej organizácie primerane obmedzený a aby bol primerane chránený pred neoprávneným prístupom a zverejnením.

11. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť

O dôverných informáciách spoločnosti EasyPark musíte zachovávať mlčanlivosť a nesmiete ich prezradiť tretím osobám ani ich použiť na iný účel, než aký je potrebný a nutný na splnenie záväzkov Predplatiteľa a spoločnosti EasyPark. V prípade, že súd, štátny orgán, regulačný úrad budú požadovať poskytnutie Dôverných informácií, alebo na základe podobnej požiadavky bude potrebné poskytnutie Dôverných informácií, okamžite to oznámte spoločnosti EasyPark a vyviniete primerané úsilie na dôverné zaobchádzanie alebo na získanie ochranného príkazu na akékoľvek poskytované Dôverné informácie. Dôverné informácie znamenajú všetky informácie, ktoré vám spoločnosť EasyPark poskytuje na základe týchto zásad rozhrania API, vrátane, ale nie výlučne, nasledujúcich: (i) informácie, ktoré získate prostredníctvom volania API, (ii) Overovacie prvky rozhrania API a všetky prístupové ID a heslá, (iii) všetky

informácie, ktoré boli v čase poskytnutia označené ako dôverné a (iv) akékoľvek ďalšie informácie, ktoré vzhľadom na ich povahu považujete za dôverné informácie spoločnosti EasyPark alebo sa pri nich dá odôvodnene očakávať, že sú dôvernými informáciami spoločnosti EasyPark.

12. Licencia

Spoločnosť EasyPark vám udeľuje neprenosné nevýhradné právo po dobu účinnosti týchto zásad rozhrania API, na používanie rozhrania API iba vo vašom mene a vo váš prospech v súlade s podmienkami týchto zásad rozhrania API.

- (i) Nesmiete sa pokúšať kopírovať, upravovať, duplikovať, vytvárať odvodené diela, prezentovať v rámochoch, zrkadliť, znovu publikovať, sťahovať, zobrazovať, prenášať alebo distribuovať celú alebo časť rozhrania API alebo dokumentácie rozhrania API. Overovacie prvky rozhrania API a rozhranie API budete používať v súlade so zásadami rozhrania API, pokynmi poskytnutými spoločnosťou EasyPark a dokumentáciou rozhrania API spoločnosti EasyPark, ktoré môže spoločnosť EasyPark kedykoľvek upraviť.
- (ii) Nebudete sa pokúšať dekompilovať, rozoberať, spätne analyzovať ani inak redukovať celé rozhranie API alebo akúkoľvek jeho časť na čitateľnú formu.
- (iii) Nebudete prístupovať k celému alebo žiadnej časti rozhrania API, aby ste vytvorili produkt alebo službu, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto zásadách rozhrania API.
- (iv) Nebudete udeľovať licenciu, predávať, požičiavať, prenajímať, prevádzať, postupovať, distribuovať, zobrazovať, poskytovať alebo inak komerčne využívať, ani inak sprístupňovať rozhranie API, Overovacie prvky rozhrania API alebo dokumentáciu spoločnosti EasyPark žiadnej tretej osobe. Budete viesť aktuálny zoznam osôb, ktoré

majú prístup k Overovacím prvkom rozhrania API.

- (v) Vynaložíte rovnakú starostlivosť, akú vynakladáte na bezpečnosť svojich vlastných údajov a počítačových systémov (avšak v žiadnom prípade nie nižšiu ako je primeraná miera starostlivosti) s cieľom zabrániť akémukoľvek neoprávnenému prístupu alebo použitiu rozhrania API, Overovacích prvkov rozhrania API a v prípade akéhokoľvek takéhoto neoprávneného prístupu alebo použitia okamžite upovedomíte spoločnosť EasyPark.
- (vi) Pri prístupe k rozhraniu API budete dodržiavať všetky pravidlá ochrany údajov a všetky príslušné zákony na ochranu údajov.
- (vii) Nedovoliť neoprávneným tretím stranám, vrátane, ale nie výlučne, subjektov alebo osôb, ktoré nie sú Oprávnenými používateľmi alebo iným osobám, s ktorými spoločnosť EasyPark nemá priamy klientsky vzťah, aby používali rozhranie API alebo mali prospech z jeho používania.
- (viii) Môžete používať iba koncové body a žiadosti o rozhranie API, na ktoré sa konkrétne odkazuje v dokumentácii rozhrania API a v návodoch rozhrania API.

13. Úpravy

Spoločnosť EasyPark môže kedykoľvek upraviť ktorúkoľvek z podmienok obsiahnutých v týchto zásadách rozhrania API, napr. tak, aby odrážali vzťah medzi spoločnosťou EasyPark a Predplatiteľom, alebo aby odrážali zmeny v zákonoch alebo iných predpisoch, a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu vášho účtu EasyPark alebo účtu s Overovacími prvkami rozhrania API a/alebo zverejnením zmenených zásad rozhrania API prostredníctvom služieb alebo iným sprístupnením novej verzie zásad rozhrania API spoločnosti EasyPark online.

14. Obmedzenie zodpovednosti

S výnimkou príslušných záväzkov odškodnenia ktorejkoľvek strany, súhrnná zodpovednosť spoločnosti EasyPark podľa týchto zásad rozhrania API nepresiahne sumy zaplatené alebo splatné za služby, ktoré viedli k vzniku nároku počas predchádzajúcich dvanástich (12) mesiacov. Spoločnosť EasyPark ani Oprávnený používateľ nenesie zodpovednosť za ušlý obchod, výnosy alebo zisky; náklady na prerušenie obchodnej činnosti alebo prestoj; stratené alebo poškodené dáta alebo softvér; stratu používania systému (systémov) alebo siete alebo ich obnovenie; nepriame, sankčné, zvláštne alebo následné škody vyplývajúce z týchto zásad rozhrania API alebo v súvislosti s nimi. Toto ustanovenie neobmedzuje zodpovednosť žiadnej zo strán za: neoprávnené použitie duševného vlastníctva, smrť alebo ublíženie na zdraví spôsobené ich nedbanlivosťou; podvody; ani žiadnu zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená príslušným zákonom. Žiadna zo strán neuplatní nárok na základe akejkoľvek Služby poskytovanej podľa tejto zmluvy viac ako osemnásť (18) mesiacov po vzniku nároku.

15. Ukončenie

Spoločnosť EasyPark môže pozastaviť alebo ukončiť váš prístup k rozhraniu API alebo zmeniť ktorúkoľvek z dokumentácie rozhrania API spoločnosti EasyPark, protokolov alebo metód prístupu z akéhokoľvek dôvodu (vrátane, ale nie výlučne, napríklad, z dôvodu rozhodnutí týkajúcich sa smerovania podnikania alebo obchodnej organizácie spoločnosti EasyPark, z finančných alebo technických dôvodov, alebo ak dôjde k ukončeniu alebo zrušeniu zmluvy medzi spoločnosťou EasyPark a Predplatiteľom) a nenesie žiadnu zodpovednosť za takéto rozhodnutie. Je výlučne vašou zodpovednosťou vždy zálohovať svoje údaje a byť pripravený spravovať svoje účty a vykonávať svoje činnosti nezávisle od spoločnosti EasyPark a bez prístupu k rozhraniu API. Spoločnosť EasyPark si vyhradzuje právo zrušiť tieto zásady rozhrania API alebo prerušiť poskytovanie rozhrania API alebo akejkoľvek jeho časti alebo funkcie z akéhokoľvek dôvodu alebo bez dôvodu a kedykoľvek. Spoločnosť EasyPark sa však v dobrej viere bude

snažiť vopred vás upozorniť, ak bude mať v úmysle vo všeobecnosti prerušiť poskytovanie rozhrania API a ak je to komerčne rozumné a uskutočniteľné, poskytne vám príležitosť na dodatočné zálohovanie. Spoločnosť EasyPark vám ďalej odporúča, aby ste takéto scenáre prediskutovali a upravili vo vašej dohode s Predplatiteľom (bez účasti spoločnosti EasyPark). Po ukončení (alebo pozastavení) zmluvy uzavretej medzi Predplatiteľom a spoločnosťou EasyPark budú tieto zásady rozhrania API automaticky zrušené (alebo pozastavené) bez ďalšieho upozornenia. Po ukončení alebo oznámení o akomkoľvek prerušení musíte okamžite prestať používať a potom upustiť od používania rozhrania API a od vyvíjania Klientov rozhrania API spoločnosti EasyPark a musíte vymazať všetku dokumentáciu rozhrania API spoločnosti EasyPark, ktorú máte u seba alebo pod kontrolou (vrátane, bez obmedzenia, z vášho Klienta rozhrania API spoločnosti EasyPark a z vašich serverov). Podmienky týchto zásad rozhrania API, ktoré sú kvôli svojej povahe určené na to, aby zostali v platnosti aj po zrušení, zostanú v platnosti aj po zrušení týchto zásad rozhrania API.

16. Rôzne

- (i) Nevykonanie alebo oneskorené vykonanie akéhokoľvek práva alebo právneho prostriedku poskytnutého podľa týchto zásad rozhrania API alebo zo zákona nepredstavuje vzdanie sa tohto alebo iného práva alebo právneho prostriedku ktoroukoľvek stranou týchto zásad rozhrania API, ani nebude brániť alebo obmedzovať akékoľvek ďalšie vykonanie tohto alebo akéhokoľvek iného práva alebo právneho prostriedku.
- (ii) Pokiaľ nie je v týchto zásadách rozhrania API uvedené inak, žiadna strana nesmie postúpiť, uzavrieť zmluvu alebo akýmkoľvek spôsobom riešiť svoje práva alebo povinnosti podľa týchto zásad rozhrania API bez súhlasu druhej strany (ktorý nesmie byť bezdôvodne odmietnutý). Spoločnosť EasyPark môže postúpiť tieto

zásady rozhrania API akejkoľvek osobe v rámci skupiny spoločností EasyPark. Akékoľvek postúpenie, ktoré porušuje vyššie uvedené, bude neplatné od počiatku.

- (iii) Nič v týchto zásadách rozhrania API nie je určené ani sa nebude považovať za vytvorenie akéhokoľvek partnerstva alebo spoločného podniku medzi vami a spoločnosťou EasyPark, nebude považovať žiadnu stranu za zástupcu inej strany, ani neoprávňuje žiadnu stranu, aby prevzala alebo prijala akékoľvek záväzky za akúkoľvek inú stranu alebo v jej mene.
- (iv) Vyššia moc. Vy ani spoločnosť EasyPark neporušíte tieto zásady rozhrania API, ani nenesiete zodpovednosť za omeškanie pri plnení alebo za neplnenie ktorejkoľvek zo svojich povinností podľa týchto zásad rozhrania API, ak takéto omeškanie alebo neplnenie vyplynie z udalostí, okolností alebo príčin, ktoré sú mimo vašej primeranej kontroly. Ak niektorej zo strán bránia v plnení jej záväzkov udalosti vyššej moci, bude o tom informovať druhú stranu a druhá strana, ak je to možné, poskytne primeranú dodatočnú dobu na plnenie. Ak doba omeškania alebo neplnenie bude trvať štyri (4) týždne, môžete vypovedať tieto zásady rozhrania API písomným oznámením dotknutej strane.
- (v) Žiadne zastupovanie. Nič v týchto zásadách rozhrania API nie je zamýšľané ani nemá pôsobiť tak, aby oprávňovalo ktorúkoľvek stranu konať ako zástupcu druhej strany, a žiadna strana nebude mať oprávnenie konať v mene druhej strany alebo inak ju zaväzovať akýmkoľvek spôsobom (vrátane poskytnutia akéhokoľvek vyhlásenia alebo záruky, prevzatia akéhokoľvek záväzku alebo zodpovednosti a vykonania akéhokoľvek práva alebo právomoci).

- (vi) Náklady na právneho zástupcu. V prípade akejkoľvek žaloby alebo súdneho sporu ohľadom presadzovania alebo výkladu týchto zásad rozhrania API má druhý účastník nárok na náhradu svojich primeraných právnych nákladov.
- (vii) Oddeliteľnosť. Ak akýkoľvek súd alebo štátny orgán rozhodne, že niektoré ustanovenie týchto zásad rozhrania API je nevykonateľné, strany zabezpečia, aby boli tieto zásady rozhrania API uplatňované tak, ako keby nevykonateľné ustanovenia neexistovali, a aby všetky čiastočne platné a vykonateľné ustanovenia boli vykonané v rozsahu, v akom sú vykonateľné.
- (viii) Kumulatívne práva, výklad, vzdanie sa práv. Práva a právne prostriedky strán podľa týchto zásad rozhrania API sú kumulatívne a ktorákoľvek strana môže vykonať ktorékoľvek zo svojich práv

alebo právnych prostriedkov podľa týchto zásad rozhrania API, spolu so všetkými ostatnými právami a právnymi prostriedkami, ktoré má k dispozícii zo zákona. Žiadne ustanovenie týchto zásad rozhrania API sa nebude vykladať voči žiadnej strane na základe toho, že táto strana je navrhovateľom. Pokiaľ nie je uvedené inak, slovo „vrátane“ znamená „vrátane, bez obmedzenia“.

- (ix) Celá dohoda. S výnimkou akejkoľvek softvérovej zmluvy, ak je to relevantné, ako je zmluva o poskytovaní služieb, vyhlásenie o službách, vyhlásenie o prácach a akákoľvek takáto súvisiaca dohoda medzi stranami, tieto zásady rozhrania API predstavujú úplnú dohodu a dojednania strán s ohľadom na rozhranie API a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce alebo súčasné dohody.